



Participación Social en Salud **2022**

De enero a diciembre



En SIES SALUD, Sociedad Integral de Especialistas en salud, gestionamos integralmente las necesidades asociadas a la cronicidad del ser humano y su calidad de vida, atendiendo lo atendible y evitando lo evitable, generando los mayores resultados en salud al menor costo posible; con el mayor valor percibido y con la más alta calidad, con dignidad y respeto.



NUESTROS VALORES



ARMONÍA



SERVICIO



PASIÓN



RESPONSABILIDAD



INNOVACIÓN

PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD 2022 (ENERO- DICIEMBRE 2022)

Eje 1 -Línea b:

Educar y formar a los funcionarios en temática de la política de participación social en salud.



 Política de Participación Social en Salud <small>Resolución 2063 de 2017</small>			
Agenda a desarrollar			
16 de junio de 2022			
Objetivo. Efectuar espacio de capacitación dirigido a la IPS SIESSALUD con el fin aportar al fortalecimiento de capacidades para la implementación de la Política de Participación Social en Salud.			
Bloque 1. Contexto e Implementación de la PPSS			
Hora	Metodología	Temáticas	Responsable
01:00 pm	Saludo y presentación de los asistentes		
01:15 pm 02:45 pm	Presentación	<ul style="list-style-type: none"> • Contexto - Estructura Política Participación Social en Salud. Resolución 2063 de 2017. • Marco estratégico: Respuestas que establece la PPSS para resolver los problemas de participación en salud • Fases y momentos de la operación de la PPSS Proceso de gradualidad • Cumplimiento de los Objetivos de la PPSS Logros 2021 - Desafíos 2022 • Instrumento para la formulación Guía de programación plan de acción • Caja de herramientas por estrategias operativas 	Ministerio de Salud y Protección Social Nancy Hurtado Jiménez Referente PPSS



Bloque 2. Reportes PPSS plataforma PISIS

Hora	Metodología	Temáticas	Responsable
02:45 pm 03:45 pm	Presentación	<ul style="list-style-type: none"> Reporte de los Anexos técnicos Estructura del nombre de los archivos .xml Contenido del archivo: Registro de control Registros de detalle: registros tipo 2 Reglas de validación del contenido del archivo Soporte de cargue del archivo en Pisis 	Ministerio de Salud y Protección Social Yohana Castro R. Referente PPSS
03:45 pm 04:00 pm		Preguntas y comentarios	Ministerio de Salud y Protección Social IPS SIESALUD
Cierre			

Oficina de Gestión Territorial Emergencias y Desastres

Equipo técnico para la Gestión y Fomento de la Participación Social en Salud

Micrositio: <https://www.minisalud.gov.co/comunicacion/registro-y-control-de-sistemas-informaticos-y-de-informacion-publica.aspx>

 MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA DE CALDAS (SSP)	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	ACTA DE REUNIÓN	
		FECHA	02/sep/2022

ACTA No. 4145.003.37.458	FECHA	02/sep/2022
	HORA INICIAL	09:00 am
	HORA FINAL	10:30 pm
OBJETIVO: Realizar asesoría a la IPS SIES SALUD sobre confirmación de asociación de usuarios y política de participación social en salud	LUGAR	IPS SIES SALUD

ASISTENTES: María Isabel Castro B - Contratista - Lisseth Muñoz - Analista SAU - IPS SIES SALUD.

AUSENTES: NA

INVITADO: NA

ORDEN DEL DIA

- Orientación a la sesión
- Asesoría a la IPS SIES SALUD sobre confirmación de asociación de usuarios y política de participación social en salud

DESARROLLO

1. Orientación a la sesión
 Se dio inicio a la sesión por parte del profesional del grupo de participación Social de la Secretaría de Salud Pública de Caldas (SSP) a la analista del SAU de la IPS SIES SALUD para definir los aspectos a tratar en la reunión, en relación a la confirmación de la asociación de usuarios y la política de participación social en salud (PPSS).

 MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA DE CALDAS (SSP)	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG)	ACTA DE REUNIÓN	
		FECHA	02/sep/2022

ACTA No. 4145.003.37.473	FECHA	02/sep/2022
	HORA INICIAL	09:00 am
	HORA FINAL	10:30 pm
OBJETIVO: Realizar capacitación a la IPS SIES SALUD los elementos generales de la política de participación social en salud	LUGAR	IPS SIES SALUD

ASISTENTES: María Isabel Castro B - Contratista - Lisseth Muñoz - Analista SAU - IPS SIES SALUD.

AUSENTES: NA

INVITADO: NA

ORDEN DEL DIA

- Orientación a la sesión
- Capacitación a la IPS SIES SALUD los elementos generales de la política de participación social en salud

La Gobernación del Quindío

HACE CONSTAR QUE:

Santiago Alfonso Ramírez G.

Por su asistencia el día 12 de septiembre de 2022 en la capacitación:
"Básico en TIC para funcionarios en Salud"


Jhon Mario Lázaro Fernández
Secretario TIC del Quindío

Eje 1 -Línea e:

Educar a los funcionarios de la IPS en planeación presupuestación y control social.

23/1/23, 9:23

Correo: Vanessa Martinez Castro - Outlook

RE: Interés de capacitaciones en Política de Participación Social en Salud (SIES - SALUD)

Gloria Alexandra Jimenez Mejia <ajimenezm@siessalud.com.co>

Mar 12/04/2022 12:34

Para: Tílicia Helena Angarita B <tangarita@minsalud.gov.co>

CC: Nidya Hurtado Jimenez <nhurtado@minsalud.gov.co>; ELIANA WIESNER LEON <EWIESNERL@siessalud.net>; Vanessa Martinez Castro <vmartinezc@siessalud.com.co>

Tílicia, Nidya
Cordial saludo

Agradezco su colaboración para evaluar si es posible realicemos la capacitación la primera o segunda semana de mayo de 2022.

Serian aproximadamente 30 personas. Seria de manera virtual

Para ello les agradecemos informarnos fecha, tiempo de la capacitación y horario para bloquear las agendas del equipo con el debido tiempo. Adicionalmente nos permitan grabar el espacio para que cada líder replique a sus equipos.

Frente a la generación de los reportes; ya realizamos el cargue de la programación 2022 en la plataforma PISIS de SISPRO y las acciones que hemos ejecutado. Sin embargo, sería importante en la capacitación reforzar el uso de la herramienta.

Empresa: Sies Salud IPS
Nit: 900123436-0

En la capacitación quisiéramos se profundice en temas como: Las generalidades de la política de participación social en salud, planeación y presupuestación social, control social, enfoque diferencial y de género en espacios de participación, forma de convocatoria en espacios de participación social, vinculación o interacción y experiencias exitosas y el proceso de rendición de cuentas.

Solicitud de asistencia técnica para conformación de asociación de usuarios

De: Lizeth Murillo Colorado <lmurillo@siessalud.com.co>

Enviado: martes, 23 de agosto de 2022 7:51

Para: partsocial@cali.gov.co <partsocial@cali.gov.co>

Asunto: RV: Solicitud de asistencia técnica para conformación de asociación de usuarios

Buenos días

Sra. María Isabel Castaño

Cordial saludo

Me dirijo a usted con el objetivo de solicitar asistencia técnica para la conformación de la asociación de usuarios de la IPS SIES SALUD CALI

Quedo atenta a sus comentarios y agradezco de antemano la atención prestada.

Nota: por favor dar respuesta al correo: lmurillo@siessalud.com.co

Cordialmente.

Eje 1 -Línea h:

Generar espacios de participación social en salud con enfoque diferencial.

COPIA CONTROLADA

	Gestión asistencial	CÓDIGO:	GAS-PR-133
		VERSIÓN:	001
		PUBLICACIÓN:	2021-11-02

PROTOCOLO DE ATENCIÓN EN SALUD CON ENFOQUE DIFERENCIAL

JUSTIFICACIÓN:

De acuerdo con la Sentencia C – 253 A de 2012, es la adopción de una serie de medidas encaminadas a enfrentar la situación de vulnerabilidad acentuada de algunas víctimas en razón de su edad, género, orientación sexual y situación de discapacidad, la Ley ofrece especiales garantías y medidas de protección, asistencia y reparación a los miembros de grupos expuestos a mayor riesgo de violaciones de sus derechos fundamentales: mujeres, jóvenes, niños y niñas, personas mayores, personas en situación de discapacidad y de esta manera contribuye a la eliminación de los esquemas de discriminación y marginación que pudieron ser la causa de los hechos victimizantes.

SIES salud cuenta con atención individualizada de acuerdo con las particularidades de cada usuario, permitiendo la identificación por su ciclo de vida, víctimas de conflicto armado, pertenencia étnica, discapacidad y género. Los lineamientos de la resolución 3100/2019 el cual permite establecer las condiciones mínimas para la prestación de servicios.

Se busca identificar las vulnerabilidades, promover una sociedad más equitativa, mejorar la atención en salud contribuyendo a una atención centrada en el usuario.

Eje 2 -Línea a:

Educar a los usuarios de la IPS frente a participación social en salud y derechos y deberes.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES SIAU 2022			
	ENERO	FEBRERO	MARZO
Divulgación de Derechos y Deberes	Derecho: Conocer los canales mediante los cuales puede ser escuchado y obtener respuesta oportuna en cuanto a quejas o inquietudes. Deber: Tratar con dignidad y respeto a los demás.	Derecho • Mantener la confidencialidad en toda la información relacionada con su proceso de atención, salvo por el decreto 1543 de 1997. Deber • Presentar mi documento de identificación para acceder a los servicios.	Derecho • Recibir información y orientación sobre los servicios que presta la IPS y sobre el personal que lo atiende, su condición de salud, tratamiento y riesgos. Deber • Cuidar mi salud y la de quienes me rodean.
Temas de capacitación Liga de Usuarios	Participación Social en los Servicios de Salud	¿Que se entiende por participación? ¿Que es la participación social en la salud?	¿Cuáles son los mecanismos de participación social? ¿Que es participación social y comunitaria? ¿Que son las alianzas o asociaciones de usuarios?

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES SIAU 2022			
	ABRIL	MAYO	JUNIO
Divulgación de Derechos y Deberes	Derecho • Recibir un trato digno, con respeto y sin discriminación. Deber • Utilizar adecuadamente los recursos y servicios de la sede.	Derecho • Ser respetada la voluntad de participar o no en investigaciones de acuerdo a la normatividad vigente. Deber • Realizar mis pagos de cotización que permitan la continuidad de los servicios.	Derecho • Recibir o rechazar apoyo espiritual o moral. Deber • Suministrar información clara, veraz y oportuna.
Temas de capacitación Liga de Usuarios	Política de Participación Social en Salud PPSS ¿Cuál es el objetivo General y cuales son los objetivos específicos de la PPSS?		Presupuestación social en el marco de la política de participación social en salud.
	Política de participación social en salud PPSS Decreto 2063 de 2017		

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES SIAU 2022			
	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
Divulgación de Derechos y Deberes	Derecho • Respetar el derecho a su autonomía en decisiones relacionadas con su salud. Deber • Seguir las indicaciones sobre mi salud y tratamiento.	Derecho: Conocer los canales mediante los cuales puede ser escuchado y obtener respuesta oportuna en cuanto a quejas o inquietudes. Deber: Tratar con Dignidad y respeto a los demás	Derecho • Elegir su profesional de salud para la atención dentro de la red prevista por la IPS. Deber • Respetar la intimidad de los demás.
Temas de capacitación Liga de Usuarios	Control Social en el marco de la política de participación social en salud	Enlace diferencial y de género en los espacios de participación social en salud	Formas de Convocatoria en espacios de participación social en salud
	Servicios a Usuarios de SIES SALUD Cómo acceder a los servicios.		

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES SIAU 2022			
	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Divulgación de Derechos y Deberes	Derecho • Acceder a los servicios de forma oportuna y eficaz. Deber • Representar y mantener informado a los usuarios, cuando se actúa en representación de ellos ante las diferentes instancias de participación.	Derecho • Recibir los servicios en condiciones de higiene, seguridad y respeto a su intimidad. Deber • Informar en caso de solicitudes, sugerencias, quejas o felicitaciones al correo serviciocliente@sies.com.co .	Derechos • Participar en la liga de usuarios de la IPS. • Conocer mis derechos y deberes como usuario de la IPS. • Recibir orientación sobre una muerte digna. • Brindar en los procesos de final de la vida los mínimos vitales.
Temas de capacitación Liga de Usuarios	Cultura de Bienestar y salud con perspectiva comunitaria	Empoderamiento en los programas de Promoción y prevención que maneja al interior SIES SALUD IPS	Rendición de cuentas de la asociación de usuarios
	DECRETO 1543 DE 1997		

Eje 2 -Línea b:

Educar a los usuarios de la IPS frente a participación social en salud y derechos y deberes.

Apartadó:

SIES		GESTIÓN DE MEJORA CONTINUA - GESTIÓN DE CALIDAD						CÓDIGO: GCM-ET-19			
								VERSIÓN: 02			
								PUBLICACIÓN: 30/01/2023			
ACTA DE REUNIÓN											
Fecha de Reunión (Determinar día, mes y año)			Determinar fecha de la reunión						Lugar de Reunión		
Mes	Día	Año	Hora de Inicio	H	02	M	00	am/pm	Turno	Nombre de sala	APARTADO
Julio	8	2022	hora de finalización	H	04	M	00	am/pm	Turno	Ubicación dentro de la sede	SALA DE ESPERA
OBJETIVO DE LA REUNIÓN:											
CUMPLIMIENTO A REUNIONES DE LIGA DE USUARIOS 2022											
RESPONSABLES DE LA REUNIÓN:											
Nombre Coordinador		TULIETH GALVIS VARELAS				Cargo		TRABAJADORA SOCIAL			
Nombre Organizador						Cargo					
AGENDA DE LA REUNIÓN											
1	VERIFICACIÓN ASISTENTES A LA REUNIÓN Y SALUDO	0									
2	DIVULGACIÓN DERECHO Y DEBER	7									
3	ACTIVIDAD FORMATIVA	8									
4	SOCIALIZACIÓN DE LAS COMUNICACIONES INGRESADAS EN LA IPS EN EL MES DE JUNIO	11									
5	PROGRAMACIÓN DE PRÓXIMA REUNIÓN	20									
Desarrollo de la Agenda (De ser necesario, presentar filas para registrar más información)											
1. Se da inicio a la sesión con la asistencia de 3 integrantes de la Liga de Usuarios, más 2 pacientes que se encuentran en sala en el momento, los cuales firman el formato de asistencia.											
2. Contenido exponiendo el DERECHO • Respetar el derecho a su autonomía en decisiones relacionadas con su salud, y el DEBER • Seguir las indicaciones sobre mi salud y tratamiento.											
3. ACTIVIDAD FORMATIVA: Realiza la exposición de la temática "CONTROL SOCIAL EN EL MARCO DE LA POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD". Se exhibe el manual normativo para el control social del derecho a la salud. Que deben hacer las Empresas Administradoras del Plan de Beneficios (EAPB), las Instituciones Prestadoras de Salud (IPS) y las entidades territoriales (municipios, distritos y departamental), las funciones del Ministerio Público en la protección del derecho a la salud (Procuraduría General de la Nación, Defensoría del Pueblo y Personerías Municipales).											


Zoom

Armenia:

SIES		GESTIÓN DE MEJORA CONTINUA - GESTIÓN DE CALIDAD						CÓDIGO: GCM-ET-19			
								VERSIÓN: 01			
								PUBLICACIÓN: 20/01/2023			
ACTA DE REUNIÓN											
Fecha de Reunión (Determinar día, mes y año)			Determinar fecha de la reunión						Lugar de Reunión		
Mes	Día	Año	Hora de Inicio	H	02	M	00	am/pm	Turno	Nombre de sala	Armenia
Julio	12	2022	hora de finalización	H	04	M	00	am/pm	Turno	Ubicación dentro de la sede	Salón
OBJETIVO DE LA REUNIÓN:											
Socializar derecho y deber correspondiente al mes estipulado en actividades SALUD; capacitar en temas de interés desde el área de Trabajo social en relación al derecho a la salud, tipo de autocuidado.											
RESPONSABLES DE LA REUNIÓN:											
Nombre Coordinador		Gentilly Alfonso Parmer Guerra				Cargo		TRABAJADOR SOCIAL - ANALISTA (SIC)			
Nombre Organizador						Cargo					
AGENDA DE LA REUNIÓN											
1	SALUDO	0									
2	VERIFICACIÓN DEL QUIORUM	11									
3	LECTURA DEL ACTA ANTERIOR	11									
4	ACTIVIDAD EDUCATIVA	11									
5	PROPÓSICIONES Y VARIOS	11									
Desarrollo de la Agenda (De ser necesario, presentar filas para registrar más información)											
1. SALUDO: Como apertura de la presente reunión se realiza saludo inicial, tomando como primer paso la presentación del Trabajador Social encargado de la oficina de Atención al usuario, exponiendo las funciones y objetivos principales que se realizarán en el acompañamiento y direccionamiento en las necesidades de los pacientes frente a la mejora de los servicios de salud, garantizando una atención oportuna y eficiente. Prender se da inicio a la presentación por parte de los usuarios, realizando una breve presentación y exposiciones de la asistencia.											
2. VERIFICACIÓN DEL QUIORUM: Se hace quórum decisorio y deliberativo, por parte de los usuarios y profesionales, teniendo en cuenta la normativa que lo respalda dentro 1757.											
3. LECTURA DEL ACTA ANTERIOR: Se realiza lectura del acta del mes anterior realizada el 30/06/2022. De acuerdo a los criterios en la agenda de la reunión, se enfatiza en los compromisos establecidos en relación a las acciones identificadas en el agendamiento vía telefónico (Contacto telefónico), a lo cual se da respuesta en la implementación de una estrategia para dar mayor cobertura en la atención telefónica. Como segundo compromiso se encuentra la oportunidad de citas, explicando que la sede Armenia cuenta con 8 médicos expertos y 1 infectólogo así mismo se cuenta con un grupo de apoyo de profesionales especializados.											
4. ACTIVIDAD EDUCATIVA: Como actividad central se divulgó el concepto Derecho a la salud como actividad que da apertura a los temas del cronograma SALUD. El derecho a la salud es un concepto que tiene alcances legales y en materia social como aspecto inherente a la vida del ciudadano, garantiza el acceso a los servicios de promoción, protección y recuperación de la salud, promoviendo la dignidad y el bienestar del individuo. Desde la jurisprudencia se resalta el Artículo 49 de la Constitución Política, la ley estatutaria 1751 y la sentencia T121 del 2011. Se Presenta en el sistema de salud (SSS) ley 100 de 1993 con el fin de explicar la correcta función del R. Subordinado, contributivo y especial. Se socializa Alzate en el objeto de protección bajo el derecho a la salud teniendo en cuenta la especialidad y DE de base. Se comparte derecho y ver asignado para el mes de Julio. Derecho: Respetar el derecho a su autonomía en decisiones relacionadas con su salud. Deber: seguir las indicaciones sobre mi salud y tratamiento. Se capacita en tipo de autocuidado (consejos para tener en cuenta en la atención oportuna). El desarrollo de la actividad se realizó mediante una metodología participativa que permitió la intervención de los usuarios en el proceso, aportando desde la experiencia y aprendizajes en el contexto.											


Eje 2 -Línea b:


Armenia:

		GESTIÓN DE MEJORA CONTINUA - GESTIÓN DE CALIDAD								CÓDIGO: GCA-FT-05	
										VERSIÓN: 02	
PUBLICACIÓN: 20/05/2021											
ACTA DE REUNIÓN											
Fecha de Reunión (Severarse los decimales)			Detalle Fecha de los usuarios						Lugar de Reunión		
Mes	Día	Año	Mes de Inicio	y	DD	y	DD	hora	am	Nombre de Sitio	Armenia
Septiembre	23	2022	Mes de Finalización	y	04	y	00	hora	am	Ubicación Domicilio de la Salud	No aplica
OBJETIVO DE LA REUNIÓN		De acuerdo al cronograma SIAU se llevaran a cabo los temas dispuestos: Participación social y comunitaria, definición de alianzas o asociaciones de usuarios, se socializa derecho y deber correspondiente al mes de Octubre. Además de despejar dudas, inquietudes y solicitudes hechas a los servicios presentado con el fin de garantizar mejor y oportuna en la respuesta.									
RESPONSABLES DE LA REUNIÓN											
Nombre Completo		Santiago Alberto Ramos Cuevas				Cargo		TRABAJADOR SOCIAL ANALISTA SIAU			
AGENDA DE LA REUNIÓN											
Nº	ACTIVIDAD	Nº	ACTIVIDAD								
1	SALUDO	1	CERRE Y PROGRAMACION PROXIMA REUNION								
2	VERIFICACION DEL QUORUM	2									
3	LECTURA DEL ACTA ANTERIOR	3									
4	ACTIVIDAD EDUCATIVA	4									
5	PROPOSICIONES Y VARIOS	5									
Detalles de la Agenda											
Por favor, leer y leer bien las instrucciones de la actividad											
<p>1. SALUDO: Como apertura de la presente reunión se realiza saludo inicial, tomando como primer paso la presentación del Trabajador Social encargado de la oficina de Atención al usuario explicando las funciones y objetivo principal el cual es realizar un acompañamiento y direccionamiento en las necesidades de los pacientes frente a la mejora de los servicios de salud, garantizando una atención oportuna y eficiente. Posterior se da inicio a la presentación por parte de los usuarios, realizando una breve saludó, se dispone a compartir plan de trabajo asignado para la sesión #7 en la atención de usuarios, método de evaluación y duración de la reunión.</p>											
<p>2. VERIFICACIÓN DEL QUORUM: Se lleva quorum decisorio y deliberatorio, por parte de los usuarios y profesional, teniendo en cuenta la normativa que lo respalda decreto 1737.</p>											
<p>3. LECTURA DEL ACTA ANTERIOR: Se realiza lectura del acta del mes anterior realizada el 12/09/2022 de acuerdo a los criterios en la agenda de la reunión, se enfatiza en los compromisos establecidos en relación a las falencias identificadas ya que se ha visto ausencia en la interacción del equipo médico con los usuarios, por tanto se solicita la participación de médicos expertos o infectólogos en una de las sesiones de la asociación de usuarios con el fin de conocer el equipo y su objetivo en el programa Vida, así mismo solicitan las actas de reuniones pasadas, sin embargo se explica en el momento que dicha información es confidencial, se sugiere que desde la función del secretario es posible realizar actas con autorización de la asociación de usuarios.</p>											
<p>ACTIVIDAD EDUCATIVA: De acuerdo al cronograma SIAU para el mes de Agosto se dispuso los siguientes temas con el fin de capacitar a los usuarios: ¿Que se entiende por participación?, historia de la participación según sentencia T 63701 y según la constitución política de 1991, como subalegorías encontramos ¿Quiénes ejerce la participación?, ¿Que es el control social?, ¿Quiénes son los sujetos de la participación?, ¿cuáles son los mecanismos para ejercer control social?, se mencionan los mecanismos de participación, se define la participación social en salud, se retoma el tema de ¿ Que se entiende por participación?, se aclara el objetivo de la participación, y el lugares donde es posible participar. En segunda instancia se socializan los tipos de participación: Ciudadana y comunitaria. Se socializan derecho y deber del mes de Octubre. Desde la metodología tomada se divide la sesión en tres unidades actividad rompe hielo, educativa y evaluativa. En la actividad rompe hielo se comparte la caja sorpresa que contenía preguntas consignadas, se realizaron en modo de quiz con el fin de recordar los temas vistos hasta el momento, posterior mediante el uso de herramientas tecnológicas (dispositivos) se capacita en los temas designados para el día de hoy. Finalmente la evaluación corresponde a la retroalimentación de la sesión en liga de usuarios, con el fin de conocer las dudas que surgieron e inquietudes.</p>											

Eje 2 -Línea b:

Bogotá:

	GESTIÓN DE MEJORA CONTINUA - GESTIÓN DE CALIDAD	CÓDIGO: GCA-FT-19																								
		VERSIÓN: 02																								
		PUBLICACIÓN: 20/02/2021																								
ACTA DE REUNIÓN																										
Fecha de Reunión <small>(Seleccionar día de la agenda)</small>		Lugar de Reunión																								
<table border="1"> <tr> <th>Mes</th> <th>Día</th> <th>Año</th> </tr> <tr> <td>Marzo</td> <td>31</td> <td>2022</td> </tr> </table>	Mes	Día	Año	Marzo	31	2022	<small>Seleccionar fecha en los asistentes</small> <table border="1"> <tr> <td>Hora de Inicio:</td> <td>H</td> <td>11</td> <td>M</td> <td>00</td> <td>am/pm</td> <td>am</td> </tr> <tr> <td>Hora de Finalización:</td> <td>H</td> <td>01</td> <td>M</td> <td>00</td> <td>am/pm</td> <td>pm</td> </tr> </table>	Hora de Inicio:	H	11	M	00	am/pm	am	Hora de Finalización:	H	01	M	00	am/pm	pm	<table border="1"> <tr> <td>Nombre de Sede:</td> <td>CR30 N 15-15</td> </tr> <tr> <td>Ubicación Dentro de la Sede:</td> <td></td> </tr> </table>	Nombre de Sede:	CR30 N 15-15	Ubicación Dentro de la Sede:	
Mes	Día	Año																								
Marzo	31	2022																								
Hora de Inicio:	H	11	M	00	am/pm	am																				
Hora de Finalización:	H	01	M	00	am/pm	pm																				
Nombre de Sede:	CR30 N 15-15																									
Ubicación Dentro de la Sede:																										
OBJETIVO DE LA REUNIÓN: Realizar la reunión de la liga de asociación de usuarios del mes de marzo																										
RESPONSABLES DE LA REUNIÓN: <table border="1"> <tr> <td>Nombre Completo</td> <td>Maria Angélica Gómez Quintana</td> <td>Cargo</td> <td>Analista SIAU</td> </tr> <tr> <td>Nombre Completo</td> <td></td> <td>Cargo</td> <td></td> </tr> </table>			Nombre Completo	Maria Angélica Gómez Quintana	Cargo	Analista SIAU	Nombre Completo		Cargo																	
Nombre Completo	Maria Angélica Gómez Quintana	Cargo	Analista SIAU																							
Nombre Completo		Cargo																								
AGENDA DE LA REUNIÓN <table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>Resolución de conflictos</td> <td>6</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Mecanismos de participación - Que es participación social y comunitaria</td> <td>7</td> <td>Derechos y deberes</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Registro de comunicaciones recibidas en febrero</td> <td>8</td> <td>Satisfacción</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Puerta de entrada febrero</td> <td>9</td> <td>Incumplimientos mes febrero</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Comunicaciones que afectan los indicadores</td> <td>10</td> <td></td> </tr> </table>			1	Resolución de conflictos	6		2	Mecanismos de participación - Que es participación social y comunitaria	7	Derechos y deberes	3	Registro de comunicaciones recibidas en febrero	8	Satisfacción	4	Puerta de entrada febrero	9	Incumplimientos mes febrero	5	Comunicaciones que afectan los indicadores	10					
1	Resolución de conflictos	6																								
2	Mecanismos de participación - Que es participación social y comunitaria	7	Derechos y deberes																							
3	Registro de comunicaciones recibidas en febrero	8	Satisfacción																							
4	Puerta de entrada febrero	9	Incumplimientos mes febrero																							
5	Comunicaciones que afectan los indicadores	10																								
Desarrollo de la Agenda <small>(De ser necesario, insertar filas para registrar más información)</small>																										
Se inicia el comité de ética del mes de marzo siendo las 11:00am del día 31 de marzo de 2022 1 Se realiza intervención por parte de la psicóloga a los miembros de la liga de asociación de usuarios en cuanto al tema de resolución de conflictos ya que este tema es importante para que ellos resolver conflictos y así puedan replicar la información a otros usuarios. 2 Mecanismos de Participación y que son mecanismos de participación otros Se socializa los mecanismos de participación con los integrantes de asociación de usuarios pues importante reconocer estos mecanismos con los cuales ellos pueden participar, también se les deja claro que es participación social comunitaria lo cual es parte de su rol que realizan en la liga, la participación social permite a los individuos reconocerse como actores que comparten situaciones comunes y que identifica por intereses y necesidades afines por lo tanto es un instrumento para el cambio. 3 Registro de comunicaciones recibidas en febrero En el mes de febrero se recibieron 145 OVS, quejas y reclamos 132, solicitudes 12, sugerencias 1, felicitaciones 0. Total de OVS recibidas en febrero _____ Resolución quejas vía entrada mes febrero _____																										

	GESTIÓN DE OPERACIONES	CÓDIGO: GP-FT-19																								
	GESTIÓN DE PROCESOS Y CALIDAD	VERSIÓN: 1																								
	GESTIÓN DE CALIDAD	FECHA: 24/04/2018																								
ACTA DE REUNIÓN																										
Fecha de Reunión <small>(Seleccionar día de la agenda)</small>		Lugar de Reunión																								
<table border="1"> <tr> <th>Mes</th> <th>Día</th> <th>Año</th> </tr> <tr> <td>Septiembre</td> <td>26</td> <td>2022</td> </tr> </table>	Mes	Día	Año	Septiembre	26	2022	<small>Seleccionar fecha en los asistentes</small> <table border="1"> <tr> <td>Hora de Inicio:</td> <td>H</td> <td>11</td> <td>M</td> <td>00</td> <td>am/pm</td> <td>am</td> </tr> <tr> <td>Hora de Finalización:</td> <td>H</td> <td>12</td> <td>M</td> <td>00</td> <td>am/pm</td> <td>am</td> </tr> </table>	Hora de Inicio:	H	11	M	00	am/pm	am	Hora de Finalización:	H	12	M	00	am/pm	am	<table border="1"> <tr> <td>Nombre de Sede:</td> <td>Carrera 50 N 15-15</td> </tr> <tr> <td>Ubicación Dentro de la Sede:</td> <td>VIRTUAL</td> </tr> </table>	Nombre de Sede:	Carrera 50 N 15-15	Ubicación Dentro de la Sede:	VIRTUAL
Mes	Día	Año																								
Septiembre	26	2022																								
Hora de Inicio:	H	11	M	00	am/pm	am																				
Hora de Finalización:	H	12	M	00	am/pm	am																				
Nombre de Sede:	Carrera 50 N 15-15																									
Ubicación Dentro de la Sede:	VIRTUAL																									
OBJETIVO DE LA REUNIÓN: Realizar la sesión de Liga de usuarios																										
RESPONSABLES DE LA REUNIÓN: <table border="1"> <tr> <td>Nombre Completo</td> <td>Yeraldin Corredor Barón</td> <td>Cargo</td> <td>Analista SIAU</td> </tr> <tr> <td>Nombre Completo</td> <td></td> <td>Cargo</td> <td></td> </tr> </table>			Nombre Completo	Yeraldin Corredor Barón	Cargo	Analista SIAU	Nombre Completo		Cargo																	
Nombre Completo	Yeraldin Corredor Barón	Cargo	Analista SIAU																							
Nombre Completo		Cargo																								
AGENDA DE LA REUNIÓN <table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>Registro de comunicaciones recibidas en agosto</td> <td>6</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Puerta entrada agosto</td> <td>7</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Comunicaciones que afectan los indicadores</td> <td>8</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Derechos y deberes y satisfacción</td> <td>9</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Formas de convocatoria en espacios de participación social en salud</td> <td>10</td> <td></td> </tr> </table>			1	Registro de comunicaciones recibidas en agosto	6		2	Puerta entrada agosto	7		3	Comunicaciones que afectan los indicadores	8		4	Derechos y deberes y satisfacción	9		5	Formas de convocatoria en espacios de participación social en salud	10					
1	Registro de comunicaciones recibidas en agosto	6																								
2	Puerta entrada agosto	7																								
3	Comunicaciones que afectan los indicadores	8																								
4	Derechos y deberes y satisfacción	9																								
5	Formas de convocatoria en espacios de participación social en salud	10																								
Desarrollo de la Agenda																										
1. REGISTRO DE COMUNICACIONES RECIBIDAS EN JULIO Se realiza la socialización de las comunicaciones recibidas en el mes agosto, en donde ingresaron 118 PQRS, 1 felicitación, 64 quejas y reclamos, 32 riesgos de vida y 21 solicitudes.																										

Eje 2 -Línea b:

Bucaramanga:

ACTA DE REUNIÓN										
Fecha de Reunión (Determinar día, mes y año)			Determinación hora de las actividades				Lugar de Reunión			
Mes	Día	Año	Hora de inicio	H	MM	am/pm	pm	Nombre de Sede	Unidad de Salud - Sede Bucaramanga	
Septiembre	3	2022	Hora de finalización	H	MM	am/pm	pm	Ubicación dentro de la sede	Oficina de Atención al Usuario	
OBJETIVO DE LA REUNIÓN:										
Información acerca de los procesos llevados a cabo por Servicio al Cliente referente al SIAU (Sistema de Información y Atención al Usuario)										
RESPONSABLES DE LA REUNIÓN:										
Nombre Completo		Sonia Johana Camacho Gómez				Cargo		Analista SIAU		
Nombre Completo						Cargo				
AGENDA DE LA REUNIÓN										
1	Bienvenida y Presentación							8		
2	Actividades realizadas en el 2022							9		
3	Socialización Deberes y Derechos Usuarios en Agosto 2022							9		
4	Información de Modalidades de atención							9		
5	Tema: Formas de convocatoria en espacios de participación social en salud							9		
6	Temas varios							9		
Desarrollo de la Agenda (De ser necesario, traer sus papeles para registrar más información)										
Se da inicio a la reunión a las 08:00 am se brinda saludo de bienvenida a los asistentes en reunión de Asociación de Usuario - ASOCEUS - y agradece la participación a la misma, reiterando el compromiso del área del SIAU como herramienta diseñada por el ministerio de protección social para mejorar la prestación de servicios en salud.										
2. Actividades realizadas en el año 2022: Se realizó socialización de actividades realizadas durante la fecha, hasta el mes de agosto 2022 por parte de la Oficina SIAU en SES SALUD IPS S.A.S., relacionadas con temáticas como Día de la mujer, día del hombre, día del niño y la niña, día de la madre, día del padre, día del adulto mayor.										
3. Socialización Deberes y Derechos Usuarios en Agosto 2022: Se socializa el derecho y deber que se brinda en información para refuerzo durante el mes de agosto 2022. Derecho: Elegir su profesional de salud para la atención dentro de la red prevista por la IPS. Deber: Respetar la intimidad de los demás.										
4. Se brinda información de nuevas modalidades de atención que se tiene a disposición para la prestación de los servicios en salud las cuales son las siguientes: Presencial: Es la atención que se brinda al usuario cuando acude a las unidades de atención a nivel nacional. Telemédica (interactiva): Es el uso de tecnologías de comunicación, mediante el cual se brinda atención médica a distancia al usuario a través de una videollamada en tiempo real. Teleperito: Es el uso de las tecnologías de comunicación mediante el cual dos profesionales atienden al usuario al mismo tiempo un profesional de manera presencial y al otro a distancia. Es importante tener en cuenta que para brindarle la atención en salud en las modalidades de Telemédica y Teleperito debes de contar con algunas de las siguientes herramientas tecnológicas e internet: Teléfono inteligente, computador e Tablet con cámara foto y/o video, internet en casa, plan de datos e internet público (Café internet).										
5. Se abre espacio de capacitación para usuarios pertenecientes a la ASOCEUS con tema enfocado a (Formas de convocatoria en espacios de participación social en salud), se socializan métodos de comunicación que hacen parte de dichas formas en alcaldías, entidades de salud, IPS del sector privado y público, adicionalmente permite espacio de preguntas y respuestas.										
6. Se realiza cierre para nueva reunión a realizar en el mes de octubre 2022.										

GESTIÓN DE MEJORA CONTINUA - GESTIÓN DE CALIDAD										
Fecha de Reunión (Determinar día, mes y año)			Determinación hora de las actividades				Lugar de Reunión			
Mes	Día	Año	Hora de inicio	H	MM	am/pm	pm	Nombre de Sede	Unidad de Salud - Sede Bucaramanga	
Octubre	4	2022	Hora de finalización	H	MM	am/pm	pm	Ubicación dentro de la sede	Oficina de Atención al Usuario	
OBJETIVO DE LA REUNIÓN:										
Información acerca de los procesos llevados a cabo por Servicio al Cliente referente al SIAU (Sistema de Información y Atención al Usuario)										
RESPONSABLES DE LA REUNIÓN:										
Nombre Completo		Sonia Johana Camacho Gómez				Cargo		Analista SIAU		
Nombre Completo						Cargo				
AGENDA DE LA REUNIÓN										
1	Bienvenida y Presentación							8		
2	Actividades realizadas en Septiembre 2022							9		
3	Socialización Deberes y Derechos Usuarios Septiembre 2022							9		
4	Tema: Formas de convocatoria en espacios de participación social en salud							9		
5	Temas varios							9		
Desarrollo de la Agenda (De ser necesario, traer sus papeles para registrar más información)										
Se da inicio a la reunión a las 08:00 pm se brinda saludo de bienvenida a los asistentes en reunión de Asociación de Usuario - ASOCEUS - y agradece la participación a la misma, reiterando el compromiso del área del SIAU como herramienta diseñada por el ministerio de protección social para mejorar la prestación de servicios en salud.										
2. Actividad Septiembre 2022: Se realiza socialización de actividad realizada en el mes de Septiembre 2022 por parte de la Oficina SIAU en SES SALUD IPS S.A.S. como día de amor y amistad, y semana de seguridad y salud encabezada por líder de Calidad										
3. Socialización Deberes y Derechos usuarios en Septiembre 2022: Se socializa el derecho y deber que se brinda en información para refuerzo durante el mes de Septiembre 2022. Derecho: Elegir su profesional de salud para la atención dentro de la red prevista por la IPS. Deber: Respetar la intimidad de los demás.										
4. Se abre espacio de capacitación para usuarios pertenecientes a la ASOCEUS con tema enfocado a (Cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria), se socializa concepto de bienestar comunidad y salud; valores en la sociedad, entorno y programas de promoción de la salud bajo el ámbito de comunidad y sus afectaciones, adicionalmente permite espacio de preguntas y respuestas. Se realiza orientación para enfoque de capacitación en el último trimestre del Decreto 1343 de 1997.										

Eje 2 -Línea b:

Cali:

ACTA DE REUNIÓN											
Fecha de Reunión (Determinar fecha de inscripción)			Determinar fecha de hora de inscripción				Lugar de Reunión				
Mes	Día	Año	Hora de Inicio	H	00	M	00	am/pm	pm	Nombre de Sede	CAU
Febrero	14	2022	Hora de Finalización	H	00	M	00	am/pm	am	Ubicación Dentro de la Sede	TQAN5
OBJETIVO DE LA REUNIÓN:											
Reunión mensual sesión liga de usuarios											
RESPONSABLES DE LA REUNIÓN:											
Nombre Completo	Lizeth Murillo					Cargo	Analista SIAU				
Nombre Completo	Alexandra Atahualpa					Cargo	Coordinación Administrativa				
AGENDA DE LA REUNIÓN											
1	Derecho y Deber febrero								6		
2	Comunicaciones								7		
3	Participación social en salud								8		
4	Programas SIES SALUD								9		
5	Medios de comunicación								10		
Desarrollo de la Agenda (De ser necesario, insertar filas para registrar más información)											
Se da inicio a la sesión liga de usuarios a las 3:00 pm, por la plataforma virtual teams, en compañía de la coordinación administrativa Alexandra Atahualpa, Andrés Calcedo y Carlos Vergara integrantes de la liga de usuarios. Se hace la presentación de la agenda del día y se inicia con la divulgación del derecho y deber del mes de febrero, "Derecho • Mantener la confidencialidad en toda la información relacionada con su proceso de atención, salvo por el decreto 1543 de 1997. Deber • Presentar mi documento de identificación para acceder a los servicios.", se les informa del indicador de quejas del mes enero, comprendidas entre felicitaciones, quejas y solicitudes con un total de 43, a lo que los integrantes indican que es un buen resultado ya que la mayoría apuntan a las solicitudes las cuales fueron 32.											
Por otra parte, se socializa el tema de participación social en salud, y se le informa que es: "Proceso de gestión de la salud pública que pretende lograr que la ciudadanía, familias y comunidades se organicen e incidan en las decisiones públicas que afectan la salud, aportando a la consecución de los objetivos de la Política de Atención Integral en Salud, del Plan Decenal de Salud Pública y a la gobernanza en salud.											
Al igual se les indica los programas que se ofertan en la Unidad Cali y los canales de comunicación que estamos manejando en la actualidad para poder tener contacto directo y efectivo.											
Finalmente, desde la coordinación administrativa se informa las modificaciones que se están llevando a cabo en la unidad en cuanto a infraestructura, se le indico tambien el ingreso de la población de coomeva la cual esta distribuida en las eps Nueva y Sanitas, al igual se indico que se esta contratando mas personal para poder cumplir con todas la población, al igual que desde la unidad de Medellín estan dando apoyo con teleconsulta, para terminar se informo que las citas de primera vez son de manera presencial y las que por criterio medico se definan bajo esta modalidad.											

ACTA DE REUNIÓN											
Fecha de Reunión (Determinar fecha de inscripción)			Determinar fecha de hora de inscripción				Lugar de Reunión				
Mes	Día	Año	Hora de Inicio	H	00	M	00	am/pm	pm	Nombre de Sede	CAU
03	16	2022	Hora de Finalización	H	00	M	00	am/pm	am	Ubicación Dentro de la Sede	TQAN5
OBJETIVO DE LA REUNIÓN:											
Sesión liga de usuarios.											
RESPONSABLES DE LA REUNIÓN:											
Nombre Completo	Lizeth Murillo					Cargo	Analista SIAU				
Nombre Completo						Cargo					
AGENDA DE LA REUNIÓN											
1	Derecho y deber marzo								6		
2	Comunicaciones								7		
3	Participación social en salud								8		
4	Programas SIES SALUD								9		
5	Medios de comunicación								10		
Desarrollo de la Agenda (De ser necesario, insertar filas para registrar más información)											
Se da inicio a la sesión liga de usuarios a las 3:00pm de manera presencial en la Unidad Cali, con la participación de Jose Giraldo vicepresidente de la liga y lider SIAU Lizeth Murillo.											
- Agenda: Derechos y deberes mes de marzo, comunicaciones, participación social en salud, programas SIES SALUD, medios de comunicación.											
Se expone el derecho y el deber del mes de marzo - Recibir información y orientación sobre los servicios que presta la IPS y sobre el personal que lo atiende - Su condición social, tratamiento y riesgo - Cuidar su salud y la de quienes lo rodean.											
Se expone el total de comunicaciones del mes de febrero las cuales fueron 32 comprendidas en sugerencias, felicitaciones, quejas, y solicitudes. Las quejas del mes fueron 21.											
Se socializa el objetivo general y los específicos de la participación social en salud.											


Garzón:


	GESTIÓN DE MEJORA CONTINUA - GESTIÓN DE CALIDAD	CÓDIGO: GCA-PT-19 VERSIÓN: 02 PUBLICACIÓN: 20/01/2021																				
ACTA DE REUNIÓN																						
Fecha de Reunión (Definición: Día y Mes)	Selección Fecha de Día Asignado Hora de Inicio: 03:00 PM Inicio: 04:00 PM Hora de Finalización: 04:00 PM Fin: 05:00 PM	Lugar de Reunión Nombre de Centro: Garzón Ubicación Geográfica de la Sede: Auditorio P y F																				
OBJETIVO DE LA REUNIÓN: Reunión Mensual de la Liga de Usuarios, capacitación Mecanismos de participación.																						
RESPONSABLES DE LA REUNIÓN: <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width:30%; font-size: x-small;">Coordinador:</td> <td style="width:40%;">Alejandra Correa Fandiño</td> <td style="width:30%; font-size: x-small;">Cargo:</td> <td style="width:10%;">Profesional esencial trabajo social</td> </tr> </table>			Coordinador:	Alejandra Correa Fandiño	Cargo:	Profesional esencial trabajo social																
Coordinador:	Alejandra Correa Fandiño	Cargo:	Profesional esencial trabajo social																			
AGENDA DE LA REUNIÓN <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width:5%;">1</td> <td style="width:65%;">Saludo de bienvenida y apertura a la reunión mensual de liga de usuarios.</td> <td style="width:5%;"></td> <td style="width:25%;">Compartir y cierre de la reunión.</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Lectura de acta anterior</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Capacitación referente al tema del mes, Mecanismos de participación.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Socialización de los derechos y deberes correspondientes al mes.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Socialización de las actividades realizadas, el día del hombre y día de la mujer.</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			1	Saludo de bienvenida y apertura a la reunión mensual de liga de usuarios.		Compartir y cierre de la reunión.	2	Lectura de acta anterior			3	Capacitación referente al tema del mes, Mecanismos de participación.			4	Socialización de los derechos y deberes correspondientes al mes.			5	Socialización de las actividades realizadas, el día del hombre y día de la mujer.		
1	Saludo de bienvenida y apertura a la reunión mensual de liga de usuarios.		Compartir y cierre de la reunión.																			
2	Lectura de acta anterior																					
3	Capacitación referente al tema del mes, Mecanismos de participación.																					
4	Socialización de los derechos y deberes correspondientes al mes.																					
5	Socialización de las actividades realizadas, el día del hombre y día de la mujer.																					
Departamento de la Agenda (Se ver Anexo 01, donde se detallan más información)																						
Se da inicio a la reunión mensual de liga de usuarios, siendo las 3:00 pm con presencia de 3 usuarios, se saluda a los asistentes, se da lectura al acta anterior, revisando la conformación de la liga de usuarios y las tareas generadas las cuales se le dieron respuesta.																						
Se procede a la capacitación correspondiente al mes de marzo referente a los Mecanismos de Participación, en donde se da respuesta y exponen los siguientes interrogantes: <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles son los mecanismos de participación social? ¿Qué es participación social y comunitaria? ¿Qué son las alianzas o asociaciones de usuarios?, por medio de la exposición de diapositivas, seguidamente se socializa los derechos y deberes correspondientes para este mes: "derecho + Recibir información y orientación sobre los servicios que presta la IPS y sobre el personal que lo atiende, su condición de salud, tratamiento y riesgos. Deber + Contar mi salud y la de quienes me rodean.", se coloca en conocimiento las actividades realizadas para este mes como lo fue el día de la mujer y el hombre, se da a conocer las estrategias y mejoras que se han realizado en cuanto a las inquietudes que han presentado a través del desarrollo de la reunión. 																						
Se realiza un compartir promoviendo los hábitos y alimentación saludable y se les socializa de las próximas actividades que se realizarán.																						

	GESTIÓN DE MEJORA CONTINUA - GESTIÓN DE CALIDAD	CÓDIGO: GCA-PT-19 VERSIÓN: 02 PUBLICACIÓN: 20/01/2021																				
ACTA DE REUNIÓN																						
Fecha de Reunión (Definición: Día y Mes)	Selección Fecha de Día Asignado Hora de Inicio: 03:00 PM Inicio: 04:00 PM Hora de Finalización: 04:00 PM Fin: 05:00 PM	Lugar de Reunión Nombre de Centro: Garzón Ubicación Geográfica de la Sede: Auditorio P y F																				
OBJETIVO DE LA REUNIÓN: Reunión mensual de la liga de usuarios, Capacitación: Formas de conocimiento en espacios de participación social en salud y DECRETO 2543 DE 1997.																						
RESPONSABLES DE LA REUNIÓN: <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width:30%; font-size: x-small;">Coordinador:</td> <td style="width:40%;">Alejandra Correa Fandiño</td> <td style="width:30%; font-size: x-small;">Cargo:</td> <td style="width:10%;">Profesional esencial trabajo social</td> </tr> </table>			Coordinador:	Alejandra Correa Fandiño	Cargo:	Profesional esencial trabajo social																
Coordinador:	Alejandra Correa Fandiño	Cargo:	Profesional esencial trabajo social																			
AGENDA DE LA REUNIÓN <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width:5%;">1</td> <td style="width:65%;">Saludo de bienvenida y apertura a la reunión mensual de liga de usuarios.</td> <td style="width:5%;"></td> <td style="width:25%;">Compartir y cierre de la reunión.</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Lectura de acta anterior</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Capacitación referente al tema del manual</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Socialización de los derechos y deberes correspondientes al mes.</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Socialización de las actividades realizadas para el correspondiente mes.</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			1	Saludo de bienvenida y apertura a la reunión mensual de liga de usuarios.		Compartir y cierre de la reunión.	2	Lectura de acta anterior			3	Capacitación referente al tema del manual			4	Socialización de los derechos y deberes correspondientes al mes.			5	Socialización de las actividades realizadas para el correspondiente mes.		
1	Saludo de bienvenida y apertura a la reunión mensual de liga de usuarios.		Compartir y cierre de la reunión.																			
2	Lectura de acta anterior																					
3	Capacitación referente al tema del manual																					
4	Socialización de los derechos y deberes correspondientes al mes.																					
5	Socialización de las actividades realizadas para el correspondiente mes.																					
Departamento de la Agenda (Se ver Anexo 01, donde se detallan más información)																						
Se da inicio a la reunión mensual de liga de usuarios, siendo las 3:00 pm, con presencia de 4 usuarios, se saluda a los asistentes, se da lectura al acta anterior y al cumplimiento de las tareas generadas, las cuales se le dieron respuesta.																						
Como Objetivo general, Es el conocimiento de las diferentes instancias y espacios de Participación Comunitaria en Salud, y que conozcan cuales existen, sus funciones y como pueden participar.																						
Se revisa la Liga de usuarios -Asociación de Usuarios- (Decreto 1757/1994 y 780/2016), COPACOS (Comité de Participación Comunitaria en Salud) (Decreto 1757/1994 y 780/2016), Junta Asesora Comunitaria en Salud (Acuerdo 541 de 2016 y Decreto 475/2016), Veedurías Ciudadanas en Salud, Consejo de Enea Hospitalaria, (Decreto 1757/1994 y 780/2016), Juntas Directivas de las Unidades de Prestación de Servicios de Salud de las subredes integradas. (Decreto 1876/1994 y 780/2016). Se explica que función tiene cada una y como se puede hacer parte de cada una de ellas.																						
Se socializa el decreto 1343 DE 1997, Por el cual se reglamenta el manejo de la infección por el Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH), Síndrome de la Inmunodeficiencia Adquirida (SIDA) y las otras Enfermedades de Transmisión Sexual (ETS).																						
seguidamente se socializa los derechos y deberes correspondientes para este mes, se realizó de forma dinámica e interactiva.																						
Derechos: Recibir su profesional de salud para la atención dentro de la red provista por la IPS.																						
Deberes: Respetar la Intimidad de los demás.																						
Se coloca en conocimiento los talleres de prevención y promoción que se realizaron para este mes como también las charlas en sala de espera brindada por nuestros profesionales, y se socializa la actividad del amor y amistad y se les hace entrega del detalle.																						
Se da respuesta a las siguientes inquietudes:																						
Que se enfatizaron más, en la red de prestador por parte del asegurador, en este caso Cruz Verde, hacen referencia a la dificultad para la entrega de medicamentos, manifiestan su reconocimiento a la IPS, por la gran gestión y mejoramiento que cada día se está presentando.																						
Se realiza un compartir promoviendo los hábitos y alimentación saludable y se les socializa de las próximas actividades que se realizarán.																						

Eje 2 -Línea b:

Ibagué:

	GESTIÓN DE OPERACIONES						CÓDIGO: GP-PT-19			
	GESTIÓN DE PROCESOS Y CALIDAD						VERSIÓN: 1			
	GESTIÓN DE CALIDAD						FECHA: 24/04/2018			
ACTA DE REUNIÓN										
Fecha de Reunión (Seleccionar lista desordenable)			Seleccionar Fecha de lista						Lugar de Reunión	
Mes	Día	Año	Hora de Inicio	H	09	M	00	am/pm	Nombre de Sede	IBAGUÉ
Febrero	25	2022	Hora de Finalización	H	10	M	15	am/pm	Ubicación Dentro de la Sede	SALA DE ESPERA
OBJETIVO DE LA REUNIÓN: DAR CUMPLIMIENTO AL CRONOGRAMA 2022 DE REUNIONES DE LIGA DE USUARIOS, GRUPO DE APOYO Y CELEBRACIONES DE LA SEDE SIES SALUD IBAGUÉ CORRESPONDIENTES AL MES DE FEBRERO DE 2022.										
RESPONSABLES DE LA REUNIÓN:										
Nombre Completo	VIVIANA JULIETH POMPEYO LARRARTE					Cargo	TRABAJADORA SOCIAL			
Nombre Completo	ERIKA JOHANNA CABALLERO					Cargo	ENFERMERA			
Nombre Completo	EDER LUIS BENAVIDES					Cargo	PSICOLOGO			
AGENDA DE LA REUNIÓN										
1	Saludo de bienvenida.									
2	Presentación de participantes									
3	Verificación de Quórum									
4	ACTIVIDADES EDUCATIVAS: Desarrollo de los temas ¿Que se entiende por participación? ¿Qué es la participación social en la salud?, Resiliencia, Derechos y deberes de los usuarios en salud.									
5	Cierre de la actividad: despedida.									
Desarrollo de la Agenda (De ser necesario, insertar filas para registrar más información)										
<ul style="list-style-type: none"> - Se realiza celebración de la liga de usuarios correspondiente al mes de febrero de 2022 en modalidad presencial, durante la cual se desarrollo la tematica propuesta desde nivel central sobre participación ciudadana: ¿Que se entiende por participación? ¿Qué es la participación social en la salud? ; Derechos y Deberes de los usuarios en salud; Derecho • Mantener la confidencialidad en toda la información relacionada con su proceso de atención, salvo por el decreto 1343 de 1997 - Deber • Presentar mi documento de identificación para acceder a los servicios y "Resiliencia" la cual fue desarrollada por el Psicólogo de la sede, así mismo desde el área de enfermería se psicoeducó en la importancia de implementar hábitos saludables como complemento a los tratamientos médicos. - Se permitió espacio de participación de los usuarios y se motivo a participar en la proxima reunion de usuarios para el mes de marzo, la cual se realizará el día 11 con el fin de conmemorar el día Internacional de la mujer - Se compartió un snack y bebida saludable, finalmente se dio cierre a la actividad del día. 										

	GESTIÓN DE OPERACIONES						CÓDIGO: GP-PT-19			
	GESTIÓN DE PROCESOS Y CALIDAD						VERSIÓN: 1			
	GESTIÓN DE CALIDAD						FECHA: 24/04/2018			
ACTA DE REUNIÓN										
Fecha de Reunión (Seleccionar lista desordenable)			Seleccionar Fecha de lista						Lugar de Reunión	
Mes	Día	Año	Hora de Inicio	H	10	M	00	am/pm	Nombre de Sede	IBAGUÉ
Noviembre	18	2022	Hora de Finalización	H	11	M	00	am/pm	Ubicación Dentro de la Sede	SALA DE ESPERA
OBJETIVO DE LA REUNIÓN: CELEBRAR MES DE LAS Y LOS CUIDADORES: REUNION CON USUARIOS Y LIGA DE USUARIOS MES DE NOVIEMBRE DE 2022.										
RESPONSABLES DE LA REUNIÓN:										
Nombre Completo	VIVIANA JULIETH POMPEYO LARRARTE					Cargo	TRABAJADORA SOCIAL			
Nombre Completo	RUBEN BEJARANO					Cargo	ENFERMERO			
Nombre Completo	FREDY PEÑA					Cargo	ASESOR ESPIRITUAL			
Nombre Completo	EDER LUIS BENAVIDES					Cargo	PSICOLOGO			
AGENDA DE LA REUNIÓN										
1	Saludo de bienvenida.									
2	Presentación de participantes									
3	Verificación de Quórum									
4	ACTIVIDADES EDUCATIVAS: Charla educativa hábitos saludables y empoderamiento en los programa de Promoción y prevención que maneja el interior SIES SALUD IPS, charla conmemorativa del mes de las y los cuidadores "Todos somos cuidadores", psicoeducación sobre salud mental.									
4	Entrega de detalles conmemorativos del día del cuidador, cierre de la actividad, refrigerio saludable y despedida.									
Desarrollo de la Agenda (De ser necesario, insertar filas para registrar más información)										
<p>El día 18 de noviembre de 2022 se celebró la reunión mensual con los usuarios con motivo de conmemoración de día de las y los cuidadores, así como liga de usuarios, la cual se desarrollo mediante charlas educativas y participativas con los usuarios sobre los siguientes temas: importancia y reconocimiento a las y los cuidadores "Todos somos cuidadores"; empoderamiento en los programa de Promoción y prevención que maneja el interior SIES SALUD IPS; importancia de salud mental de las y los cuidadores.</p> <p>-Se realiza psicoeducación de los derechos y sus deberes como usuario del sistema de salud haciendo énfasis en los lineamientos dados desde nivel central haciendo especial énfasis en los cuidadores.</p>										

Manizales:

ACTA DE REUNIÓN			
Fecha de Reunión Comunidad de Incentivos		Lugar de Reunión	
Mes: 03	Día: 23	Año: 2022	Parque
Objetivo de la Reunión:		Oficina SIAU	
Presentación nuevo Trabajador Social SIAU y Derivados y Derivas (control social y participación en salud).			
RESPONSABLES DE LA REUNIÓN			
Presidencia:	Florian Ochoa Aguilar	Asesor:	Yolanda Sarmiento
Asesoría:	Luz	Asesor:	Trabajo Social
AGENDA DE LA REUNIÓN			
1	Presentación de la nueva etapa Trabajo Social	2	Derivados
3	Presentación de producto y control de PARS		
4	Derivados y Derivas		
5	Control Social y Participación en Salud		
6	Exposición del video de video		

Desarrollo de la Agenda
(De ser necesario, indicar los párrafos que requieren más información.)

Se realizó reunión con el grupo de gestión de usuarios y los nuevos Trabajadores Sociales de la sede STES Humado, se explicó los funciones de cada una de las áreas con lo capacitada de todo el tiempo administrativo y otros del programa Derivados, exponiendo sobre los alcances de la oficina del SIAU y seguimiento a caso aparte. Se realizó presentación del producto de gestión de PARS, donde se explicó claramente el papel de la Oficina del SIAU y al alcance que se quiere lograr en dicha atención. Se informó de los canales de comunicación para los PARS y se propuso por parte de la gestión el crear un correo y mensajes en Telegram donde los usuarios que requieren atención urgente de la gestión puedan hacerlo, se comentó que los medicamentos que los usuarios deben para el trámite de medicación se debe tener de manera de usuario, la oficina del SIAU no puede recibir ni entregar medicación a los usuarios y se propuso por parte de la gestión realizar convenio con alguna casa de farmacia para optar a los usuarios que tengan de medicamentos que no sean recetados.

ACTA DE REUNIÓN			
Fecha de Reunión Comunidad de Incentivos		Lugar de Reunión	
Mes: 11	Día: 24	Año: 2022	Parque
Objetivo de la Reunión:		SIAU	
Empoderamiento de los programas de prevención y promoción que impacta al interés Social del			
RESPONSABLES DE LA REUNIÓN			
Presidencia:	Florian Ochoa Aguilar	Asesor:	SIAU
Asesoría:		Asesor:	
AGENDA DE LA REUNIÓN			
1	Revisión del caso	2	Derivados
3	Compromisos	4	Participación
5	PARS control		
6	Tema a tratar en el mes.		

Desarrollo de la Agenda
(De ser necesario, indicar los párrafos que requieren más información.)

Se realizó lectura del caso anterior y nuevamente no se cumplió con el compromiso por parte de los usuarios en la entrega de documentos, nuevamente el presidente no asistió a la reunión sin una justa causa. Se informó que durante el mes de noviembre se recibieron por medio del Servicio de atención al usuario, 26 peticiones de los usuarios y fueron quejas a los que se les dio el trámite pertinente y se respondió respuesta al usuario. Se informó que desde STES los programas de prevención y promoción se hicieron desde todos los áreas en los consultorios tanto médicos como enfermeras y con todos los temas prioritarios, pero el mes de noviembre el grupo promovió muchos cambios en salud de manera de VHT.

Medellín:

ACTA DE REUNIÓN									
Fecha de Reunión (Código: SIAU-FT-18)			Selección Fecha de esta Asignación				Lugar de Reunión		
Mes	Día	Año	Hora de Inicio	H. In	H. Fin	Unidad	Unidad	Unidad	Unidad
Junio	10	2022	10:00	10:00	11:00	SIAU	SIAU	SIAU	SIAU
OBJETIVO DE LA REUNIÓN:									
Dar cumplimiento al cronograma 2022 de reuniones liga de usuarios.									
RESPONSABLES DE LA REUNIÓN:									
Nombre y Apellido					Cargo				
Daniel Ospina					Analista SIAU				
AGENDA DE LA REUNIÓN									
Lectura del acta anterior y aprobación.									
Socialización del Derecho y deber del mes									
Desarrollo de la Agenda (De ser necesario insertar ítem para registrar una información)									
<p>Se valdo los compromisos anteriores.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se informó a los integrantes de la liga la nueva convocatoria la cual va del 8 de julio al 8 de septiembre, con asamblea el 9 de septiembre en sala de juntas. Se informó que se entregaron detalles para el día del padre, los integrantes de la liga confirman reunirse para ayudar a empacar los detalles. Nuevamente se divulga la información sobre la entrega de los medicamentos de los pacientes de Nueva Era en Ses Salud. Se divulga el Derecho y deber del mes: <p>Derecho: Recibir o rechazar apoyo espiritual o moral Deber: Suministrar información clara, veraz y oportuna.</p> <p>Se explica la definición de política de participación social en salud (PPSS): garantizar la participación social en el sector salud (proyectos y actividades que un estado diseña y gestiona a través de un gobierno y administración pública).</p>									

GESTIÓN DE MEJORA CONTINUA - GESTIÓN DE CALIDAD									
Fecha de Reunión (Código: SIAU-FT-18)			Selección Fecha de esta Asignación				Lugar de Reunión		
Mes	Día	Año	Hora de Inicio	H. In	H. Fin	Unidad	Unidad	Unidad	Unidad
Septiembre	15	2022	11:00	11:00	12:00	SIAU	SIAU	SIAU	SIAU
OBJETIVO DE LA REUNIÓN:									
Dar cumplimiento al cronograma 2022 de reuniones liga de usuarios									
RESPONSABLES DE LA REUNIÓN:									
Nombre y Apellido					Cargo				
Diana Ospina Zapata					Analista SIAU				
AGENDA DE LA REUNIÓN									
Verificación de asistentes a la reunión y saludo									
Lectura del acta anterior y aprobación									
Divulgación de Derecho y Deber									
Desarrollo de la Agenda (De ser necesario, insertar ítem para registrar una información)									
<ol style="list-style-type: none"> Se da inicio siendo las 11:00 am Se revisa compromisos del acta del comité anterior Juan Carlos, solicita validar el tiempo de entrega de pendientes de los medicamentos Como sugerencia indican que se envíe un mensaje de texto a los usuarios del asegurador Santitas informando que a partir del mes de septiembre se dispensarán los medicamentos en Ses Salud. Realizar cronograma de temas de capacitación para los meses restantes del año Se deja como compromiso para el día 7/10/2022 realizar una charla con el tema: aprendiendo sobre mi diagnóstico la cual será dictada por la profesional Hilaria Suarez, especialista en infectología Se socializa el derecho y deber del mes: <p>Derecho + Elegir su profesional de salud para la atención dentro de la red provista por la IPS. Deber + Respetar la intimidad de los demás.</p> <p>Se socializa los mecanismos de hacer parte de participación en salud:</p> <ul style="list-style-type: none"> Servicio de atención a la comunidad (SAC) Sistema de atención a los usuarios SIAU Comité de participación comunitaria (COPACO) Asociación de usuarios Comité de ética hospitalaria Veeduría ciudadanas en salud 									

Eje 2 -Línea b:

Neiva:

ACTA DE REUNION										
Fecha de Emisión			Iniciación fecha de los asistentes				Lugar de Reunión			
Dirección: (de ser necesario)							Nombre de Sede: Neiva			
Mes	Día	Año	Hora de Inicio	M	DD	MM/AA	PM	Ubicación Dentro de la Sede: Consultorio de Trabajo Social		
Abril	28	2022	Hora de Finalización	M	DD	MM/AA	PM			
OBJETIVO DE LA REUNIÓN:										
TEMA DE INTERES "CONTROL SOCIAL" - ¿Cuál es el objetivo General y cuáles son los objetivos específicos de la PPS?										
RESPONSABLES DE LA REUNIÓN:										
Nombre Completo		Sandra Milena Silva Mendez			Cargo		Trabajadora Social - Líder del SIAU			
Nombre Completo					Cargo					
AGENDA DE LA REUNIÓN										
1	SALUDO DE BIENVENIDA POR PARTE DE LA TRABAJADORA SOCIAL							6		
2	ACTIVIDADES REALIZADAS CON LOS USUARIOS EN EL MES DE ABRIL							7		
3	SOCIALIZACION DE DERECHOS Y DEBERES DEL MES DE ABRIL							8		
4	QUE ES EL CONTROL SOCIAL - OBJETIVO POLITICA DE PPS							9		
5	PROPOSICIONES Y VARIOS							10		
Desarrollo de la Agenda (De ser necesario, insertar filas para registrar más información)										
<p>La trabajadora social y líder SIAU de la unidad SES salud de la ciudad de Neiva, brinda un caluroso saludo de bienvenida a los asistentes de la primera reunión presencial del año 2022 y agradece la participación a la misma, reiterando el compromiso del área del SIAU, como herramienta diseñada por el ministerio de protección social para mejorar la prestación de servicios en salud, tomando como fuente la información del usuario mediante quejas, reclamos y sugerencias haciendo uso de sus derechos y deberes. Se hace una espera de 10 minutos para iniciar con la reunión, para lo cual se continúan fomentando espacios de participación social y la captación de otros usuarios, en aras de que debemos continuar realizando la promoción del voluntariado para obtener la respuesta esperada. Seguidamente continuamos con la contextualización de las novedades del mes y las actividades realizadas con los usuarios; se recuerda de los próximos temas a tratar y se comparte la información acerca del derecho y deber fortalecido en abril, desde todos los ámbitos del servicio, en especial las consultas:</p> <p>Derecho: • Recibir un trato digno, con respeto y sin discriminación. Deber: • Utilizar adecuadamente los recursos y servicios de la sede.</p> <p>Luego se concede la palabra al señor Arney Orozco, presidente de la liga de usuarios, quien da la bienvenida a los participantes de la reunión, reitera su compromiso en los espacios de participación social, haciendo énfasis en que si se pueden cumplir los objetivos propuestos. Avanzamos en la reunión, también agradeciendo la participación del doctor Diego Usada Floriano, nuestro coordinador operativo para la regional Huila, el cual el día de hoy también se compromete en este espacio de participación social.</p>										

REUNIÓN:										
28 de Agosto de 2022			Iniciación fecha de los asistentes				Lugar de Reunión			
							Nombre de Sede: Neiva			
							Ubicación Dentro de la Sede: Consultorio de Trabajo Social			
OBJETIVO DE LA REUNIÓN:										
TEMA DE INTERES "Enfoque diferencial y de género en los espacios de participación social en salud"										
RESPONSABLES DE LA REUNIÓN:										
Nombre Completo		Sandra Milena Silva Mendez			Cargo		Trabajadora Social - Líder del SIAU			
Nombre Completo					Cargo					
AGENDA DE LA REUNIÓN										
1	SALUDO DE BIENVENIDA POR PARTE DEL PRESIDENTE DE LA LIGA							6		
2	ACTIVIDADES REALIZADAS CON LOS USUARIOS EN EL MES DE AGOSTO							7		
3	SOCIALIZACION DE DERECHOS Y DEBERES DEL MES DE AGOSTO							8		
4	ENFOQUE DIFERENCIAL Y DE GÉNERO EN LOS ESPACIOS DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD							9		
5	PROPOSICIONES Y VARIOS							10		
Desarrollo de la Agenda (De ser necesario, insertar filas para registrar más información)										
<p>La trabajadora social y líder SIAU de la unidad SES salud de la ciudad de Neiva, brinda un caluroso saludo de bienvenida a los asistentes de la actual reunión presencial del mes de agosto del año 2022 y agradece la participación a la misma, reiterando el compromiso del área del SIAU, como herramienta diseñada por el ministerio de protección social para mejorar la prestación de servicios en salud, tomando como fuente la información del usuario mediante quejas, reclamos y sugerencias haciendo uso de sus derechos y deberes. Se hace una espera de 10 minutos para iniciar con la reunión, para lo cual se continúan fomentando espacios de participación social y la captación de otros usuarios, en aras de que debemos continuar realizando la promoción del voluntariado para obtener la respuesta esperada. Seguidamente continuamos con la contextualización de las novedades del mes y las actividades realizadas con los usuarios; se recuerda de los próximos temas a tratar y se comparte la información acerca del derecho y deber fortalecido en el mes de agosto, desde todos los ámbitos del servicio, en especial las consultas:</p> <p>Derecho: • Conocer los canales mediante los cuales puede ser escuchado y obtener respuesta oportuna en cuanto a quejas e inquietudes. Deber: • Tratar con dignidad y respeto a los demás.</p>										

Eje 2 -Línea b:

Pereira:

	GESTIÓN DE MEJORA CONTINUA - GESTIÓN DE CALIDAD		CÓDIGO: GCA-FT-19																												
			VERSIÓN: 02																												
			PUBLICACIÓN: 20/01/2021																												
ACTA DE REUNIÓN																															
Fecha de Reunión <small>(Seleccionar lista desplegable)</small>		Lugar de Reunión																													
<table border="1"> <tr> <th>Mes</th> <th>Día</th> <th>Año</th> </tr> <tr> <td>Abril</td> <td>26</td> <td>2022</td> </tr> </table>	Mes	Día	Año	Abril	26	2022	<table border="1"> <tr> <th colspan="6">Seleccionar Fecha de lista desplegable</th> </tr> <tr> <td>Hora de Inicio</td> <td>H</td> <td>02</td> <td>M</td> <td>00</td> <td>am/pm</td> </tr> <tr> <td>Hora de Finalización</td> <td>H</td> <td>04</td> <td>M</td> <td>00</td> <td>am/pm</td> </tr> </table>	Seleccionar Fecha de lista desplegable						Hora de Inicio	H	02	M	00	am/pm	Hora de Finalización	H	04	M	00	am/pm	<table border="1"> <tr> <td>Nombre de Sede</td> <td>PEREIRA</td> </tr> <tr> <td>Ubicación Dentro de la Sede</td> <td>SALA DE REUNIONES</td> </tr> </table>		Nombre de Sede	PEREIRA	Ubicación Dentro de la Sede	SALA DE REUNIONES
Mes	Día	Año																													
Abril	26	2022																													
Seleccionar Fecha de lista desplegable																															
Hora de Inicio	H	02	M	00	am/pm																										
Hora de Finalización	H	04	M	00	am/pm																										
Nombre de Sede	PEREIRA																														
Ubicación Dentro de la Sede	SALA DE REUNIONES																														
OBJETIVO DE LA REUNIÓN: CUMPLIMIENTO A REUNIONES DE LIGA DE USUARIOS 2022																															
RESPONSABLES DE LA REUNIÓN: <table border="1"> <tr> <td>Nombre Completo</td> <td>MARIA LAURA BUITRAGO</td> <td>Cargo</td> <td>TRABAJADORA SOCIAL</td> </tr> <tr> <td>Nombre Completo</td> <td></td> <td>Cargo</td> <td></td> </tr> </table>				Nombre Completo	MARIA LAURA BUITRAGO	Cargo	TRABAJADORA SOCIAL	Nombre Completo		Cargo																					
Nombre Completo	MARIA LAURA BUITRAGO	Cargo	TRABAJADORA SOCIAL																												
Nombre Completo		Cargo																													
AGENDA DE LA REUNIÓN <table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>VERIFICACION ASISTENTES A LA REUNION Y SALUDO</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>DIVULGACION DERECHO Y DEBER</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>ACTIVIDAD FORMATIVA</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>PROGRAMACION DE PROXIMA REUNION</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td></td> <td>10</td> </tr> </table>				1	VERIFICACION ASISTENTES A LA REUNION Y SALUDO	6	2	DIVULGACION DERECHO Y DEBER	7	3	ACTIVIDAD FORMATIVA	8	4	PROGRAMACION DE PROXIMA REUNION	9	5		10													
1	VERIFICACION ASISTENTES A LA REUNION Y SALUDO	6																													
2	DIVULGACION DERECHO Y DEBER	7																													
3	ACTIVIDAD FORMATIVA	8																													
4	PROGRAMACION DE PROXIMA REUNION	9																													
5		10																													
Desarrollo de la Agenda <small>(De ser necesario, insertar filas para registrar más información)</small>																															
1. ASISTEN 9 USUARIOS, LOS CUALES FIRMAN EL FORMATO DE ASISTENCIA A LA REUNION																															
2. DERECHO • RECIBIR UN TRATO DIGNO, CON RESPETO Y SIN DISCRIMINACIÓN.																															
3. ACTIVIDAD FORMATIVA: POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD PPS5 ¿CUÁL ES EL OBJETIVO GENERAL Y CUÁLES SON LOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE LA PPS5?																															
4. PROXIMA REUNION SE PROGRAMA PARA EL DIA 24/05/2022 DE 2:00 – 4:00 P.M.																															

	GESTIÓN DE MEJORA CONTINUA - GESTIÓN DE CALIDAD		CÓDIGO: GCA-FT-19																												
			VERSIÓN: 02																												
			PUBLICACIÓN: 20/01/2021																												
ACTA DE REUNIÓN																															
Fecha de Reunión <small>(Seleccionar lista desplegable)</small>		Lugar de Reunión																													
<table border="1"> <tr> <th>Mes</th> <th>Día</th> <th>Año</th> </tr> <tr> <td>Octubre</td> <td>25</td> <td>2022</td> </tr> </table>	Mes	Día	Año	Octubre	25	2022	<table border="1"> <tr> <th colspan="6">Seleccionar Fecha de lista desplegable</th> </tr> <tr> <td>Hora de Inicio</td> <td>H</td> <td>02</td> <td>M</td> <td>00</td> <td>am/pm</td> </tr> <tr> <td>Hora de Finalización</td> <td>H</td> <td>04</td> <td>M</td> <td>00</td> <td>am/pm</td> </tr> </table>	Seleccionar Fecha de lista desplegable						Hora de Inicio	H	02	M	00	am/pm	Hora de Finalización	H	04	M	00	am/pm	<table border="1"> <tr> <td>Nombre de Sede</td> <td>PEREIRA</td> </tr> <tr> <td>Ubicación Dentro de la Sede</td> <td>OFICINA</td> </tr> </table>		Nombre de Sede	PEREIRA	Ubicación Dentro de la Sede	OFICINA
Mes	Día	Año																													
Octubre	25	2022																													
Seleccionar Fecha de lista desplegable																															
Hora de Inicio	H	02	M	00	am/pm																										
Hora de Finalización	H	04	M	00	am/pm																										
Nombre de Sede	PEREIRA																														
Ubicación Dentro de la Sede	OFICINA																														
OBJETIVO DE LA REUNIÓN: CUMPLIMIENTO A REUNIONES DE LIGA DE USUARIOS 2022																															
RESPONSABLES DE LA REUNIÓN: <table border="1"> <tr> <td>Nombre Completo</td> <td>MARIA LAURA BUITRAGO</td> <td>Cargo</td> <td>TRABAJADORA SOCIAL</td> </tr> <tr> <td>Nombre Completo</td> <td></td> <td>Cargo</td> <td></td> </tr> </table>				Nombre Completo	MARIA LAURA BUITRAGO	Cargo	TRABAJADORA SOCIAL	Nombre Completo		Cargo																					
Nombre Completo	MARIA LAURA BUITRAGO	Cargo	TRABAJADORA SOCIAL																												
Nombre Completo		Cargo																													
AGENDA DE LA REUNIÓN <table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>VERIFICACION ASISTENTES A LA REUNION Y SALUDO</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>DIVULGACION DERECHO Y DEBER</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>ACTIVIDAD FORMATIVA – CELEBRACION HALLOWEEN</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>PROGRAMACION DE PROXIMA REUNION</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td></td> <td>10</td> </tr> </table>				1	VERIFICACION ASISTENTES A LA REUNION Y SALUDO	6	2	DIVULGACION DERECHO Y DEBER	7	3	ACTIVIDAD FORMATIVA – CELEBRACION HALLOWEEN	8	4	PROGRAMACION DE PROXIMA REUNION	9	5		10													
1	VERIFICACION ASISTENTES A LA REUNION Y SALUDO	6																													
2	DIVULGACION DERECHO Y DEBER	7																													
3	ACTIVIDAD FORMATIVA – CELEBRACION HALLOWEEN	8																													
4	PROGRAMACION DE PROXIMA REUNION	9																													
5		10																													
Desarrollo de la Agenda <small>(De ser necesario, insertar filas para registrar más información)</small>																															
1. ASISTEN 7 USUARIOS, LOS CUALES FIRMAN EL FORMATO DE ASISTENCIA																															
2. DERECHO • ACCEDER A LOS SERVICIOS DE FORMA OPORTUNA Y EFICAZ. DEBER • REPRESENTAR Y MANTENER INFORMADO A LOS USUARIOS, CUANDO SE ACTÚA EN																															
3. ACTIVIDAD FORMATIVA: CULTURA DE BIENESTAR Y SALUD CON PERSPECTIVA COMUNITARIA - CELEBRACION HALLOWEEN																															
4. PROXIMA REUNION SE PROGRAMA PARA EL DIA 22/11/2022 DE 2:00 – 4:00 P.M.																															

Eje 2 -Línea b:

Popayán:

	GESTIÓN DE OPERACIONES	CÓDIGO: GP-FT-19
	GESTIÓN DE PROCESOS Y CALIDAD	VERSIÓN: 1
	GESTIÓN DE CALIDAD	FECHA: 24/04/2018

ACTA DE REUNIÓN

Fecha de Emisión Mes: 03, Día: 25, Año: 2012		Fecha de Vigencia Desde: 25/03/2012, Hasta: 30/03/2012		Lugar de Emisión Sies Popayán, Primer piso	
--	--	--	--	--	--

OBJETIVO DE LA REUNIÓN:

RESPONSABLES DE LA REUNIÓN:

Zoraida Velasco Trabajo Social
 Emma Fernanda Lopez Psicología

AGENDA DE LA REUNIÓN:

- Saludo de bienvenida
- Socialización pública de participación
- Delitos y Derechos
- Actividad Día de la mujer Día del hombre
- Entrega de detalles
- Despedido

Siendo las 2:30 de la tarde se da inicio a la reunión mensual de liga de usuarios en las instalaciones de la Unidad de Salud de Popayán, contando con la participación de 12 participantes. La Lida del SIAU Zoraida Velasco en conjunto con Psicología se da un saludo de bienvenida a todas las asistentes, se da inicio con la socialización de los PSS. Se da a conocer los diferentes mecanismos de participación como son Ciudadana que incluye: Derechos de petición, acción de tutela, acción de cumplimiento, acción popular, acción popular, voto popular, plebiscito, referendo, revocatoria del mandato, iniciativa popular, consulta popular, Participación comunitaria que incluye: consejos comunitarios, asociaciones Liga de usuarios y Comité de Clínica Hospitalaria. Se explica que es la participación social y comunitaria y que son las alianzas o asociaciones de usuarios y la importancia de hacer participe de las asociaciones de usuarios, Así mismo se da a conocer los delitos y Derechos del mes de marzo.

Derecho: Se da información y orientación sobre los servicios que presta el IPS y sobre el personal que lo atiende.

ACTA DE REUNIÓN

Fecha de Emisión Mes: 11, Día: 27, Año: 2012		Fecha de Vigencia Desde: 27/11/2012, Hasta: 30/11/2012		Lugar de Emisión Sies Popayán, Primer piso	
--	--	--	--	--	--

OBJETIVO DE LA REUNIÓN:

Reunión Liga de usuarios (Decreto 1543 de 1993 - Empadronamiento de los Programas de Promoción y Prevención en Sies)

RESPONSABLES DE LA REUNIÓN:

AGENDA DE LA REUNIÓN:

- Saludo de bienvenida
- Socialización decreto 1543 de 1993
- Empadronamiento en los programas de Promoción y Prevención que se manejan en Sies Salud
- Socialización de delitos y Derechos del mes
- Despedido

Siendo las 2:30 de la tarde del día martes 29 de noviembre del año en curso en las instalaciones de la Unidad de Salud Popayán se da inicio a la reunión mensual de liga de usuarios donde se trataron los siguientes temas:

Desde el mes de la Liga del SIAU realiza socialización del Decreto 1543 de 1993 se aborda en que consiste el decreto Atención Integral, obtención de la atención, Deber de la confidencialidad, regulación del ejercicio profesional, la Ley de la discriminación, se da a conocer el artículo de la Ley 599 del 2000 Code Constitucional donde el artículo,

Se da a conocer los programas de Promoción y Prevención que maneja el sistema de Sies Salud IPS.

Eje 2 -Línea b:

Pitalito:

ACTA DE REUNIÓN

Fecha de Reunión

(Seleccionar lista desplegable)

Mes	Día	Año
	28	2022

Seleccionar fecha de lista desplegable

Hora de Inicio	H	4	M	0	am/pm
Hora de Finalización	H	5	M	0	am/pm

Lugar de Reunión

Nombre de Sede	SIES puerta de entrada Pitalito
Ubicación Dentro de la Sede	Pitalito

OBJETIVO DE LA REUNIÓN:

Realizar la Sesión de liga de usuarios SIES Pitalito y desarrollo del tema presupuestación social en el marco de la política de participación en salud.

RESPONSABLES DE LA REUNIÓN:

Nombre Completo		Cargo	
Nombre Completo	Hirvin Parra Lozano	Cargo	Trabajador Social

AGENDA DE LA REUNIÓN

1	Saludo de bienvenida	6	Varios Y aprobación del acta
2	Registro de asistencia y confirmación Quorum	7	Despedida
3	Socialización de lo derechos y los deberes	8	
4	Socialización del tema presupuestación	9	
5	Revisión de PQRS	10	

Desarrollo de la Agenda

- Se da inicio con un saludo de bienvenida y agradecimiento por la asistencia de cada uno de los participantes.
- Se verifica el orden del día y quórum para el inicio de la sesión.
- Se procede a socializar de acuerdo al programa de jurto al derecho y deber de los usuarios, realizando una breve exposición sobre el derecho Derecho • Factores a rechazar apoyo espiritual o moral, y Deber • Suministrar información clara, veraz y oportuna.
- En este punto de la agenda se abordó el tema presupuestación social en el marco de la política de participación en salud, por medio de la socialización de los siguientes contenidos:

PPRS
La política de participación social en salud -PPSO-, fue adoptada mediante la Resolución 2063 de 2017, por el Ministerio de Salud y Protección Social, resolución en la cual se reconoce y se eleva la participación ciudadana como un derecho fundamental vinculado al derecho a la salud.

En esta sentido, la reforma contenida en la Ley 2438 de 2021 permite, entre otras cosas, definir un proceso a través del cual la población participa en la definición de los valores de los ingresos y gastos del presupuesto público y a su vez en establecer las prioridades de su inversión. La decisión de implementar este objetivo en el marco de una política de Estado permite dejar de lado la concepción del presupuesto como instrumento técnico y político para pasar a considerarlo como un instrumento con alto contenido social, en la medida que el señor pueblo hace parte de las decisiones relativas al destino de los recursos públicos.

ACTA DE REUNIÓN

Fecha de Reunión

(Seleccionar lista desplegable)

Mes	Día	Año
	29	2022

Seleccionar fecha de lista desplegable

Hora de Inicio	H	7	M	30	am/pm
Hora de Finalización	M	8	M	30	am/pm

Lugar de Reunión

Nombre de Sede	SIES puerta de entrada Pitalito
Ubicación Dentro de la Sede	Pitalito

OBJETIVO DE LA REUNIÓN:

Realizar la Sesión de liga de usuarios SIES Pitalito y desarrollo del tema Cultura de Bienestar y salud con perspectiva comunitaria

RESPONSABLES DE LA REUNIÓN:

Nombre Completo		Cargo	
Nombre Completo	Hirvin Parra Lozano	Cargo	Trabajador Social

AGENDA DE LA REUNIÓN

1	saludo de bienvenida	6	Varios Y aprobación del acta
2	Registro de asistencia y confirmación Quorum	7	Despedida
3	Socialización de lo derechos y los deberes	8	
4	Socialización del tema	9	
5	Revisión de PQRS	10	

Desarrollo de la Agenda

Se realizó el 29 de octubre, se socializó el derecho y deber del mes de octubre, así como el tema correspondiente Cultura de Bienestar y salud con perspectiva comunitaria.

En la sesión, los usuarios manifestaron inconformidad hacia el proveedor rayto X, por demora en la entrega de resultados de las radiografías de tórax.

Resaltaron, la operatividad del digiturno manifestando que se ha evidenciado mayor organización en la sede, por consiguiente felicitan a la sede por la implementación del digiturno.

Al consultarse a los participantes de la liga de usuarios sobre estrategias que se puedan adoptar para la disminuir la inactividad a las consultas médicas, propusieron considerar la opción de imponer multa a los usuarios que no asisten a las citas médicas.

Sugerencia

Que en el proveedor de salud rayto X del Hulla, amplíen el horario para la entrega de resultados, indicando que actualmente la hora establecida para la reclamación de resultados es de 2:00 pm a 4:00pm.

Villavicencio:

	UNIDAD DE VILLAVICENCIO	UNIDAD OPERATIVA	
	GESTIÓN DE PROCESOS Y CALIDAD		VERSIÓN: 1
	GESTIÓN DE CALIDAD		FECHA: 24/04/2022

ACTA DE REUNIÓN

Fecha de Reunión			Selección Fecha de Inicio de Reunión						Lugar de Reunión	
Mes	Dia	Año	Hora	Min	Seg	Am	Pm	Institución	Sala	
Octubre	17	2022	07:00	00	00			SIES SALUD VILLAVICENCIO	SALA DE JUNTAS	

OBJETIVO DE LA REUNIÓN:
CUMPLIMIENTO A REUNIONES DE LIGA DE USUARIOS PARA EL OCTUBRE DE 2022

RESPONSABLES DE LA REUNIÓN:

Responsable Convocado:	Ledy Lillem Lozada Ladrón	Cargo:	Trabajadora Social
Responsable Convocado:	Marily Zulay Aguilera Cifuentes	Cargo:	Trabajadora Social

AGENDA DE LA REUNIÓN

1. Bienvenida	5. Indicadores SIAI
2. Revisión de Tareas Pendientes	6. Exposición del Derecho y Deber
3. Tema de formación	7. Tareas y Compromisos

Desarrollo de la Agenda
(En el momento de inicio de la reunión se registró más información)

Siendo las 5:20pm se da inicio a la reunión de la liga de usuarios para el mes de Octubre, en esta ocasión se cuenta con la presencia de Mario Andrés López Cardona nuestro vicepresidente y Delfina Beltrán Mejía secretaria, adicional a ellos se conectó vía meet al presidente de la liga Oscar Fabian Alzate Medina, quien por motivos de movilidad y factores del clima no logra llegar a la IPS.

BIENVENIDA

La unidad de salud de Villavicencio agradece la participación e interés por pertenecer a este importante grupo. Para nosotros es un gusto contar con usuarios comprometidos, con las acciones que adelanta la IPS. ¡BIENVENIDOS!!!

REVISIÓN DE TAREAS PENDIENTES

No se generaron tareas, ya que en la reunión anterior se realizó la conformación de la liga de usuarios.

TEMA DE FORMACIÓN: QUÉ ES LA LIGA DE USUARIOS

Es una agrupación de personas afiliadas a los regímenes contributivo y subsidiado, que tienen derecho a utilizar los servicios de salud de acuerdo con su sistema de afiliación y que se reúnen por la calidad del servicio y la defensa del usuario en la institución donde es atendido.

	UNIDAD DE VILLAVICENCIO	UNIDAD OPERATIVA	
	GESTIÓN DE PROCESOS Y CALIDAD		VERSIÓN: 1
	GESTIÓN DE CALIDAD		FECHA: 24/04/2022

ACTA DE REUNIÓN

Fecha de Reunión			Selección Fecha de Inicio de Reunión						Lugar de Reunión	
Mes	Dia	Año	Hora	Min	Seg	Am	Pm	Institución	Sala	
Noviembre	24	2022	07:00	00	00			SIES SALUD VILLAVICENCIO	SALA DE JUNTAS	

OBJETIVO DE LA REUNIÓN:
CUMPLIMIENTO A REUNIONES DE LIGA DE USUARIOS PARA EL NOVIEMBRE DE 2022

RESPONSABLES DE LA REUNIÓN:

Responsable Convocado:	Ledy Lillem Lozada Ladrón	Cargo:	Trabajadora Social
Responsable Convocado:	Marily Zulay Aguilera Cifuentes	Cargo:	Trabajadora Social

AGENDA DE LA REUNIÓN

1. Bienvenida	5. Indicadores SIAI
2. Revisión de Tareas Pendientes	6. Exposición del Derecho y Deber
3. Profesional invitado	7. Tareas y Compromisos
4. Tema de formación	

Desarrollo de la Agenda
(En el momento de inicio de la reunión se registró más información)

Siendo las 5:20pm se da inicio a la reunión de la liga de usuarios para el mes de noviembre, en esta ocasión se cuenta con la presencia de Mario Andrés López Cardona nuestro vicepresidente y las trabajadoras sociales de la unidad de Villavicencio Ledy Lozada y Marly Aguilera, igualmente vía WEB (Zoom) se unió a la reunión Delfina Beltrán Mejía secretaria, así mismo para esta ocasión no contamos con el acompañamiento de nuestro presidente Oscar Alzate, ya que por compromisos familiares y laborales no pudo asistir ni conectarse.

BIENVENIDA

Come siempre, es un gusto recibirlos en su casa y contar con la participación activa. ¡BIENVENIDOS!!! Se proyecta video de sensibilización "Inner Working"

REVISIÓN DE TAREAS PENDIENTES

Estrategias para la conversión de nuevos usuarios, para así pertenecer en la liga de usuarios de la US Villavicencio.

TEMA PROFESIONAL INVITADO


El profesional Cristian Andrés Viancha, jefe de calidad y case manager del programa Futuro, nos acompaña con la temática "Seguridad del paciente", con el objetivo de generar la cultura del autocuidado y el reporte por parte de todos los usuarios de la US Villavicencio.

TEMA DE FORMACIÓN

"Empoderamiento de los programas de promoción y prevención" Una buena salud es el mejor recurso para el progreso personal, económico y social. La Promoción de la Salud constituye un proceso político y social global que abarca acciones dirigidas a modificar las condiciones sociales, ambientales y económicas, con el fin de favorecer su impacto positivo en la salud individual y colectiva. Carta de Ottawa (OMS).

Eje 2 -Línea b:

Yopal:

	GESTIÓN DE MEJORA CONTINUA - GESTIÓN DE CALIDAD					CÓDIGO: GCA-FT-19																				
						VERSIÓN: 02																				
						PUBLICACIÓN: 20/01/2021																				
ACTA DE REUNIÓN																										
Fecha de Reunión <small>(Seleccionar Fecha desplegable)</small>		<small>Seleccionar fecha de lista desplegable</small>				Lugar de Reunión																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Mes</th> <th>Día</th> <th>Año</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Agosto</td> <td>26</td> <td>2022</td> </tr> </tbody> </table>	Mes	Día	Año	Agosto	26	2022	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Hora de Inicio</th> <th>H.</th> <th>M.</th> <th>am/pm</th> <th>am</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>10</td> <td>30</td> <td>am/pm</td> <td>am</td> </tr> </tbody> </table>	Hora de Inicio	H.	M.	am/pm	am		10	30	am/pm	am	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre de Sede</th> <th>YOPAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ubicación Dentro de la Sede</td> <td>VIRTUAL</td> </tr> </tbody> </table>	Nombre de Sede	YOPAL	Ubicación Dentro de la Sede	VIRTUAL				
Mes	Día	Año																								
Agosto	26	2022																								
Hora de Inicio	H.	M.	am/pm	am																						
	10	30	am/pm	am																						
Nombre de Sede	YOPAL																									
Ubicación Dentro de la Sede	VIRTUAL																									
OBJETIVO DE LA REUNIÓN:		ENCUENTRO DE LIGA DE USUARIOS SEDE YOPAL Y BARRANQUILLA.																								
RESPONSABLES DE LA REUNIÓN:		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre Completo</th> <th>Cargo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ANGIE PAOLA SANCHEZ</td> <td>LIDER SIAU</td> </tr> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>					Nombre Completo	Cargo	ANGIE PAOLA SANCHEZ	LIDER SIAU																
Nombre Completo	Cargo																									
ANGIE PAOLA SANCHEZ	LIDER SIAU																									
AGENDA DE LA REUNIÓN		<table border="1"> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>LLAMADA A LISTA Y VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM</td> <td>6</td> <td>EXPOSICIÓN DE EXPERIENCIAS DE CADA UNO DE LOS INTEGRANTES DE LAS</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>SALUDO DE BIENVENIDA A LOS MIEMBROS DE LA ASOCIACIÓN (Sies Salud)</td> <td>7</td> <td>COMPROMISOS Y CIERRE</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>PRESENTACIÓN DE LAS PROFESIONALES DE TRABAJO SOCIAL DE CADA UNIDAD</td> <td>8</td> <td> </td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>PRESENTACIÓN DE LOS INTEGRANDE DE LIGA DE USUARIOS DE CADA UNIDAD</td> <td>9</td> <td> </td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>ENFOQUE DIFERENCIAL Y DE GENERO EN LOS ESPACIOS DE PARTIOPACIÓN EN SALUD</td> <td>10</td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>					1	LLAMADA A LISTA Y VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM	6	EXPOSICIÓN DE EXPERIENCIAS DE CADA UNO DE LOS INTEGRANTES DE LAS	2	SALUDO DE BIENVENIDA A LOS MIEMBROS DE LA ASOCIACIÓN (Sies Salud)	7	COMPROMISOS Y CIERRE	3	PRESENTACIÓN DE LAS PROFESIONALES DE TRABAJO SOCIAL DE CADA UNIDAD	8		4	PRESENTACIÓN DE LOS INTEGRANDE DE LIGA DE USUARIOS DE CADA UNIDAD	9		5	ENFOQUE DIFERENCIAL Y DE GENERO EN LOS ESPACIOS DE PARTIOPACIÓN EN SALUD	10	
1	LLAMADA A LISTA Y VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM	6	EXPOSICIÓN DE EXPERIENCIAS DE CADA UNO DE LOS INTEGRANTES DE LAS																							
2	SALUDO DE BIENVENIDA A LOS MIEMBROS DE LA ASOCIACIÓN (Sies Salud)	7	COMPROMISOS Y CIERRE																							
3	PRESENTACIÓN DE LAS PROFESIONALES DE TRABAJO SOCIAL DE CADA UNIDAD	8																								
4	PRESENTACIÓN DE LOS INTEGRANDE DE LIGA DE USUARIOS DE CADA UNIDAD	9																								
5	ENFOQUE DIFERENCIAL Y DE GENERO EN LOS ESPACIOS DE PARTIOPACIÓN EN SALUD	10																								
Desarrollo de la Agenda <small>(De ser necesario, insertar filas para registrar más información)</small>																										
1. SE REALIZA LLAMADO DE VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM SEDE YOPAL. EN EL QUE ASISTE LA SEÑORA ADRIANA COY "PRESIDENTA" HERNEY NEME "VICEPRESIDENTE" Y EWIN CASTRO "SECRETARIO"																										
2. SALUDO DE BIENVENIDA POR PARTE DE LA LIDER DE SIAU A LOS MIEMBROS DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, REUNIÓN QUE SE REALIZO DE VIRTUAL																										
3. SE REALIZO PRESENTACIÓN DE LAS LIDERES DE SIAU "TRABAJADORA SOCIALES"																										
4. SE REALIZA PRESENTACIÓN DE LOS INTEGRANDES DE LA LIGA DE USUARIOS DE CADA UNA DE LAS SEDES.																										
5. SE REALIZA PRESENTACIÓN "DIPOSITIVAS" DEL ENFOQUE DIFERENCIAL DE GENERO EN LOS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD POR LA TRABAJADORA SOCIAL ANGIE SANCHEZ																										
6. LA EXPOSICIÓN DE LAS EXPERIENCIAS DE LOS USUARIOS DE LA LIGA DE USUARIOS FUE REALIZADA POR LA TRABAJADORA SOCIAL YUNADYS CASTILLO SEDE BARRANQUILLA. EN																										

Eje 2 Línea c:

Sesiones educativas en los espacios de liga de usuarios.

Armenia:



TÚ Y YO
Somos Quindío
Gobernación del Quindío

Secretaría de Tecnología e Innovación de la Gobernación | Secretaría de Salud | Gobernación del Quindío | Secretaría de Salud - PORSO | Ventanilla Única Virtual del Quindío | Programa Vacuna

NIVEL 3.

- ✓ APLICATIVOS DE MINISTERIO DE SALUD
- ✓ OPERACIÓN DEL SISTEMA DE APLICACIÓN TRANSACCIONAL SAT
- ✓ INVIWA - ALERTAS SANITARIAS
- ✓ REPS
- ✓ SUPERINTENDENCIA DE SALUD - PORSO
- ✓ SECRETARÍA DE SALUD - PORSO
- ✓ VENTANILLA ÚNICA VIRTUAL DEL QUINDÍO
- ✓ PROGRAMA VACUNA

Eje 2 Línea d y e:

Divulgación de la información a través de piezas de comunicación digital cartelera informativas Sies TV y pagina web.

Cartelera Informativas:



CONVOCATORIA
LIGA DE USUARIOS: APARTADÓ

La Liga de Usuarios esta encargada de velar por la calidad del servicio y la defensa de los derechos y deberes de todos los usuarios.

Te invitamos a la gran convocatoria para formar parte de la liga de usuarios de la Unidad de Salud Apartadó.

Inscríbete y participa en esta importante reunión.
Fecha de Convocatoria: 23 de marzo al 23 de mayo de 2022

La asamblea de conformación se realizará el próximo 24 de mayo de 2022 a las 2:00 p. m.

Modalidad: Presencial (CALLE 98 N 104 26 / 34 Barrio Ortiz) y virtual

Contacto para inscripciones
Oficina de atención al usuario en la unidad de Apartadó | servicioalcliente@sies.com.co

Sies Salud | @siesaludips | www.siesalud.com



CONVOCATORIA
LIGA DE USUARIOS: BOGOTÁ

La Liga de Usuarios esta encargada de velar por la calidad del servicio y la defensa de los derechos y deberes de todos los usuarios.

Te invitamos a la gran convocatoria para formar parte de la liga de usuarios de la Unidad de Salud Bogotá - Dorado Plaza.

Inscríbete y participa en esta importante reunión.
Fecha de Convocatoria: 23 de enero al 23 de marzo de 2023

La asamblea se realizará el próximo 24 de marzo de 2023 a las 4:00 p. m.

Modalidad: Presencial y virtual

Conformación Liga de usuarios programa Nefroprotección:

Inscríbete y participa en esta importante reunión.
Fecha de Convocatoria: 22 de enero al 22 de marzo de 2023

La asamblea se realizará el próximo 23 de marzo de 2023 a las 4:00 p. m.

Modalidad: Presencial y virtual

Contacto para inscripciones
Presencial: Oficina de atención al usuario sede. | servicioalcliente@sies.com.co

Sies Salud | @siesaludips | www.siesalud.com

Cartelera Informativas:



CONVOCATORIA
LIGA DE USUARIOS: CALI

La Liga de Usuarios esta encargada de velar por la calidad del servicio y la defensa de los derechos y deberes de todos los usuarios.

Te invitamos a la gran convocatoria para formar parte de la liga de usuarios de la **Unidad de Salud Cali**.

Inscríbete y participa en esta importante reunión.
Fecha de Convocatoria: 15 de enero de 2023 al 15 de marzo de 2023

La asamblea de conformación se realizará el próximo 14 de marzo de 2023 a las 3:00 p. m.

Modalidad: Presencial (Av. 3 norte # 17 - 89. B. Versalles) y virtual.

Contacto para inscripciones

Presencial: Oficina de atención al usuario sede. servicioalcliente@sies.com.co

Sies Salud @siescali www.siescali.com



CONVOCATORIA
LIGA DE USUARIOS: CÚCUTA

La Liga de Usuarios esta encargada de velar por la calidad del servicio y la defensa de los derechos y deberes de todos los usuarios.

Te invitamos a la gran convocatoria para formar parte de la liga de usuarios de la **Unidad de Salud Cúcuta**.

Inscríbete y participa en esta importante reunión.
Fecha de Convocatoria: 1 de diciembre de 2022 al 1 de febrero de 2023

La asamblea de conformación se realizará el próximo 3 de febrero de 2023 a las 8:00 a. m.

Modalidad: Presencial (Calle 13A # 2E - 47, Barrio Caobos) y virtual.

Contacto para inscripciones

Oficina de atención al usuario en la unidad de Cúcuta servicioalcliente@siesalud.com.co

Sies Salud @siesaludips www.siesalud.com



CONVOCATORIA
LIGA DE USUARIOS: TUNJA

La Liga de Usuarios esta encargada de velar por la calidad del servicio y la defensa de los derechos y deberes de todos los usuarios.

Te invitamos a la gran convocatoria para formar parte de la liga de usuarios de la **Unidad de Salud Tunja**.

Inscríbete del 1 de Septiembre al 1 de Noviembre.



La asamblea se realizará el próximo 2 de Noviembre 10:00 a. m.

Modalidad: presencial y virtual (Avenida norte # 47A-4D ofc 15-16 3er piso).

Contacto para inscripciones

Presencial: Oficina de atención al usuario sede. Avenida norte # 47A-4D ofc 15-16 3er piso. servicioalcliente@sies.com.co

Sies Salud @siescali www.siescali.com



CONVOCATORIA
LIGA DE USUARIOS: BOGOTÁ - Cra 50

La Liga de Usuarios esta encargada de velar por la calidad del servicio y la defensa de los derechos y deberes de todos los usuarios.

Te invitamos a la gran convocatoria para formar parte de la liga de usuarios de la **Unidad de Salud Bogotá - Cra 50**.

Inscríbete del 1 de Septiembre al 1 de Noviembre.

La asamblea se realizará el próximo 2 de Noviembre 3:00 p. m.

Modalidad: presencial y virtual

Contacto para inscripciones

Presencial: Oficina de atención al usuario sede. servicioalcliente@sies.com.co

Sies Salud @siescali www.siescali.com

Cartelera Informativas:




CONVOCATORIA
LIGA DE USUARIOS: MANIZALES

La Liga de Usuarios esta encargada de velar por la calidad del servicio y la defensa de los derechos y deberes de todos los usuarios.

Te invitamos a la gran convocatoria para formar parte de la liga de usuarios de la Unidad de Salud en Manizales.

Inscríbete del 9 de marzo al 9 de mayo de 2022

La asamblea se realizará el próximo 10 de mayo de 2022 4:00 p.m.

Modalidad: Presencial (Cra 25 # 52 - 30 Local 2 B. Edif. Versalles)

Contacto para inscripciones:

Oficina de atención al usuario en la unidad de Manizales
Cra 25 # 52 - 30 Local 2 B.

servicioalcliente@sies.com.co

Sies Salud @siesahdps www.siesahd.com




CONVOCATORIA
LIGA DE USUARIOS: BARRANQUILLA

La Liga de Usuarios esta encargada de velar por la calidad del servicio y la defensa de los derechos y deberes de todos los usuarios.

Te invitamos a la gran convocatoria para formar parte de la liga de usuarios de la Unidad de Salud en Barranquilla.

Inscríbete del 21 de febrero al 21 de abril de 2022

La asamblea se realizará el próximo 22 de abril de 2022 10:00 a.m.

Modalidad: Presencial - Virtual

Contacto para inscripciones:

Oficina de atención al usuario en la unidad Cra 21 # 24 - 127

servicioalcliente@sies.com.co

Sies Salud @siesahdps www.siesahd.com




CONVOCATORIA
LIGA DE USUARIOS: PITALITO

La Liga de Usuarios esta encargada de velar por la calidad del servicio y la defensa de los derechos y deberes de todos los usuarios.

Te invitamos a la gran convocatoria para formar parte de la liga de usuarios de la Unidad de Salud en Pitalito.

Inscríbete del 14 de enero al 14 de marzo de 2022

La asamblea se realizará el próximo 15 de marzo de 2022 10:00 a.m.

Modalidad: Presencial - Virtual

Contacto para inscripciones:

Oficina de Servicio al Cliente en Pitalito

servicioalcliente@sies.com.co

Sies Salud @siesahdps www.siesahd.com




CONVOCATORIA
LIGA DE USUARIOS: GARZÓN

La Liga de Usuarios esta encargada de velar por la calidad del servicio y la defensa de los derechos y deberes de todos los usuarios.

Te invitamos a la gran convocatoria para formar parte de la liga de usuarios de la Unidad de Salud en Garzón.

Inscríbete del 20 de Diciembre de 2021 al 20 de Febrero de 2022

La asamblea se realizará el próximo 21 de Febrero de 2022 3:00 pm

Modalidad: Presencial - Virtual (Oficina de Servicio al Cliente)

Contacto para inscripciones:

Línea Fija: 7421416 o al 7421416

servicioalcliente@sies.com.co
ycorrea@siesahd.com.co

Sies Salud @siesahdps www.siesahd.com

SIES TeVe:



CONVOCATORIA
**LIGA DE USUARIOS:
ARMENIA**

La Liga de Usuarios esta encargada de velar por la calidad del servicio y la defensa de los derechos y deberes de todos los usuarios.

Te invitamos a la gran convocatoria para formar parte de la liga de usuarios de la Unidad de Salud en Armenia.

Inscríbete y participa en esta importante reunión
Fecha de Convocatoria: 15 de junio de 2022 al 11 de agosto de 2022

La asamblea se realizará el próximo 12 de agosto de 2022
7:30 p. m.

Modalidad: Virtual y Presencial (Carrera 13 A No.1 A - 117
Oficina 403 Edificio López - Parque Fundadores).

Contacto para mayor información:

Oficina de atención al usuario en la ciudad de Armenia | serviciocliente@sies.com.co

Sies Salud | @siesaludips | www.siesalud.com



CONVOCATORIA
**LIGA DE USUARIOS:
VILLAVICENCIO**

La Liga de Usuarios esta encargada de velar por la calidad del servicio y la defensa de los derechos y deberes de todos los usuarios.

Te invitamos a la gran convocatoria para formar parte de la liga de usuarios de la Unidad de Salud en Villavicencio.

Inscríbete del 25 de julio al 26 de septiembre de 2022

La asamblea se realizará el próximo 27 de septiembre de 2022
3:00 p. m.

Modalidad: Virtual - Presencial (Cr 38 N° 35 - 20 Barrio Barzal Alto)

Contacto para mayor información:

Oficina de atención al usuario en la ciudad de Villavicencio
Cr 38 N° 35 - 20 Barrio Barzal Alto | serviciocliente@sies.com.co

Sies Salud | @siesaludips | www.siesalud.com



CONVOCATORIA
**LIGA DE USUARIOS:
MEDELLÍN**

La Liga de Usuarios esta encargada de velar por la calidad del servicio y la defensa de los derechos y deberes de todos los usuarios.

Te invitamos a la gran convocatoria para formar parte de la liga de usuarios de la Unidad de Salud en Medellín.

Inscríbete del 8 de julio al 8 de septiembre de 2022

La asamblea se realizará el próximo 9 de septiembre de 2022
10:00 a. m.

Modalidad: Virtual - Presencial (Cra. 45 # 29 -19 B. Colombia)

Contacto para mayor información:

Oficina de atención al usuario en la ciudad de Medellín
Cra. 45 # 29 -19 B. Colombia | serviciocliente@sies.com.co

Sies Salud | @siesaludips | www.siesalud.com

CONVOCATORIA
LIGA DE USUARIOS: POPAYÁN



La Liga de Usuarios esta encargada de velar por la calidad del servicio y la defensa de los derechos y deberes de todos los usuarios.



Te invitamos a la gran **convocatoria** para formar parte de la liga de usuarios de la **Unidad de Salud en Popayán**.

Inscríbete y participa en esta importante reunión
Fecha de Convocatoria: 23 de junio 2022 hasta el 25 de agosto de 2022

La asamblea se realizará el próximo 26 de agosto de 2022
1:00 p. m.

Modalidad: Virtual y Presencial (Carrera 8 No. 21 N - 25 Barrio Ciudad Jardín).

Contacto para mayor información:

Oficina de atención al usuario en la unidad de Popayán  servicioalcliente@sies.com.co

 Sies Salud  @siesahdips  www.siesahdips.com

CONVOCATORIA
LIGA DE USUARIOS: FLORENCIA



La Liga de Usuarios esta encargada de velar por la calidad del servicio y la defensa de los derechos y deberes de todos los usuarios.



Te invitamos a la gran **convocatoria** para formar parte de la liga de usuarios de la **Unidad de Salud en FLORENCIA**.

Inscríbete y participa en esta importante reunión
Fecha de Convocatoria: 31 de mayo al 30 de julio de 2022

La asamblea se realizará el próximo 1 de agosto de 2022
9:00 a. m.

Modalidad: Virtual y Presencial (Cra. 9 # 9 - 29 Barrio: La Estrella).

Contacto para mayor información:

Oficina de atención al usuario en la unidad de Florencia  servicioalcliente@sies.com.co

 Sies Salud  @siesahdips  www.siesahdips.com

Eje 3 Línea a:

Sesiones educativas en los distintos espacios de la prestación de los servicios en salud:

Para nosotros tu salud es nuestra prioridad



SIES Salud tiene el gusto de invitarte a participar de un espacio de acompañamiento que hemos generado para ti:

Tema:
Aprendiendo sobre mi diagnóstico

Fecha: 7 de octubre de 2022 **Horas:** 9:00 a. m.

Invitado especial: Dra. Marisol Suárez
Infectóloga SIES Salud

Unidad de salud de Medellín - Carrera 43a # 31 - 129
¡Te esperamos!

www.siesasalud.com

Facebook | Instagram | Twitter



DIA MUNDIAL CONTRA LA HEPATITIS

¿QUÉ ES LA HEPATITIS?

Los virus de la hepatitis son causa de infección e inflamación del hígado.

Las hepatitis B y C pueden producir enfermedad grave, e incluso la muerte.

Las hepatitis B y C se transmiten a través de la sangre, el semen y otros líquidos corporales.

10 millones

LAS HEPATITIS MATAN

El 60% de los casos de cáncer de hígado se deben a la infección y tratamiento tardío de la hepatitis B y C.

En los últimos 10 años, la hepatitis causa más muertes que el VIH, la tuberculosis y la malaria en conjunto.

El diagnóstico y tratamiento a tiempo salvan vidas.

OPS

HEPATITIS B

Es una infección del hígado causada por el virus de la hepatitis B.

Se puede transmitir por:

- Contacto sexual sin protección con una persona infectada.
- Compartir agujas, jeringas, alfileres, alicates, alfileres, tijeras, pinzas y otros instrumentos que puedan estar contaminados.
- Compartir agujas de jeringas.

Al estar infectado el embarazo se transmite a través de la placenta o durante el parto.

En los primeros 17 años de vida del niño, el virus puede permanecer en el hígado y causar hepatitis crónica (hepatitis B, enfermedad crónica).

¿PUEDES ALIMENTAR A TU NIÑO CON LECHE MATERNA?

En el primer mes de vida debes amamantar como siempre, a la lactancia materna se transmite muy poco el virus de la hepatitis B, pero debes seguir los consejos de tu médico.

Evitando tener un contacto directo con la sangre, el semen o la leche materna de una persona infectada.

Evitando tener un contacto directo con la sangre, el semen o la leche materna de una persona infectada.

Las medidas de PREVENCIÓN dependen del tipo de virus:

HEPATITIS A:

- Lavado frecuente de manos.
- Lavado de frutas y verduras.
- Evitar beber agua del mundo de Hepatitis A.

HEPATITIS B y C:

- Uso de condón.
- No compartir agujas de jeringas.
- Evitar el contacto con sangre de personas infectadas.
- Evitar el contacto con sangre de personas infectadas.

Eje 3 Línea a:



“NO PUEDO ESPERAR”

¿Has sido donante de sangre y te dieron un resultado positivo para hepatitis B o C? No esperes. Acude a los servicios de salud para recibir el tratamiento que requieres.

¿Eres una persona que se inyecta sustancias psicoactivas? No esperes, puedes adquirir una infección como hepatitis B, hepatitis C, VIH o HTLV, entre otras. Acódate a tu médico y pide las pruebas.

¿Tienes relaciones sexuales? No esperes, usa condón en todas tus relaciones y protégete contra infecciones de transmisión sexual y las hepatitis A, B y C.

¿Planeas tener un bebé? No esperes. Solicita la consulta preconcepcional para detectar tempranamente infecciones como la hepatitis B.

¿Vas a tener un bebé? No esperes. Inicia tempranamente el control prenatal y asegúrate de hacerte las pruebas para la hepatitis B, el VIH, la sífilis y algunas veces la enfermedad de Chagas.

¿Tienes hijos o hijas menores de 8 años? No esperes, completa el esquema de vacunación que incluye las vacunas contra la hepatitis A y B.

¿Tienes 50 años o más? No esperes, pide a tu médico la prueba para la hepatitis C.

¿Te han diagnosticado hepatitis? No esperes. Acude al médico para que te indique si requieres tratamiento y lo inicies lo antes posible.

¿Recibes tratamiento para la hepatitis B o C? No esperes. Tómalo de acuerdo con las indicaciones de tu médico.



DEFINICIÓN Y MODO DE TRANSMISIÓN

¿Qué es la Virusela Simica?

Es una afección viral que se transmite a las personas por gotitas infectadas del virus causada por el virus de la hepatitis simica, miembro del género Sitovirus, de la familia Picornavirales, con síntomas similares a la gripe, no contagiosa, únicamente de manera grave.

Transmisión

La transmisión de virus a través de la saliva infectada, puede ocurrir por contacto directo con la saliva. Se han observado a menudo en personas infectadas.

Se puede transmitir a cualquier persona que tenga contacto cercano o estrecho.

La intensidad de contacto y período puede resultar del contacto cercano con personas infectadas, también en la piel de una persona infectada o contacto accidentalmente con la transmisión a través de gotitas de personas infectadas.

FORMAS MÁS COMUNES DE CONTACTO CERCANO SON:



SIGNOS Y SINTOMAS



LESIONES PIEL Y GENITALES, URTICARIA

FIEMRE



DOLORES MUSCULARES



AGOTAMIENTO



DOLORE DE CABEZA



ESCALOFRIOS
GANGLIOS INFLAMADOS



Los síntomas duran de 2 a 8 semanas.

El período de incubación dura entre 7 y 14 días caracterizado por fiebre, dolor de cabeza, malestar, debilidad, inflamación de los ganglios linfáticos de cuello, cuello, axilas, entre de espalda, náuseas, vómitos, diarrea, pérdida de apetito, y pérdida de peso.

El segundo período dura con la aparición de la piel y con la pérdida de peso (hasta de 1 a 3 días) después de la aparición de la primera erupción.

ASILAMIENTO DE USUARIO EN DOMICILIO



Realizar 3 seguimientos telefónicos uno a las 72 horas, otro al día 10 y el tercero al día 21, dejando registro de este proceso dentro de la historia clínica.

¿QUÉ SON LAS INFECCIONES OPORTUNISTAS?

Las **infecciones oportunistas (IO)** son infecciones que ocurren con más frecuencia o son más graves en personas con debilidad del **sistema inmunológico** en comparación con quienes tienen un sistema inmunológico sano. El primer grupo de personas incluye a las que tienen el VIH.

Son causadas por una variedad de microorganismos (virus, bacterias, hongos y parásitos), los cuales se propagan de varias maneras, por ejemplo, por medio del aire, las secreciones corporales, el agua o los alimentos contaminados.

¿POR QUÉ CONTRAEN INFECCIONES OPORTUNISTAS LAS PERSONAS CON EL VIH?

Una vez que una persona tiene el VIH, el virus comienza a multiplicarse y a causar daño al sistema inmunológico. Un sistema inmunológico debilitado dificulta más la lucha del cuerpo contra las infecciones Oportunistas relacionadas con el VIH.

Los medicamentos contra el VIH evitan que el virus dañe el sistema inmunológico. Pero si una persona seropositiva no toma medicamentos contra el virus, la infección que causa puede destruir gradualmente el sistema inmunológico y evolucionar a **síndrome de inmunodeficiencia adquirida (SIDA)**.



Tu, yo, Nosotros, podemos prevenir la transmisión del VIH.

¡Llegó el momento de Movernos!

En conmemoración al día mundial de la lucha contra el VIH invitamos a participar con un **FLASHMOB (baila)** en diversos espacios de demostrar tus habilidades, te daremos cuenta de la importancia del trabajo en equipo y saber que si estamos sincronizados e informados los resultados pueden ser **INCREDIBLES**.

¿Cómo participar?

- 1 Escucha la pista que te enviaremos. (Disco de baile: **Fast, Slow, RDM & Crewing & Normalis Dance**)
- 2 Anímate a los cuadros y compañeros de trabajo a **conformar un equipo**
- 3 Aprende y practica con tu equipo la coreografía
- 4 Usa los elementos simbólicos para la campaña. **(Cinta, símbolo sobre la camisa blanca y manitas)**
- 5 Cuando estés listo graba tu video, debe durar máximo 20 segundos.
- 6 Sube el video a Instagram con el **#SemanaDelVIHSinSalud #TerminemosConVIH #DíaMundialSIDA #EquidadEnSalud**
- 7 No olvides etiquetarnos en Instagram **@siessalud**.
- 8 Las **3 mejores coreografías** serán premiadas

¡Gracias por tu participación y solidaridad con las personas que viven y conviven con VIH!

www.siessalud.com

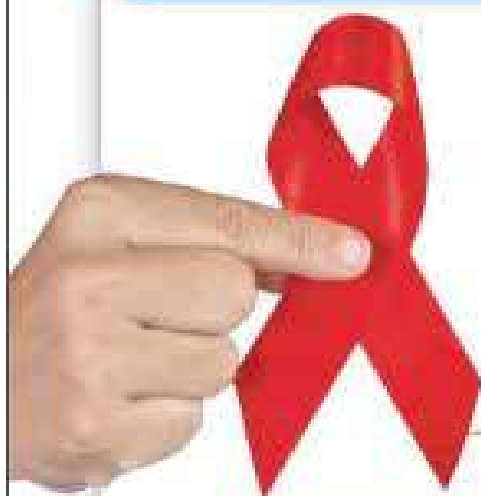
 Siess Salud  @siessalud  Siess Salud APP


 Anexo de Promoción para Promover Salud y el Bienestar de la Población

CAMPAÑA DE TAMIZAJE DE VIH: GARZÓN



¿Has tenido relaciones sexuales sin protección?
¡Hazte la prueba de VIH!



Ponemos a tu disposición:
Prueba rápida para VIH,
previa asesoría pre y pos test
y consentimiento informado.

Fecha: Viernes 13 y 27 de mayo de 2022.

Hora: De 6:00 a. m. a 12:00 p. m. y de
1:00 p. m. a 4:00 p. m.

Lugar: Centro Médico Sanitas
Calle 3 # 4b - 35 Paragón, Barrio Reserva del Oriente,
Garzón - Huila.

Eje 3 Línea b:

Informar a los usuarios frente a temas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad en una cultura de bienestar en salud:



DIA MUNDIAL DE LA HIGIENE DE MANOS



Eje 3 Línea b:

PRACTICAS SEGURAS EN LA ATENCIÓN EN SALUD

Frente a:
Los medicamentos.

LOS MEDICAMENTOS

Antes de la consulta, haga una lista de los medicamentos, vitaminas y suplementos que toma actualmente e informe a su médico.

Cuando le receten un medicamento nuevo, asegúrese a su médico las alergias que usted padece y las reacciones negativas.

LOS MEDICAMENTOS

Pregunte a su médico sobre la interacción de sus medicamentos, los cuidados que debe tener y los horarios en los cuales debe tomarlos.

LOS MEDICAMENTOS

Lee la fórmula médica que te acaban de entregar, asegúrate de entender y comprender cada uno de los medicamentos formulados y las recomendaciones.

Esige letra clara en las fórmulas médicas, cuando estas no sean impresas.

LOS MEDICAMENTOS

Tomar el medicamento tal como se lo han formulado.

LOS MEDICAMENTOS

Siempre que tengas dudas acerca de un medicamento, consulta a su médico.

Nunca tome medicamentos sin fórmula médica ya que pueden afectar gravemente su salud.

TALLER CRONICOS

Concomitante y Empoderamiento Frente a la Condición de Salud.

Fecha: 28 Junio

Hora: 2:30 P.M.



Autocuidado



¿Qué es?

Es el conjunto de acciones que se toman para proporcionarnos salud mental, física y emocional.

Beneficios del autocuidado

• Mejorar la productividad

Con el autocuidado, aprendes a decir sí/no a las cosas que se entienden demasiado y comienzas a hacer tiempo para las cosas que son más importantes. Hace que visualices mejor tus metas para enfocarte y concentrarte en lo que estás haciendo y es importante para ti.

La productividad no es solo para el trabajo, también te hace tener el tiempo para aprovechar al máximo lo que te gusta.

• Mejorar la autoestima

Cuando tenemos tiempo para nosotros mismos, tiempo en el que nos tratamos bien y satisfacemos nuestras propias necesidades, enviarnos un mensaje positivo a nuestros

subconsciente. Un mensaje personal de que somos importantes, haciendo que mejore nuestro diálogo interno.

• Conocerse mejor

Practicar el autocuidado requiere pensar en lo que realmente nos gusta hacer y necesitamos. El ejercicio de descubrir qué es lo que realmente nos apasiona e inspira, ayuda a entendernos mejor.

• Tener más para dar

Cuando eres bueno contigo mismo, puedes pensar que eres egoísta, pero en realidad te brinda los recursos que necesitas para ser compasivo con los demás también.

Tipos de autocuidado

Una de las principales excusas que nos decimos para no permitir en el autocuidado es: simplemente no tengo tiempo.

Afortunadamente hay un gran número de cosas que podemos hacer por nosotros y ninguna de ellas es especialmente difícil o requiere mucha planificación.

El truco es encontrar algo que realmente disfrutamos y que se ajuste a nuestra vida y valores.



1. Autocuidado Emocional

Cuando se trata de nuestra salud emocional, uno de los mejores consejos es asegurarte de que estamos conectados completamente con nuestras emociones.

Podemos sentir la tentación de rechazar sentimientos como la tristeza o la ira, pero es saludable sentirlos, aceptarlos y seguir adelante.

Recuerda que las emociones no son «buenas» o «malas», no eres culpable por las emociones que sientes; solo cómo te comportas frente a ellas.

Ideas de autocuidado emocional

- Mantener un diario y ser totalmente honesto acerca de tus sentimientos.
- Darse tiempo para reflexionar y reconocer lo que realmente no está funcionando.
- Consultar a un terapeuta o doctor cuando sintamos que no podemos solucionar nuestros problemas solos.
- Tomarse el tiempo para estar con un amigo o familiar que realmente nos entiende.
- Aceptar las emociones sin juzgarlas.
- Meditar.
- Relajarse viendo una película o videos.
- Permitirse llorar.
- Encuentra canales para expresar tus sentimientos: pintar, bailar, escribir.

2. Autocuidado físico

El autocuidado físico se trata de atender a nuestro cuerpo.

Aquí nos encargamos de la salud puesto que la actividad física es vital para nuestro bienestar corporal, que además contribuye a desahogarnos y a liberar el estrés.

- Cocinar una comida nutritiva.
- Ir a la cama un poco más temprano.
- Prepararse para la mañana desde la noche anterior para que puedas dormir un poco más.
- Únete a una clase y practicar un nuevo deporte.
- ¡Ir a comer con tu perro (o al de un amigo)!
- Dar una simple caminata.

3. Autocuidado intelectual

El autocuidado intelectual consiste en ejercitar nuestra mente, estimular el pensamiento crítico y la creatividad.

- Leer un libro.
- Hacer un rompecabezas o crucigrama.
- Ser creativo: escribir, dibujar o tocar un instrumento musical.
- Comenzar un proyecto que use tus manos como tejido, costura o manualidades.
- Aprende a hacer algo nuevo, como usar un programa de computador o tomar mejores fotos.

4. Autocuidado espiritual

El autocuidado espiritual consiste en conectar con tus valores y lo que realmente te importa. Se relaciona con quién eres en tu interior.

- Mantener una práctica diaria de meditación o atención plena.

- Asistir a un servicio, ya sea religioso o humanitario.
- Pasar tiempo en la naturaleza y reflexionar sobre la belleza que te rodea.
- Llevar un diario de **gratitud**.
- Hacer un viaje con el único propósito de fotografiar cosas que te inspiren.

5. Autocuidado social

La conexión con otras personas es necesaria para nuestra felicidad. Nos ayuda a entender que no estamos solos.

No se trata solo de hacer cosas con otros por el simple hecho de hacerlo, sino de elegir hacer cosas con personas que realmente nos hacen sentir bien.

- Hacer una cita para almorzar o comer con un gran amigo.
- Escribir un correo electrónico a alguien que viva lejos, pero a quien extrañas.
- Unirse a un grupo de personas que compartan tus intereses.
- Dejar de socializar con aquellos que no te hacen bien.
- Iniciar una conversación con alguien interesante.
- Inscribirse en una clase para aprender algo y conocer gente nueva al mismo tiempo.
- Llamar a un amigo.
- Salir solo para estar alrededor de la gente. ¡La energía puede ser contagiosa!

Conclusión

Tenemos la idea de que el autocuidado es algo en el que tenemos que gastar dinero, pero no.

la definición inherente de autocuidado significa detenerse, reconocer nuestras necesidades y hacer algo por nosotros mismos que nos beneficia.

El autocuidado es un hábito y una cultura de por vida y, esto hay que tenerlo en cuenta, es diferente y único para cada persona.

Tu plan de autocuidado debe adaptarse a tus necesidades. No tienes que abarcar todo de una vez.

Por último y no menos importante actualmente estamos desarrollando la cultura de autocuidado para evitar el contagio con covid-19.



PROGRAMA DOMICILIARIO
MES SALUD
2022

Prácticas seguras en la atención en salud



1

Antes de la atención en salud, el personal de salud debe asegurarse de que el paciente y el acompañante estén informados sobre las prácticas seguras en la atención en salud.

El personal de salud debe asegurarse de que el paciente y el acompañante estén informados sobre las prácticas seguras en la atención en salud.

El personal de salud debe asegurarse de que el paciente y el acompañante estén informados sobre las prácticas seguras en la atención en salud.

El personal de salud debe asegurarse de que el paciente y el acompañante estén informados sobre las prácticas seguras en la atención en salud.

2

En la sala de espera

Respetar a otros miembros de la sala de espera y al personal de la salud.

¿Quiénes son y cómo cuidarlos? Respetar los límites que los otros imponen y asegurarse de que se respeten los límites.

Respetar los límites de los otros y asegurarse de que se respeten los límites.

3

Durante la atención en la Unidad de Salud

- El personal de salud debe asegurarse de que el paciente y el acompañante estén informados sobre las prácticas seguras en la atención en salud.
- Respetar los límites de los otros y asegurarse de que se respeten los límites.
- Respetar los límites de los otros y asegurarse de que se respeten los límites.



EL USO CORRECTO DEL PRESERVATIVO

Es la única manera que evita la transmisión actual del VIH y otras infecciones. Para usarlo correctamente es necesario:

1. Abrir el paquete cuidadosamente para que no se rompa el preservativo. NO utilizar preservativos con los dedos con las uñas.
2. Verificar la fecha de vencimiento y de fabricación.
3. Los preservativos NO deben tener más de 3 años de la fecha de fabricación.
4. Queda fuera el extremo de la relación sexual.
5. Si el preservativo no se desmenuja fácilmente, puede que esté colocado al revés o que sea muy viejo. Si es así, deséchelo y usé un preservativo nuevo.
6. Deséchelo después de cada uso, no en el inodoro.
7. Los preservativos NO se pueden reutilizar.
8. Utilízalos sólo para prevenir la transmisión de los virus del VIH y del SIDA.

Síguenos en nuestras redes sociales

Sies Salud @siescaludips Sies Salud IPS

RESILIENCIA



Capacidad de sobreponerse a momentos críticos y afrontar luego de experimentar alguna situación crucial inesperada.

Una persona resiliente...

Se agacha que en medio de una situación particular, se levanta y comienza a caminar en una virtud.

Resiliencia

Capacidad para afrontar adversidades y dificultades vitales.

Las personas resilientes:

- Son flexibles ante los cambios.
- Tienen una alta autoestima.
- Son capaces de pedir ayuda cuando la necesitan.
- Tienen una buena comunicación con sus seres queridos.
- Tienen una buena comunicación con sus superiores.
- Mantienen un nivel de estrés bajo.
- Mantienen un nivel de ansiedad bajo.

CARACTERÍSTICAS DE UNA PERSONA RESILIENTE

PUENTES DE LA RESILIENCIA

Autoconocimiento	• Alguien que conoce a fondo a sí mismo, a su personalidad, a su estilo, sus valores, sus fortalezas, debilidades, emociones y sentimientos.
Autoestima	• La capacidad de sentirse bien con uno mismo, de sentirse orgulloso de uno mismo, de sentirse capaz de afrontar los retos de la vida.
Resolución de problemas	• Capacidad de encontrar soluciones creativas a los problemas, de buscar alternativas, de ser flexible y de ser capaz de adaptarse a los cambios.

1. Tienes inteligencia emocional, es decir, conoces tus emociones y sabes manejarlas, pero también puedes identificar y comprender las emociones de los demás.
2. Tu autoconocimiento es muy desarrollado: eres consciente de tus capacidades y límites; así te permite plantear objetivos realistas.
3. Eres tolerante y flexible ante los cambios, pues sabes que muchas cosas son inciertas. Gracias a ello, afrontas los problemas con mayor confianza y creatividad.
4. Eres optimista y ves a los obstáculos como oportunidades para aprender y crecer en todo sentido.
5. Te sientes dueño(a) de tu destino, por lo tanto, tienes iniciativa, paciencia y perseverancia para lograr lo que te propones.
6. Sabes comunicar tus inquietudes para sentirte comprendido y reconfortado, sin dejar que tu ego interfiera.

7. Buscas rodearte de gente con varias de estas características, puesto que formar un equipo de personas resilientes es fundamental para cumplir proyectos en común.

VENTAJAS DE LA RESILIENCIA

- Mayor autoestima y tendencia a criticarse menos.
- Propensión a una mejor salud física y mental.
- Tendencia a ser más ambicioso, tenaz y fuera de tu profesión.
- Menos probabilidades de sufrir depresión y más facilidad para salir de ella.
- Relaciones más satisfactorias (pareja, amigos, compañeros de trabajo, etc).



Eje 3 Línea b:

CONSEJOS PARA CULTIVAR LA RESILIENCIA

1. **Conoce tus límites.** Explora e intenta tus debilidades y así podrás plantear metas realistas, pero al mismo tiempo realistas.
2. **Celebra tus triunfos.** Será bueno para tu autoestima y para motivarte a ir por más, sin rendirse ante los niveles que se presentan.
3. **Reflexión.** Recuerda que la resiliencia no es innata, necesitas relacionarte con tus amigos y colegas para vivir experiencias que fortalecerán tu capacidad para afrontar, conectar, adaptarte y manejar conflictos.
4. **Aprende de los errores y reveses.** Sacar lecciones de errores propios y ajenos te ayudará a prevenir futuros problemas y ser más optimista ante las adversidades.



¿COMO PUEDE AYUDARME A SER RESILIENTE EN MI VIDA?



1. Mejor control de impulsos negativos en momentos de alta presión, frustración.
2. Tu productividad se ve menos afectada por problemas internos o externos, debido a que muchos de ellos los tomas como desafíos.
3. Al adaptarte y sobrepasarte a las dificultades de tu diario vivir, desarrollas la capacidad de prever y anticipar futuros problemas.
4. La resiliencia podría ser un motor para reinventarte, adquirir nuevas habilidades o evaluar opciones que antes no contemplabas.

Si te gustaría ser más resiliente, toma en cuenta los siguientes consejos:

- **Conéctate.** Crear vínculos positivos y fuertes con tus seres queridos y familiares puede brindarte el apoyo y la adaptación que

necesitas, tanto en los buenos tiempos como en los malos.

- **Mejor que todos los días sean significativos.** Haz algo que te dé una sensación de logro y propósito todos los días. Establece objetivos que te ayuden a ver que el futuro tiene sentido.
- **Aprende de la experiencia.** Piensa en cómo afrontaste situaciones difíciles en el pasado y prueba en las técnicas que te ayudaron a superar tiempos difíciles.
- **No pierdas la experiencia.** No puedes cambiar el pasado, pero siempre puedes mirar hacia el futuro. Adaptar e incluso anticiparte al cambio hace que sea más fácil adaptarte a las dificultades y volver con menos ansiedad.
- **Cuida de ti mismo.** Presta atención a tus propias necesidades y sentimientos. Participa en actividades y pasatiempos que te gusten. Incorpora la actividad física a tu rutina diaria. Duérmelo bastante. Aliméntate sano.
- **Se proactivo.** No ignores tus problemas, esto puede determinar qué debes hacer, establece un plan y sémelo acción. Aunque te lleve tiempo recuperar de un contratiempo grande, de un acontecimiento traumático o de una pérdida, ser proactivo que las cosas puedan mejorar a lo intentas.

UNIDAD DE SALUD MANIZALES

2022



LA IMPORTANCIA DE LAS VACUNAS PREVENCIÓN!!

Estas se obtienen inactivando o debilitando el microorganismo que causa una enfermedad, por ello, cuando se aplica a una persona el cuerpo produce defensas contra la enfermedad, y es ahí donde las vacunas protegerán a las personas de padecerla.

Como funciona una vacuna?

Las vacunas reducen el riesgo de contraer una enfermedad al trabajar con las defensas naturales de su cuerpo para construir una protección. cuando recibe una vacuna, su sistema inmunológico responde así:

Reconoce el germen invasor como el virus o la bacteria.

Produce anticuerpos, los anticuerpos son proteínas producidas naturalmente por el sistema inmune para combatir las enfermedades. Recuerda la enfermedad y como combatirla. Si luego está expuesto a el germen en el futuro su sistema inmunológico puede destruirlo rápidamente antes que se enferme.



VPH (virus de papiloma humano)

El virus común que se propaga a través del contacto íntimo o sexual. Hay muchos tipos diferentes de VPH. La mayoría causa cáncer cervical o otros menos comunes de VPH.



HEPATITIS A:

Es la inflamación (hinchazón o irritación) del hígado por el virus de la hepatitis A. el virus se transmite sobre todo en las heces y la sangre de una persona infectada (por ejemplo, agua que hay sido contaminada por una persona que contiene el virus de la hepatitis A.

HEPATITIS B:

La hepatitis B es una infección hepática grave causada por el virus de la hepatitis B (VHB). Para algunas personas la infección de la hepatitis B se vuelve crónica, tener hepatitis B crónica aumenta el riesgo de tener insuficiencia hepática, cáncer de hígado o cirrosis.



NEUMOCOCOS:

La enfermedad neumocócica es una severa infección bacteriana causada por el estreptococo pneumoniae, también conocido como neumococo. Esta bacteria también puede causar neumonía, meningitis o una infección del torrente sanguíneo (BACTEREMIA). Estas bacterias pueden provocar muchos tipos de enfermedades, incluida la neumonía que es una infección en los pulmones.

-NEUMOCOCO (Prevenir 13)
*NEUMOCOCO (pneumovax 23)

Que previenen?

- Sinusitis (infección de los senos para nasales)
- Neumonía (infección en los pulmones)
- Bacteremia (infección en la sangre)
- Meningitis (infección del tejido que cubre el cerebro y la médula espinal).



DPT (Difteria, Pertusis, Toseferina)

Triple bacteriana, contiene los toxoides diftericos contra la (Difteria) Y tetánico (Contra el tetanos), así como factmentos de proteína de la bacteria (Broteta Pertusis) causante de la (Tos ferina).

Contra que enfermedades te protege esta VACUNA ?

Difteria (D): Puede ocasionar problemas para respirar, parálisis y falla cardíaca.

Pertusis (aP): Se alojan en el sistema respiratori humano fijándose primeramente al epitelio cilado del tracto respiratorio y después en los alvéolos pulmonares causando necrosis. La vía de contagio para la Bordetella pertussis es por medio de gotitas nasales de aerosol (gotas de Flügge), de persona a persona.

Tos ferina (T): Infección del tracto respiratorio muy contagiosa que se puede prevenir con una vacuna. Los receptores de la tos se encuentran ampliamente ubicados en la vía aérea baja: laringe, traquea y su bifurcación y en bronquios, así como también en nariz, senos paranasales, conducto auditivo, pleura, pericardio, diafragma y estómago.



Vacunas -VIVAS (atenuadas) in activadas

Fiebre AMARILLA :

Es una enfermedad vírica aguda hemorrágica, transmitida por mosquitos infectados. El termino "AMARILLA" alude a la ictericia que presentan algunos pacientes. Los síntomas de la fiebre amarilla son : fiebre, cefaleas (dolor de cabeza) ictericia, dolores musculares, náuseas, vomito y cansancio.



VARICELA

Infección contagiosa que provoca un sarpullido similar a las ampollas en la piel y que da coquecón. La varicela puede resultar contagiosa para aquellas personas, que no hayan sufrido la enfermedad o que no se hayan vacunado.



TRIPLE VIRAL (SRP)

El sarampión, las paperas y la rubéola son infecciones que pueden provocar enfermedades graves.

Sarampión: Es una enfermedad de fácil propagación, encontrada en varias partes del mundo. Los síntomas incluyen: fiebre, moqueo, dolor de garganta y sarpullido en todo el cuerpo.

Rubeola: La Rubeola es una enfermedad viral contagiosa que ocurre más seguido en niños. El virus es transmitido a través de las vías respiratorias, y los síntomas aparecen usualmente a las 2-3 semanas después de la exposición. la enfermedad es usualmente leve, con fiebres bajas, náuseas y erupciones transitorias.

Paperas (parotiditis): Las paperas son más conocidas por la hinchazón de las mejillas y la mandíbula inflamada y sensible que causa. Esto es el resultado de la inflamación de las glándulas salivales debajo de las orejas en uno o ambos lados, a menudo denominado parotitis. La parotiditis es causada por un virus que se disemina fácilmente de una persona a otra a través de la saliva infectada. Si no eres inmune, puedes contraer parotiditis al inhalar las gotitas de saliva de una persona infectada que ha estornudado o tosido.



SIES Salud Armenia

PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD

Se recomienda a los usuarios de Sies Salud Armenia tener en cuenta las siguientes indicaciones:

- Uso obligatorio y correcto del tapabocas cubriendo nariz y boca.
- Lavado e higiene de manos con agua y jabón con una duración de 20 a 30 segundos.



Estas recomendaciones obedecen a la actual alerta sanitaria frente al Covid 19

SIES Salud Armenia

PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD

Se recomienda a los usuarios de Sies Salud Armenia tener en cuenta las siguientes indicaciones:

- Uso obligatorio y correcto del tapabocas cubriendo nariz y boca.
- Lavado e higiene de manos con agua y jabón con una duración de 20 a 30 segundos.



Estas recomendaciones obedecen a la actual alerta sanitaria frente al Covid 19



Boletín N° 378 (5 de Julio del 2022)
Resolución 1238 (21 Julio 2022)



Boletín N° 378 (5 de Julio del 2022)
Resolución 1238 (21 Julio 2022)



HÁBITOS Y ESTILOS DE VIDA SALUDABLES

¿Qué es Salud?

Es el completo estado de bienestar físico, mental y social, y no simplemente la ausencia de enfermedad.

Vida Saludable

Equilibrio en:

- Alimentación
- Actividad física
- Actividad mental
- Descanso
- Higiene
- Pasatiempo



Muchas enfermedades pueden ser resultado de como vivimos, de cuales son nuestros hábitos.

¿Qué es la inocuidad?

Es cuidar nuestra salud con responsabilidad, aprendiendo a practicar estilos de vida saludable para mantenernos sanos y activos, y hacer más difícil la aparición de enfermedades o discapacidad.

ACTIVIDADES

Repertorio de rutinas

Sanadora

- Ejercicios aeróbicos
- Comer 20 minutos al día
- Ser feliz 1 hora
- Respirar por la nariz 20 minutos
- El agua de grifo es segura para beber
- Lavarse las manos con agua y jabón
- Respirar fresco 10 minutos
- El agua caliente es segura para beber
- Ser feliz por la felicidad 1 hora
- Ser feliz por la felicidad 1 hora

- Ejercicios de fuerza 10 minutos
- Comer 20 minutos al día
- Ser feliz 1 hora
- Respirar por la nariz 20 minutos
- El agua de grifo es segura para beber
- Lavarse las manos con agua y jabón
- Respirar fresco 10 minutos
- El agua caliente es segura para beber
- Ser feliz por la felicidad 1 hora
- Ser feliz por la felicidad 1 hora

INOCUIDAD DE LOS ALIMENTOS

Son el conjunto de condiciones y medidas necesarias durante la producción, almacenamiento, distribución y preparación de alimentos para asegurar que estos, por sus propiedades, no representen un riesgo para la salud.

1. MANTENER LA LIMPIEZA (LAVADO DE MANOS EN TODO MOMENTO)

2. SEPARAR LOS ALIMENTOS CRUDOS DE LOS COCINADOS.

3. COCINAR COMPLETAMENTE LOS ALIMENTOS (PRINCIPALMENTE CARNES), LLEGANDO A MÍNIMO 70°C.

4. MANTENER LOS ALIMENTOS A TEMPERATURAS SEGURAS (POR DEBAJO DE 5°C Y POR ENCIMA DE 65°C)

5. USAR AGUA POTABLE Y ALIMENTOS SEGUROS (SANOS Y FRESCOS)

Organización Mundial de la Salud

Eje 3 Línea c:

Capacitar a los usuarios en temas de salud pública con enfoque diferencial y de género:

	GESTIÓN DE MEJORA CONTINUA - GESTIÓN DE CALIDAD	CÓDIGO: GCA-PT-28 VERSIÓN: 02 PUBLICACIÓN: 20/03/2021																								
ACTA DE REUNIÓN																										
Fecha de Reunión <small>(seleccionar data desplegable)</small>	Seleccionar Fecha de lista desplegable	Lugar de Reunión																								
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width:33%;">Mes</th> <th style="width:33%;">Día</th> <th style="width:33%;">Año</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Agosto</td> <td style="text-align: center;">20</td> <td style="text-align: center;">2022</td> </tr> </table>	Mes	Día	Año	Agosto	20	2022	<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width:33%;">Hora de Inicio</th> <th style="width:33%;">H</th> <th style="width:33%;">M</th> <th style="width:33%;">am/pm</th> <th style="width:33%;">am/pm</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Hora de Finalización</td> <td style="text-align: center;">11</td> <td style="text-align: center;">33</td> <td style="text-align: center;">M</td> <td style="text-align: center;">30</td> </tr> </table>	Hora de Inicio	H	M	am/pm	am/pm	Hora de Finalización	11	33	M	30	<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width:60%;">Nombre de Sede:</td> <td style="width:40%;">SCPAL</td> </tr> <tr> <td>Ubicación Dentro de la Sede:</td> <td>VIRTUAL</td> </tr> </table>	Nombre de Sede:	SCPAL	Ubicación Dentro de la Sede:	VIRTUAL				
Mes	Día	Año																								
Agosto	20	2022																								
Hora de Inicio	H	M	am/pm	am/pm																						
Hora de Finalización	11	33	M	30																						
Nombre de Sede:	SCPAL																									
Ubicación Dentro de la Sede:	VIRTUAL																									
OBJETIVO DE LA REUNIÓN: ENCUENTRO DE LIGA DE USUARIOS SE DE YOPAL Y BARRANQUILLA.																										
RESPONSABLES DE LA REUNIÓN: <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width:30%;">Nombre Completo</td> <td style="width:40%;">ANGIE PAOLA SANCHEZ</td> <td style="width:20%;">Cargo</td> <td style="width:10%;">LIDER SIAU</td> </tr> <tr> <td>Nombre Completo</td> <td></td> <td>Cargo</td> <td></td> </tr> </table>			Nombre Completo	ANGIE PAOLA SANCHEZ	Cargo	LIDER SIAU	Nombre Completo		Cargo																	
Nombre Completo	ANGIE PAOLA SANCHEZ	Cargo	LIDER SIAU																							
Nombre Completo		Cargo																								
AGENDA DE LA REUNIÓN <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width:5%;">#</th> <th style="width:55%;">Tema</th> <th style="width:5%;">#</th> <th style="width:35%;">Tema</th> </tr> <tr> <td>1</td> <td>LLAMADA A LISTA Y VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM</td> <td>6</td> <td>EXPOSICIÓN DE EXPERIENCIAS DE CADA UNO DE LOS INTEGRANTES DE LAS COMUNITARIOS Y CIUDADE</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>SALUDO DE BIENVENIDA A LOS MIEMBROS DE LA ASOCIACIÓN (Sin Salud)</td> <td>7</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>PRESENTACIÓN DE LAS PROFESIONALES DE TRABAJO SOCIAL DE CADA UNIDAD</td> <td>8</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>PRESENTACIÓN DE LOS INTEGRANTES DE LIGA DE USUARIOS DE CADA UNIDAD</td> <td>9</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>ENFOQUE DIFERENCIAL Y DE GÉNERO EN LOS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN EN SALUD</td> <td>10</td> <td></td> </tr> </table>			#	Tema	#	Tema	1	LLAMADA A LISTA Y VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM	6	EXPOSICIÓN DE EXPERIENCIAS DE CADA UNO DE LOS INTEGRANTES DE LAS COMUNITARIOS Y CIUDADE	2	SALUDO DE BIENVENIDA A LOS MIEMBROS DE LA ASOCIACIÓN (Sin Salud)	7		3	PRESENTACIÓN DE LAS PROFESIONALES DE TRABAJO SOCIAL DE CADA UNIDAD	8		4	PRESENTACIÓN DE LOS INTEGRANTES DE LIGA DE USUARIOS DE CADA UNIDAD	9		5	ENFOQUE DIFERENCIAL Y DE GÉNERO EN LOS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN EN SALUD	10	
#	Tema	#	Tema																							
1	LLAMADA A LISTA Y VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM	6	EXPOSICIÓN DE EXPERIENCIAS DE CADA UNO DE LOS INTEGRANTES DE LAS COMUNITARIOS Y CIUDADE																							
2	SALUDO DE BIENVENIDA A LOS MIEMBROS DE LA ASOCIACIÓN (Sin Salud)	7																								
3	PRESENTACIÓN DE LAS PROFESIONALES DE TRABAJO SOCIAL DE CADA UNIDAD	8																								
4	PRESENTACIÓN DE LOS INTEGRANTES DE LIGA DE USUARIOS DE CADA UNIDAD	9																								
5	ENFOQUE DIFERENCIAL Y DE GÉNERO EN LOS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN EN SALUD	10																								
Desarrollo de la Agenda <small>(De ser necesario, insertar filas para registrar más información)</small>																										
1. SE REALIZA LLAMADO DE VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM SE DE YOPAL, EN EL QUE ASISTE LA SEÑORA ADRIANA COY "PRESIDENTA" HERNET NEME "VICEPRESIDENTE" Y EWIN CASTRO "SECRETARIO"																										
2. SALUDO DE BIENVENIDA POR PARTE DE LA LIDER DE SIAU A LOS MIEMBROS DE LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS, REUNIÓN QUE SE REALIZO DE VIRTUAL																										
3. SE REALIZO PRESENTACIÓN DE LAS LIDERES DE SIAU "TRABAJADORA SOCIALES"																										
4. SE REALIZA PRESENTACIÓN DE LOS INTEGRANTES DE LA LIGA DE USUARIOS DE CADA UNA DE LAS SEDES.																										
5. SE REALIZA PRESENTACIÓN "DIAPOSITIVAS" DEL ENFOQUE DIFERENCIAL DE GÉNERO EN LOS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD POR LA TRABAJADORA SOCIAL ANGE SANCHEZ.																										
6. LA EXPOSICIÓN DE LAS EXPERIENCIAS DE LOS USUARIOS DE LA LIGA DE USUARIOS FUE REALIZADA POR LA TRABAJADORA SOCIAL YUMADYS CASTILLO SEDE BARRANQUILLA, EN																										

ACTA DE REUNIÓN																										
Fecha de Reunión <small>(seleccionar data desplegable)</small>	Seleccionar Fecha de lista desplegable	Lugar de Reunión																								
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width:33%;">Mes</th> <th style="width:33%;">Día</th> <th style="width:33%;">Año</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">8</td> <td style="text-align: center;">31</td> <td style="text-align: center;">2021</td> </tr> </table>	Mes	Día	Año	8	31	2021	<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width:33%;">Hora de Inicio</th> <th style="width:33%;">H</th> <th style="width:33%;">M</th> <th style="width:33%;">am/pm</th> <th style="width:33%;">am/pm</th> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Hora de Finalización</td> <td style="text-align: center;">11</td> <td style="text-align: center;">33</td> <td style="text-align: center;">M</td> <td style="text-align: center;">30</td> </tr> </table>	Hora de Inicio	H	M	am/pm	am/pm	Hora de Finalización	11	33	M	30	<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width:60%;">Nombre de Sede:</td> <td style="width:40%;">SIS puerta de entrada Pitalito</td> </tr> <tr> <td>Ubicación Dentro de la Sede:</td> <td>Pitalito</td> </tr> </table>	Nombre de Sede:	SIS puerta de entrada Pitalito	Ubicación Dentro de la Sede:	Pitalito				
Mes	Día	Año																								
8	31	2021																								
Hora de Inicio	H	M	am/pm	am/pm																						
Hora de Finalización	11	33	M	30																						
Nombre de Sede:	SIS puerta de entrada Pitalito																									
Ubicación Dentro de la Sede:	Pitalito																									
OBJETIVO DE LA REUNIÓN: Realizar la Sesión de liga de usuarios SIS Pitalito y desarrollo del tema enfoque diferencial en salud.																										
RESPONSABLES DE LA REUNIÓN: <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width:30%;">Nombre Completo</td> <td style="width:40%;">Hirvin Perez Lopez</td> <td style="width:20%;">Cargo</td> <td style="width:10%;">Trabajador Social</td> </tr> <tr> <td>Nombre Completo</td> <td></td> <td>Cargo</td> <td></td> </tr> </table>			Nombre Completo	Hirvin Perez Lopez	Cargo	Trabajador Social	Nombre Completo		Cargo																	
Nombre Completo	Hirvin Perez Lopez	Cargo	Trabajador Social																							
Nombre Completo		Cargo																								
AGENDA DE LA REUNIÓN <table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="width:5%;">#</th> <th style="width:55%;">Tema</th> <th style="width:5%;">#</th> <th style="width:35%;">Tema</th> </tr> <tr> <td>1</td> <td>Saludo de bienvenida</td> <td>6</td> <td>Votos y aprobación del acta</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Registro de asistencia y confirmación Quórum</td> <td>7</td> <td>Despedida</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Socialización de los derechos y los deberes</td> <td>8</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>socialización del tema control social</td> <td>9</td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Revisión de PORS</td> <td>10</td> <td></td> </tr> </table>			#	Tema	#	Tema	1	Saludo de bienvenida	6	Votos y aprobación del acta	2	Registro de asistencia y confirmación Quórum	7	Despedida	3	Socialización de los derechos y los deberes	8		4	socialización del tema control social	9		5	Revisión de PORS	10	
#	Tema	#	Tema																							
1	Saludo de bienvenida	6	Votos y aprobación del acta																							
2	Registro de asistencia y confirmación Quórum	7	Despedida																							
3	Socialización de los derechos y los deberes	8																								
4	socialización del tema control social	9																								
5	Revisión de PORS	10																								
Desarrollo de la Agenda																										
1. Se da inicio con un saludo de bienvenida y agradecimientos por la asistencia de cada uno de los participantes según que coincidió con la participación adicional del representante de la asociación de usuarios de centros y la regente de farmacia Kalfuete																										
2. Se verifica el orden del día y quórum para el inicio de la sesión.																										
3. Se procede de acuerdo al cronograma del mes de agosto a socializar el derecho de respeto más el cual fue "Cambiar los canales mediante los cuales puede ser escuchado y obtener respuesta oportuna en cuanto a queja o inquietud" igualmente el deber "Tratar con dignidad y respeto a los demás", realizando una breve descripción sobre estos.																										
4. En este punto de la agenda se abordo el tema Enfoque diferencial en salud. Reconocer las particularidades de las poblaciones y las condiciones sociales y territoriales que ubican a las personas en situaciones de marginalidad y de mayor vulnerabilidad para el ejercicio de derecho a la salud. En consecuencia, los agentes del sistema de salud, adelantaron acciones para eliminar tanto barreras de acceso a los servicios de salud, como otras formas de exclusión, contribuyendo a la reducción de las inequidades en salud.																										
5. Se realizó la socialización de los PORS inquietos en el mes de junio, según la tipología de las comunicaciones, como así como las felicitaciones realizadas en dicho mes, posterior a esto se dió un espacio para que los miembros de la liga de usuarios manifestaran sus apreciaciones sobre el nivel de satisfacción.																										
6. En este espacio, se presentó la agenda de actividades de la sede SIS Pitalito, reconociendo la labor realizada por los directivos y coordinadores, la oportunidad en la oportunidad para citas de medicina general.																										
En el espacio los integrantes de la liga hicieron referencia en el servicio de laboratorio específicamente hacia la demora en la asignación de citas para la toma de laboratorio, indicando que el único prestador de salud que sigue cita para la toma de laboratorio.																										
Propuestas																										

Eje 3 Línea c:

ACTA DE REUNIÓN									
Fecha de Reunión <small>Seleccionar fecha deseada</small>			Seleccionar Fecha de hora integrable				Lugar de Reunión		
Mes	Día	Año	Hora de Inicio	H.	M.	DD	AM/PM	AM	PM
Agosto	31	2022	Hora de Finalización	H.	M.	DD	AM/PM	AM	PM
							Nombre de Sala: <input type="text" value="Barón"/>		
							Ubicación dentro de la Sede: <input type="text" value="Auditorio P y F"/>		
OBJETIVO DE LA REUNIÓN:									
Reunión mensual de la liga de usuarios. Capacitación: Enfoque diferencial y de género en los espacios de participación social en salud									
RESPONSABLES DE LA REUNIÓN:									
Nombre Completo		<input type="text" value="Alejandra Cortes Paredano"/>				Cargo		<input type="text" value="Profesional asistencia trabajo social"/>	
Nombre Completo						Cargo			
AGENDA DE LA REUNIÓN									
1	Saludo de bienvenida y apertura a la reunión mensual de liga de usuarios.					15	Cierre y cierre de la reunión.		
2	Lectura de acta anterior					5			
3	Capacitación referente al tema del mensual					5			
4	Socialización de los derechos y deberes correspondientes al mes.					5			
5	Socialización de las actividades realizadas para el correspondiente mes.					5			
Desarrollo de la Agenda <small>(De ser necesario, insertar Tab para registrar más información)</small>									
Se da inicio a la reunión mensual de liga de usuarios, siendo las 3:00 pm, con presencia de 7 usuarios, se saluda a los asistentes, se da lectura al acta anterior y el cumplimiento de las tareas generadas las cuales se le dieron respuesta.									
Se procede a la capacitación correspondiente al mes de agosto. Enfoque diferencial y de género en los espacios de participación social en salud, seguidamente se socializa los derechos y deberes correspondientes para este mes, se realizó de forma dinámica e interactiva.									
Derecho:									
Conocer los canales mediante los cuales puede ser escuchado y obtener respuesta oportuna en cuanto a quejas o inquietudes.									
Deber:									
Tratar con dignidad y respeto a los demás.									
Se coloca en conocimiento los talleres de prevención y promoción que se realizaron para este mes como también las charlas en sala de espera brindada por nuestros profesionales.									

ACTA DE REUNIÓN									
Fecha de Reunión <small>Seleccionar fecha deseada</small>			Seleccionar Fecha de hora integrable				Lugar de Reunión		
Mes	Día	Año	Hora de Inicio	H.	M.	DD	AM/PM	AM	PM
Agosto	12	2022	Hora de Finalización	H.	M.	DD	AM/PM	AM	PM
							Nombre de Sala: <input type="text" value="Sala de juntas"/>		
							Ubicación de: <input type="text" value="Medellín"/>		
OBJETIVO DE LA REUNIÓN:									
Dar cumplimiento al cronograma 2022 de reuniones liga de usuarios									
RESPONSABLES DE LA REUNIÓN:									
Nombre Completo		<input type="text" value="Daniela Ospina Zapata"/>				Cargo		<input type="text" value="Analista Sisu"/>	
Nombre Completo						Cargo			
AGENDA DE LA REUNIÓN									
1	Verificación de asistentes a la reunión y saludo					15			
2	Lectura del acta anterior y aprobación					5			
3	Divulgación de Derecho y Deber					15			
4						5			
5						15			
Desarrollo de la Agenda <small>(De ser necesario, insertar Tab para registrar más información)</small>									
1. Se da inicio a la reunión siendo las 9:00 am									
2. La coordinadora administrativa explica los inconvenientes presentados con el tema de agendamiento de citas del mes actual y su plan de mejora									
3. Se informa que los usuarios del asegurador ejercito por tema de orden público se estarán atendiendo por tale orientación, T interactiva y presencial									
4. Felicitan la labor de los vigilantes por la colaboración a los usuarios en el turno									
5. Sugieren implementar otro turno en la segunda sala de espera para agilizar los turnos en farmacia.									
6. Se socializa los deberes y derechos del mes									
Derecho • Conocer los canales mediante los cuales puede ser escuchado y obtener respuesta oportuna en cuanto a quejas o inquietudes.									
Deber • Tratar con dignidad y respeto a los demás.									
7. Se socializa sobre enfoque diferencial y de género en los espacios de participación social en salud.									
La inclusión de acciones o proyectos específicos que empoderan a las mujeres, las personas de los sectores sociales LGBTI o los hombres, para lograr el acceso igualitario en salud, según la situación de salud de la que se trate.									

	GESTIÓN DE MEJORA CONTINUA - GESTIÓN DE CALIDAD	CÓDIGO: GCA-PT-33																								
		VERSIÓN: 02																								
		PUBLICACIÓN: 20/01/2023																								
ACTA DE REUNIÓN																										
Fecha de Reunión <small>(Seleccione los espacios)</small>	Selección Fecha de Inicio y Finalización	Lugar de Reunión																								
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th>Mes</th><th>Día</th><th>Año</th></tr> <tr><td>Agosto</td><td>23</td><td>2022</td></tr> </table>	Mes	Día	Año	Agosto	23	2022	<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th>Hora de Inicio</th><th>H</th><th>02</th><th>M</th><th>00</th><th>am/pm</th><th>pm</th></tr> <tr><th>Hora de Finalización</th><th>H</th><th>04</th><th>M</th><th>00</th><th>am/pm</th><th>pm</th></tr> </table>	Hora de Inicio	H	02	M	00	am/pm	pm	Hora de Finalización	H	04	M	00	am/pm	pm	<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr><th>Nombre de Sede</th><td>PEREIRA</td></tr> <tr><th>Ubicación Dentro de la Sede</th><td>OFICINA</td></tr> </table>	Nombre de Sede	PEREIRA	Ubicación Dentro de la Sede	OFICINA
Mes	Día	Año																								
Agosto	23	2022																								
Hora de Inicio	H	02	M	00	am/pm	pm																				
Hora de Finalización	H	04	M	00	am/pm	pm																				
Nombre de Sede	PEREIRA																									
Ubicación Dentro de la Sede	OFICINA																									
OBJETIVO DE LA REUNIÓN:																										
CUMPLIMIENTO A REUNIONES DE LIGA DE USUARIOS 2022																										
RESPONSABLES DE LA REUNIÓN:																										
Nombre Completo	MARIA LAURA BUITRAGO	Cargo																								
Nombre Completo		Cargo																								
AGENDA DE LA REUNIÓN																										
1	VERIFICACIÓN ASISTENTES A LA REUNION Y SALUDO	6																								
2	DIVULGACION DERECHO Y DEBER	7																								
3	ACTIVIDAD FORMATIVA	8																								
4	PROGRAMACION DE PROXIMA REUNION	9																								
5		10																								
Desarrollo de la Agenda <small>(De ser necesario, insertar filas para registrar más información)</small>																										
1. ASISTEN 3 USUARIOS, LOS CUALES FIRMAN EL FORMATO DE ASISTENCIA																										
2. DERECHO • CONOCER LOS CANALES MEDIANTE LOS CUALES PUEDE SER ESCUCHADO Y OBTENER RESPUESTA OPORTUNA EN CUANTO A QUEJAS O INQUIETUDES, DEBER •																										
3. ACTIVIDAD FORMATIVA: ENFOQUE DIFERENCIAL Y DE GENERO EN LOS ESPACIOS DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD - CORRECTA IDENTIFICACION DEL PACIENTE																										
4. PROXIMA REUNION SE PROGRAMARA PARA EL DIA 27/09/2022 DE 3:00 -- 4:00 P.M.																										

	GESTIÓN DE OPERACIONES	CÓDIGO: GP-PT-18								
	GESTIÓN DE PROCESOS Y CALIDAD	VERSIÓN: 1								
	GESTIÓN DE CALIDAD	FECHA: 24/04/2018								
ACTA DE REUNIÓN										
Mes	Día	Año	Hora de Inicio	H	10	M	00	am/pm	Nombre de Sede	IBAGUÉ
Agosto	26	2022	Hora de Finalización	H	11	M	00	am/pm	Ubicación Dentro de la Sede	SALA DE ESPERA
OBJETIVO DE LA REUNIÓN:										
CELEBRAR MES DEL ADULTO MAYOR Y LIGA DE USUARIOS MES DE AGOSTO DE 2022.										
RESPONSABLES DE LA REUNIÓN:										
Nombre Completo	VIVIANA JULIETH POMPEYO LARRAÑE				Cargo	TRABAJADORA SOCIAL				
Nombre Completo	MARIA ALEXANDRA CALDERÓN				Cargo	TRABAJADORA SOCIAL				
Nombre Completo	ANA MARIA HUERTAS				Cargo	NUTRICIONISTA				
Nombre Completo	RUBEN BEJARANO				Cargo	ENFERMERO LIDER NEFROLOGIA				
Nombre Completo	NORICA LICETH TORRES				Cargo	ENFERMERA LIDER VIDA				
AGENDA DE LA REUNIÓN										
1	Saludo de bienvenida.									
2	Presentación de participantes									
3	Verificación de Quorum									
4	ACTIVIDADES EDUCATIVAS: Desarrollo del TEMA: Charla sobre "Enfoque diferencial y de genero en los espacios de participación social en salud"; presentación novedades en la sede y del personal de SIES SALUD (IBAGUÉ, socialización de "derechos y deberes de los usuarios", capacitación alimentación saludable "LECTURA DE ETIQUETAS Y TABLA NUTRICIONAL", capacitación "Hábitos saludables para un envejecimiento exitoso", Capacitación medidas prevención para el contagio del COVID-19 y vivencia del mundo.									
6	Cierre de la actividad, refrigerio saludable y despedida.									
Desarrollo de la Agenda <small>(De ser necesario, insertar filas para registrar más información)</small>										
- El día 26 de agosto de 2022 se celebró la reunión mensual con los usuarios con motivo de la conmemoración del "mes del adulto mayor" y Liga de usuarios correspondiente al mes de agosto, durante la cual desde SIES se realizaron actividades psicoeducativas con los temáticas propuestas desde nivel central sobre "enfoque diferencial y de genero en los espacios de participación social en salud", se realizó presentación de novedades en la sede a cargo de la coordinadora encargada, así como presentación a los usuarios.										

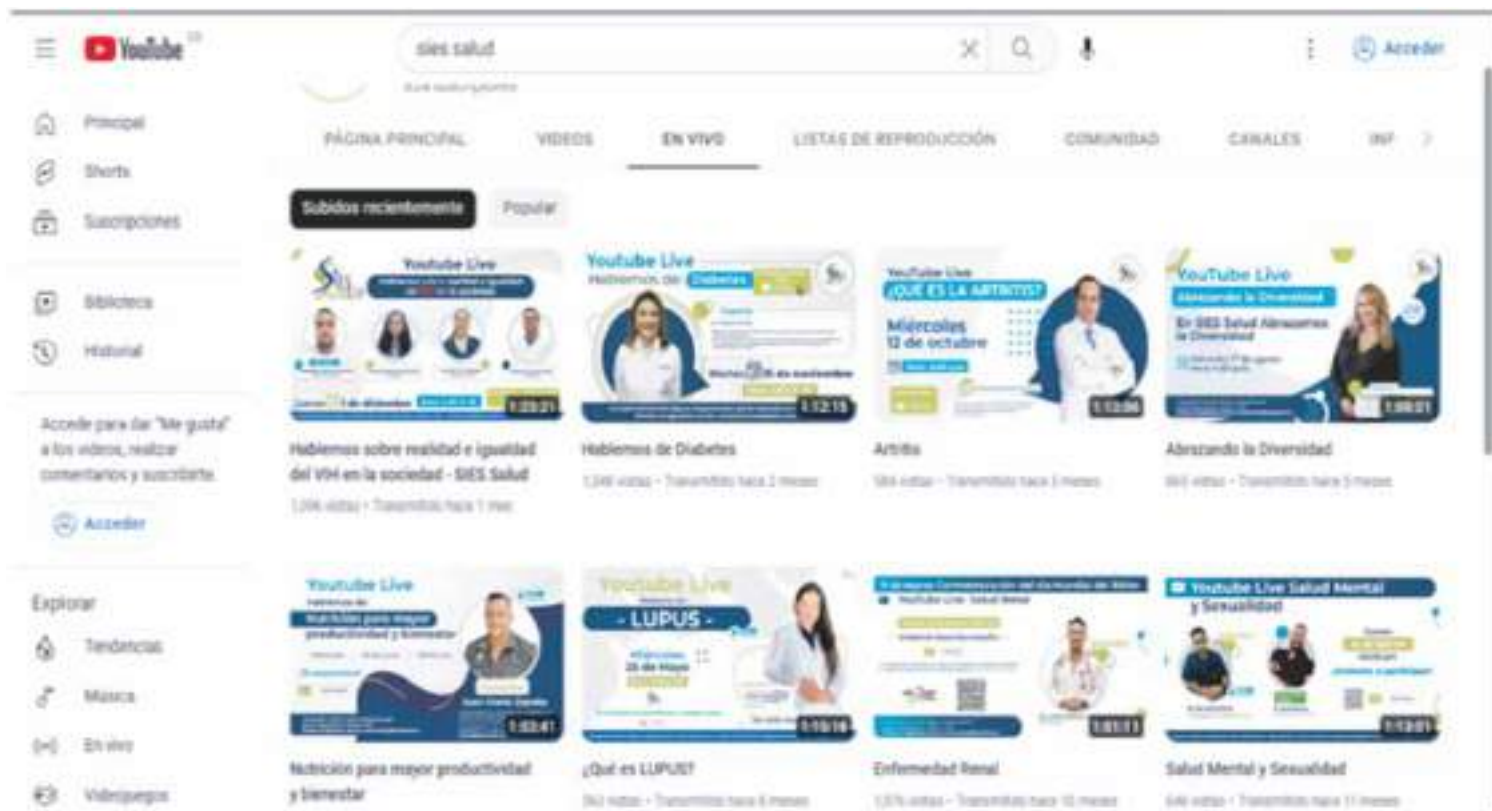
Eje 3 Línea c:

26 de Agosto de 2022		REUNIÓN:		<table border="1"> <tr> <td>Nombre de Sede</td> <td>Lugar de Reunión</td> </tr> <tr> <td>Unidad de Atención de la Sede</td> <td>Consultorio de Trabajo Social</td> </tr> </table>		Nombre de Sede	Lugar de Reunión	Unidad de Atención de la Sede	Consultorio de Trabajo Social											
Nombre de Sede	Lugar de Reunión																			
Unidad de Atención de la Sede	Consultorio de Trabajo Social																			
OBJETIVO DE LA																				
<table border="1"> <tr> <td>Fecha de Inicio</td> <td>26</td> <td>27</td> <td>28</td> <td>29</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Fecha de Finalización</td> <td>27</td> <td>28</td> <td>29</td> <td>30</td> <td>31</td> </tr> </table>						Fecha de Inicio	26	27	28	29	30	Fecha de Finalización	27	28	29	30	31			
Fecha de Inicio	26	27	28	29	30															
Fecha de Finalización	27	28	29	30	31															
TEMA DE INTERÉS: Enfoque diferencial y de género en los espacios de participación social en salud?																				
RESPONSABLES DE LA REUNIÓN:																				
Nombre Completo		Sandra Triana Siles Triana		Cargo																
Nombre Completo		Cristian		Trabajo Social - UATP del EAS																
AGENDA DE LA REUNIÓN																				
<table border="1"> <tr> <td>✓</td> <td>SALUDO DE BIENVENIDA POR PARTE DEL PRESIDENTE DE LA LIGA</td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>✓</td> <td>ACTIVIDADES REALIZADAS CON LOS USUARIOS EN EL MES DE AGOSTO</td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>✓</td> <td>SOCIALIZACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES DEL MES DE AGOSTO</td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>✓</td> <td>ENFOQUE DIFERENCIAL Y DE GÉNERO EN LOS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD</td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>✓</td> <td>PROPÓSITOS Y VALORES</td> <td>✓</td> </tr> </table>						✓	SALUDO DE BIENVENIDA POR PARTE DEL PRESIDENTE DE LA LIGA	✓	✓	ACTIVIDADES REALIZADAS CON LOS USUARIOS EN EL MES DE AGOSTO	✓	✓	SOCIALIZACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES DEL MES DE AGOSTO	✓	✓	ENFOQUE DIFERENCIAL Y DE GÉNERO EN LOS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD	✓	✓	PROPÓSITOS Y VALORES	✓
✓	SALUDO DE BIENVENIDA POR PARTE DEL PRESIDENTE DE LA LIGA	✓																		
✓	ACTIVIDADES REALIZADAS CON LOS USUARIOS EN EL MES DE AGOSTO	✓																		
✓	SOCIALIZACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES DEL MES DE AGOSTO	✓																		
✓	ENFOQUE DIFERENCIAL Y DE GÉNERO EN LOS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD	✓																		
✓	PROPÓSITOS Y VALORES	✓																		
<p align="center">Desarrollo de la Agenda (Se ver necesario, contactar más para registrar más información)</p> <p>La trabajadora social y líder SALU de la unidad SICS salud de la ciudad de Némes, brinda un caloroso saludo de bienvenida a los asistentes de la actual reunión presencial del mes de agosto del año 2022 y agradece la participación a la invitada, reiterando el compromiso del área del Sica como herramienta diseñada por el ministerio de protección social para mejorar la prestación de servicios en salud, tomando como fuente la información del usuario mediante quejas, reclamos y sugerencias haciendo uso de sus derechos y deberes. Se hace una espera de 10 minutos para iniciar con la reunión, para lo cual se continúa fomentando espacios de participación social y la explotación de otros usuarios, en aras de que debemos continuar realizando la promoción del voluntariado para obtener la respuesta esperada. Seguidamente continuamos con la socialización de las novedades del mes y las actividades realizadas con los usuarios; se recuerda de los próximos temas a tratar y se comparte la información acerca del derecho y deber fortalecido en el mes de agosto, desde todos los ámbitos del servicio, en especial las consultas.</p> <p>Derecho: • Conocer los canales mediante los cuales puede ser escuchado y obtener respuesta oportuna en cuanto a quejas o inquietudes.</p> <p>Deber: • Tratar con dignidad y respeto a los demás.</p> <p>Fecha de realización: 05, 10, 17 y 24 de Agosto de 2022 - Objetivo: Promover por medio de la sensibilización, el conocimiento por parte de los usuarios, de sus derechos y deberes en salud, para la implementación de los servicios, en aras de recibir la atención oportuna y de buena calidad, dentro del gran obligatario de salud, participando activamente de su propio bienestar y el de los otros. - Desarrollo de la actividad, la sensibilización se realiza en forma personalizada, con usuarios en sala de espera, cada uno de los usuarios, recibe un folleto informativo acerca de los derechos y deberes, para su conocimiento e implementación, se brinda un espacio para expresión de sentimientos, en el que se tiene la capacidad de escuchar frente a la percepción del servicio.</p> <p>Educación en sala, continuamos brindando información acerca de las modalidades de atención:</p> <p>SICS SALUD quiere brindarte información acerca de las modalidades de atención que tienes a tu disposición para la prestación de los servicios en salud las cuales son las siguientes:</p>																				
<p>TEMA PRINCIPAL DE LA REUNIÓN: ENFOQUE DIFERENCIAL Y DE GÉNERO EN LOS ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD</p> <p>Continuamos reforzando el tema de PPSS, el cual se ha venido abordando en forma integral desde inicios del año 2022, en las reuniones de liga de usuarios; hablaremos hoy del enfoque diferencial y de género en los espacios de participación social en salud; es la estrategia que permite a la política de atención reconocer y organizarse frente a las diferencias de las personas y colectivos frente a los determinantes sociales, se aplica Se entiende como el "método de análisis, actuación y evaluación, que toma en cuenta las diversidades e inequidades de la población, para brindar una atención integral, protección y garantía de derechos, que cualifique la respuesta institucional y comunitaria".</p> <p>El enfoque diferencial de género, se refiere al análisis de las relaciones sociales que parte del reconocimiento de las necesidades específicas de las mujeres y que tiene por objeto permitir la igualdad real y efectiva entre hombres y mujeres.</p> <p>TIPOS DE ENFOQUE:</p> <ul style="list-style-type: none"> Niños, niñas y adolescentes. Mujeres. Orientaciones sexuales e identidad de género no hegemónicas. Personas con discapacidad. Envejecimiento y vejez. Comunidades Rrom o Gitano. Pueblos indígenas. Comunidades negras, afrocolombianas, raizales y palenqueras. <p>El enfoque diferencial se aplica: es una perspectiva de análisis que permite obtener y difundir información sobre grupos poblacionales con características particulares en razón de su edad o etapa del ciclo vital, género, orientación sexual, identidad de género, pertenencia étnica, y discapacidad, entre otras características.</p> <p>Reunión, realizada el día 26 de agosto de 2022.</p>																				

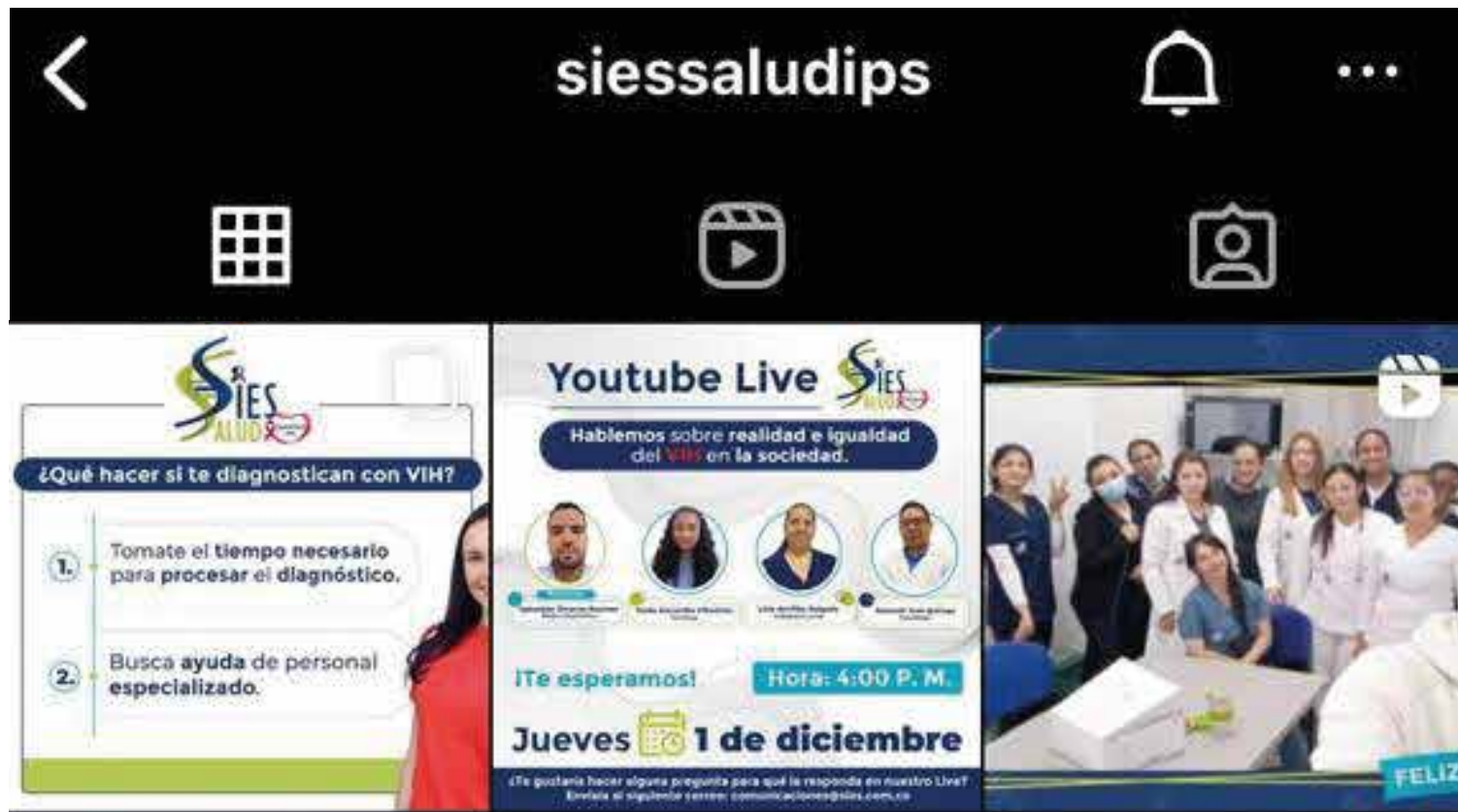
Eje 3 Línea d:

Realización de Live virtuales consultas conmemoración de eventos de salud y piezas graficas:

YouTube:



Redes Sociales:



Eje 4 Línea a y e:

Educar a los usuarios de la IPS frente a temática de control social y gestión pública en salud.

Realizar la sesión de liga de usuarios, SES Puntos y desarrollo del tema control social en el marco de la política de la participación social en salud.

RESPONSABLES DE LA REUNIÓN

Nombre Completo	Edad
Nombre Completo: Armin Pérez Cordero	Edad: Trabajador Social

AGENDA DE LA REUNIÓN

1. Saludo de bienvenida	6. Cierre y agradecimiento del acto
2. Registro de asistencia y performance Quinceni	7. Despedida
3. Socialización de los derechos y los deberes	
4. Socialización del tema control social	
5. Revisión de PGRS	

Resumen de la Agenda

- Se da inicio con un saludo de bienvenida y agradecimiento por la asistencia de cada uno de los participantes sesión que contó con la participación adicional del representante de la asociación de usuario de sanitas y la regenta de la farmacia Kafalaut.
- Se verifica el orden del día y quorum para el inicio de la sesión.
- Se procede de acuerdo al cronograma del mes de julio a socializar el derecho del respectivo mes el cual fue "respetar su autonomía en decisiones relacionadas con su salud" igualmente el deber "seguir las indicaciones sobre mi salud y tratamiento", realizando una breve descripción sobre estos.
- En este punto de la agenda se abarcó el tema control social en el marco de la política de la participación social en salud.

El Control Social es el derecho y un deber de todo ciudadano, que se ejerce de manera individual o colectiva, a vigilar y fiscalizar la gestión de las asociaciones e instituciones, oficiales o no. Ejercer vigilancia a la gestión de las entidades y fiscalizar la correcta inversión de los recursos, propende en menor corrupción y alcanzar objetivos de igualdad, oportunidad, democracia y transparencia. Es por lo tanto la mejor expresión de la Participación Ciudadana.

3 niveles de participación en salud?

Ciudadano O Comunitario: no necesariamente requieren de los espacios dispuestos por las instituciones. Son ejemplos de participación comunitaria y ciudadana en salud, exigir a la secretaria de salud municipal la realización de acciones para incrementar el consumo diario de frutas. Otro ejemplo puede ser exigir a los prestadores de servicios contar con intérprete.

Institucional: La participación institucional tiene que ver con la interacción de la ciudadanía con los servidores públicos y privados en los espacios creados para tal fin dentro de cada institución del Sistema General de Seguridad Social en Salud.

GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS PARA EL EJERCICIO DEL CONTROL SOCIAL EN SALUD

La Superintendencia Nacional de Salud presenta la Guía del Buen Líder de Control Social en Salud como un referente de los valores y principios que deben orientar el proceder de los ciudadanos que ejercen control social. Para la SuperSalud la Participación Ciudadana son todas las acciones voluntarias que realizan los usuarios de manera individual o colectiva, que tienen como propósito el mejoramiento continuo de l Sistema Salud.

La Superintendencia Nacional de Salud presenta la Guía del Buen Líder de Control Social en Salud como un referente de los valores y principios que deben orientar el proceder de los ciudadanos que ejercen control social. Para la SuperSalud la Participación Ciudadana son todas las acciones voluntarias que realizan los usuarios de manera individual o colectiva, que tienen como propósito el mejoramiento continuo de l Sistema Salud.

ACTA DE REUNIÓN

Fecha de la Reunión
 Mes: Julio Día: 27 Año: 2022
 Hora: 17:00

Asistencia (Lista de Asistencia)

Asistencia Presencial	100	100	Asistencia	100
Asistencia Remota	100	100	Asistencia	100

Lugar de la Reunión: Salón Auditorio P y P

OBJETIVO DE LA REUNIÓN:
 Reunión Mensual de la Liga de Usuarios, asociación Control Social en el marco de la política de participación social en salud

RESPONSABLES DE LA REUNIÓN

Nombre Completo	Edad	Cargo
Nombre Completo: Armin Pérez Cordero	Edad:	Cargo: Profesional auxiliar trabajo social

AGENDA DE LA REUNIÓN

1. Saludo de bienvenida y apertura a la reunión mensual de liga de usuarios.	6. Cierre y agradecimiento de la reunión.
2. Lectura de acta anterior	
3. Capacitación referente al tema del mes	
4. Socialización de los derechos y deberes correspondientes al mes.	
5. Socialización de los eventos realizados para el correspondiente mes.	

Descripción de la Agenda
 (Se le invita a leer la Resolución que contiene más información)

Se da inicio a la reunión mensual de liga de usuarios, siendo las 3:00 pm con presencia de 2 usuarios, se saludó a los asistentes, se da lectura al acta anterior y al cumplimiento de las tareas generadas las cuales se le dieron respuesta.


Se procede a la capacitación correspondiente al mes de julio, "Control Social en el marco de la política de participación social en salud" regularmente se socializa los derechos y deberes correspondientes para este mes, se realizó de forma dinámica e interactiva.

Derechos:
 Respetar el derecho a su autonomía en decisiones relacionadas con su salud.

Deber:
 Seguir las indicaciones sobre mi salud y tratamiento.


Se coloca en conocimiento los talleres de prevención y promoción que se realizaron para este mes como también las charlas en sala de espera brindada por nuestros profesionales.

Se compartió por WhatsApp las fechas programadas para las campañas de vacunación y diferentes actividades que se realizaron y las que se llevarán a cabo. Durante el desarrollo de la reunión, expresan sus agradecimientos y lo dicho que se están con la atención que está presentando la IPS, indican que todo el personal contratado y de servicio al cual acceden los reciben con amabilidad y respeto.

	GESTIÓN DE MEJORA CONTINUA - GESTIÓN DE CALIDAD		CÓDIGO: GCA-FT-19																										
			VERSIÓN: 02																										
			PUBLICACIÓN: 20/01/2021																										
ACTA DE REUNIÓN																													
Fecha de Reunión <small>(Seleccionar fecha desplegable)</small>		<small>Seleccionar fecha de hora desplegable</small>		Lugar de Reunión																									
<table border="1"> <tr><th>Mes</th><th>Día</th><th>Año</th></tr> <tr><td>07</td><td>27</td><td>2022</td></tr> </table>	Mes	Día	Año	07	27	2022	<table border="1"> <tr><th>Hora de Inicio</th><th>H.</th><th>M.</th><th>am/pm</th></tr> <tr><td></td><td>4</td><td>00</td><td>am/pm</td></tr> <tr><th>Hora de Finalización</th><th>H.</th><th>M.</th><th>am/pm</th></tr> <tr><td></td><td>5</td><td>30</td><td>am/pm</td></tr> </table>	Hora de Inicio	H.	M.	am/pm		4	00	am/pm	Hora de Finalización	H.	M.	am/pm		5	30	am/pm	<table border="1"> <tr><th>Nombre de Sede</th><td>Panclito</td></tr> <tr><th>Ubicación Dentro de la Sede</th><td>Oficina SIAU</td></tr> </table>		Nombre de Sede	Panclito	Ubicación Dentro de la Sede	Oficina SIAU
Mes	Día	Año																											
07	27	2022																											
Hora de Inicio	H.	M.	am/pm																										
	4	00	am/pm																										
Hora de Finalización	H.	M.	am/pm																										
	5	30	am/pm																										
Nombre de Sede	Panclito																												
Ubicación Dentro de la Sede	Oficina SIAU																												
OBJETIVO DE LA REUNIÓN:																													
Presentación nueva Trabajador Social SIAU - Derechos y Deberes Control Social y participación en salud.																													
RESPONSABLES DE LA REUNIÓN:																													
Nombre Completo: <u>Flavica Dora Aponte</u>		Cargo: <u>lider SIAU</u>																											
Nombre Completo: <u>Luna</u>		Cargo: <u>trabajo social</u>																											
AGENDA DE LA REUNIÓN																													
1	Presentación Nueva forma Trabajo social.	08	Varios																										
2	Presentación procedimiento y gestión de PORS	22																											
3	Derechos y Deberes	28																											
4	Control Social y participación en salud.	30																											
5	Sistema del modo de giro.	30																											
Desarrollo de la Agenda <small>(De ser necesario, insertar filas para registrar más información)</small>																													
<p>Se realizó reunión con el grupo de junta de usuarios y los nuevos Trabajador Social. De la sede SIES Humulo, se explican los funciones de cada una que sera lo encargada de todo el tema asistencial y otros del programa Doncubierta, Flavica Dora la encargada de la oficina del SIAU y seguimiento a caso especiales. Se realiza presentación del procedimiento de gestión de PORS. donde se explica claramente el papel de la Oficina del SIAU y al alcance que se quiere lograr en dicha atención. Se informa de los casos que se presenten y se propone por parte de la junta el crear un comité de seguimiento de los casos que se presenten.</p>																													

	GESTIÓN DE MEJORA CONTINUA - GESTIÓN DE CALIDAD		CÓDIGO: GCA-FT-19																										
			VERSIÓN: 02																										
			PUBLICACIÓN: 20/01/2021																										
ACTA DE REUNIÓN																													
Fecha de Reunión <small>(Seleccionar fecha desplegable)</small>		<small>Seleccionar fecha de hora desplegable</small>		Lugar de Reunión																									
<table border="1"> <tr><th>Mes</th><th>Día</th><th>Año</th></tr> <tr><td>Julio</td><td>26</td><td>2022</td></tr> </table>	Mes	Día	Año	Julio	26	2022	<table border="1"> <tr><th>Hora de Inicio</th><th>H.</th><th>M.</th><th>am/pm</th></tr> <tr><td></td><td>02</td><td>00</td><td>am/pm</td></tr> <tr><th>Hora de Finalización</th><th>H.</th><th>M.</th><th>am/pm</th></tr> <tr><td></td><td>04</td><td>00</td><td>am/pm</td></tr> </table>	Hora de Inicio	H.	M.	am/pm		02	00	am/pm	Hora de Finalización	H.	M.	am/pm		04	00	am/pm	<table border="1"> <tr><th>Nombre de Sede</th><td>PEREIRA</td></tr> <tr><th>Ubicación Dentro de la Sede</th><td>OFICINA</td></tr> </table>		Nombre de Sede	PEREIRA	Ubicación Dentro de la Sede	OFICINA
Mes	Día	Año																											
Julio	26	2022																											
Hora de Inicio	H.	M.	am/pm																										
	02	00	am/pm																										
Hora de Finalización	H.	M.	am/pm																										
	04	00	am/pm																										
Nombre de Sede	PEREIRA																												
Ubicación Dentro de la Sede	OFICINA																												
OBJETIVO DE LA REUNIÓN:																													
CUMPLIMIENTO A REUNIONES DE LIGA DE USUARIOS 2022																													
RESPONSABLES DE LA REUNIÓN:																													
Nombre Completo: <u>MARIA LAURA BUITRAGO</u>		Cargo: <u>TRABAJADORA SOCIAL</u>																											
Nombre Completo:		Cargo:																											
AGENDA DE LA REUNIÓN																													
1	VERIFICACION ASISTENTES A LA REUNION Y SALUDO	6																											
2	DIVULGACION DERECHO Y DEBER	7																											
3	ACTIVIDAD FORMATIVA	8																											
4	PROGRAMACION DE PROXIMA REUNION	9																											
5		10																											
Desarrollo de la Agenda <small>(De ser necesario, insertar filas para registrar más información)</small>																													
1. ASISTEN 6 USUARIOS, LOS CUALES FIRMAN EL FORMATO DE ASISTENCIA																													
2. DERECHO • RESPETAR EL DERECHO A SU AUTONOMIA EN DECISIONES RELACIONADAS CON SU SALUD DEBER • SEGUIR LAS INDICACIONES SOBRE MI SALUD Y TRATAMIENTO																													
3. ACTIVIDAD FORMATIVA: CONTROL SOCIAL EN EL MARCO DE LA POLITICA DE PARTICIPACION SOCIAL EN SALUD																													
4. PROXIMA REUNION SE PROGRAMA PARA EL DIA 23/08/2022 DE 2:00 - 4:00 P.M.																													

Eje 4 Línea a y e:

	GESTIÓN DE OPERACIONES	CÓDIGO: GP-IT-19
	GESTIÓN DE PROCESOS Y CALIDAD	VERSIÓN: 1
	GESTIÓN DE CALIDAD	FECHA: 24/04/2018

ACTA DE REUNIÓN

Mes	Día	Año	Horario	Lugar
07	26	2022	2:30 PM	SIES Popuján Puro P.30

OBJETIVO DE LA REUNIÓN:

Señalar la liga usuarios (como acceder a los servicios en salud en la I.P.) SIES Salud
 Deberes y Derechos

RESPONSABLES DE LA REUNIÓN:

Nombre Completo	Cargo

AGENDA DE LA REUNIÓN:

Saludo de bienvenida
 Como acceder a los servicios en salud
 Deberes y Derechos de los usuarios
 Que es el control social

Siendo las 2:30 de la tarde del día, martes 26 de Julio del presente año, se da inicio a la reunión mensual de liga de usuarios en la sede de espera en las instalaciones de la I.P. SIES Salud Unidad Popuján, se cuenta con la participación de 12 usuarios asistentes. La hora del inicio de la reunión es a las 2:30 de la tarde de bienvenida y presentación de la agenda de la reunión. Se da a conocer a los usuarios como acceder a los servicios de salud en la I.P. SIES Salud, se les recuerda que la I.P.

de 12 usuarios asistentes. La hora del inicio de la reunión es a las 2:30 de la tarde de bienvenida y presentación de la agenda de la reunión. Se da a conocer a los usuarios como acceder a los servicios de salud en la I.P. SIES Salud, se les recuerda que la I.P. ofrece una atención integral a través de médicos expertos, enfermeras, psicólogos, nutricionistas, laboratorista clínico, de toxas, oftalmólogo y odontólogo. Se da a conocer los horarios de atención para todo el laboratorio que va de 6:00 am a 11:30 pm de lunes a sábado, así mismo los horarios de atención con médico experto que va de 6:00 am a 10:00 pm de lunes a viernes y los subsidios de 6:00 am a 2:00 pm. Se da a conocer los diferentes servicios que tiene cobertur SIES Salud, así mismo se da a conocer los canales de comunicación habilitados con la I.P. SIES Salud, se les da a conocer la línea fija 602 336 9212 y los diferentes extensiones para comunicarse con el área de 1800 - LÍNEA CLÍNICA 1809, TELEFONÍA 1813 y 1807. Se continúa con la socialización sobre el control social en el marco de la política de participación social en salud, se hace una breve socialización sobre el control social en el marco de la política de participación social en salud, continuando con los temas a tratar, se comparte la información acerca del derecho y deber del mes de julio.
 Derecho: recibir o rechazar apoyo espiritual o moral.
 Deber: seguir indicaciones sobre mi salud y tratamiento.

ACTA DE REUNIÓN				Lugar de Reunión	
Mes	Día	Año	Hora de Inicio	H	M
Julio	22	2022	2:30	11	00
			hora de Finalización	H	M
				11	00

OBJETIVO DE LA REUNIÓN:

CELEBRAR LA LIGA DE USUARIOS CORRESPONDIENTE AL MES DE JULIO.

RESPONSABLES DE LA REUNIÓN:

Nombre Completo	VIVIANA JULIETH POMPEYO LARRARTE	Cargo	TRABAJADORA SOCIAL - SIAU
Nombre Completo	FREDY HERNAN PEÑA	Cargo	ASESOR ESPIRITUAL PALLIUM
Nombre Completo	EDER LUIS BENAVIDES	Cargo	PSICOLOGO
Nombre Completo	MAYRA ALEJANDRA CALDERON	Cargo	TRABAJADORA SOCIAL PALLIUM

AGENDA DE LA REUNIÓN

- 1 Saludo de bienvenida.
- 2 Presentación de participantes
- 3 Verificación de Quorum
- 4 ACTIVIDADES EDUCATIVAS: Desarrollo del TEMA: Charla sobre control y presupuestación social en el marco de la política de participación social en salud, presentación programa de Pallium socialización de derechos y deberes de los usuarios, educación sobre correcta identificación del paciente.
- 5 Cierre de la actividad, refrigerio y despedida.

Desarrollo de la Agenda
 (De ser necesario, insertar filas para registrar más información)

- El día 22 de julio se realizó la reunión mensual de la liga de usuarios de la sede de espera, durante la cual se desarrolló psico educación sobre la temática propuesta desde nivel central sobre la importancia del control social en el marco de la política de participación social en salud, se trató la temática de correcta identificación del paciente, así como educación sobre los derechos y deberes de los usuarios en salud, haciendo énfasis en:
 Derecho: Respetar el derecho a su autonomía en decisiones relacionadas con su salud.
 Deber: Seguir las indicaciones sobre mi salud y tratamiento.
 - Se compartió refrigerio, se realizó cierre de la actividad y se programó próxima reunión para el 19 de agosto de 2022 para conmemorar el mes del adulto mayor.

Eje 4 Línea a y e:

28 de Julio de 2022	TEL: 011 233 233 233	Divisione de Atención al Usuario	Nombre de Sede	Sede
			Ubicación Dentro de la Sede	Consultorio de Trabajo Social

OBJETIVO DE LA REUNIÓN:

Hora de Inicio	H	02	M	00	am/pm	pm
Hora de Finalización	H	05	M	00	am/pm	pm

TEMA DE INTERÉS "MODALIDADES DE ATENCIÓN" - ¿Control social en la política de PPSS?

RESPONSABLES DE LA REUNIÓN:

Nombre completo	Sandra Milena Silva Méndez	Cargo	Trabajadora Social - Líder del SIAU
Nombre completo		Cargo	

AGENDA DE LA REUNIÓN

1	SALUDO DE BIENVENIDA POR PARTE DEL PRESIDENTE DE LA LIGA	8
2	ACTIVIDADES REALIZADAS CON LOS USUARIOS EN EL MES DE JULIO	7
3	SOCIALIZACIÓN DE DERECHOS Y DEBERES DEL MES DE JULIO	5
4	MODALIDADES DE ATENCIÓN- CONTROL SOCIAL EN LA POLÍTICA DE PPSS	3
5	PROPOSICIONES Y VARIOS	30

Desarrollo de la Agenda
(De ser necesario, insertar filas para registrar más información)

La trabajadora social y líder SIAU de la unidad SIES salud de la ciudad de Neiva, brinda un caluroso saludo de bienvenida a los asistentes de la tercera reunión presencial del año 2022 y agradece la participación a la misma, reiterando el compromiso del área del SIAU como herramienta diseñada por el ministerio de protección social para mejorar la prestación de servicios en salud, tomando como fuente la información del usuario mediante quejas, reclamos y sugerencias haciendo uso de sus derechos y deberes. Se hace una espera de 10 minutos para iniciar con la reunión, para lo cual se continúan fomentando espacios de participación social y la captación de otros usuarios, en aras de que debemos continuar realizando la promoción del voluntariado para obtener la respuesta esperada. Seguidamente continuamos con la contextualización de las novedades del mes y las actividades realizadas con los usuarios; se recuerda de los próximos temas a tratar y se comparte la información acerca del derecho y deber fortalecido en mayo, desde todos los ámbitos del servicio, en especial las consultas:

Derecho: • Respetar el derecho a su autonomía en decisiones relacionadas con su salud

Deber: • Seguir las indicaciones sobre mi salud y tratamiento.

TEMA PRINCIPAL DE LA REUNIÓN: ADHERENCIA AL TRATAMIENTO

Charla liderada por la trabajadora social "Información modalidades de atención: SIES SALUD quiere brindarte información acerca de las modalidades de atención que tienes a tu disposición para la prestación de los servicios en salud las cuales son las siguientes:
Presencial, Telemedicina Interactiva: "control social": busca a través de la vigilancia de la gestión pública, velar por la correcta inversión de los recursos públicos y garantizar la correcta gestión del servicio a la comunidad a través de la participación activa de los ciudadanos a lo largo del territorio nacional. Reunión, realizada el 26 de julio de 2022. Se elabora el cronograma de capacitaciones.

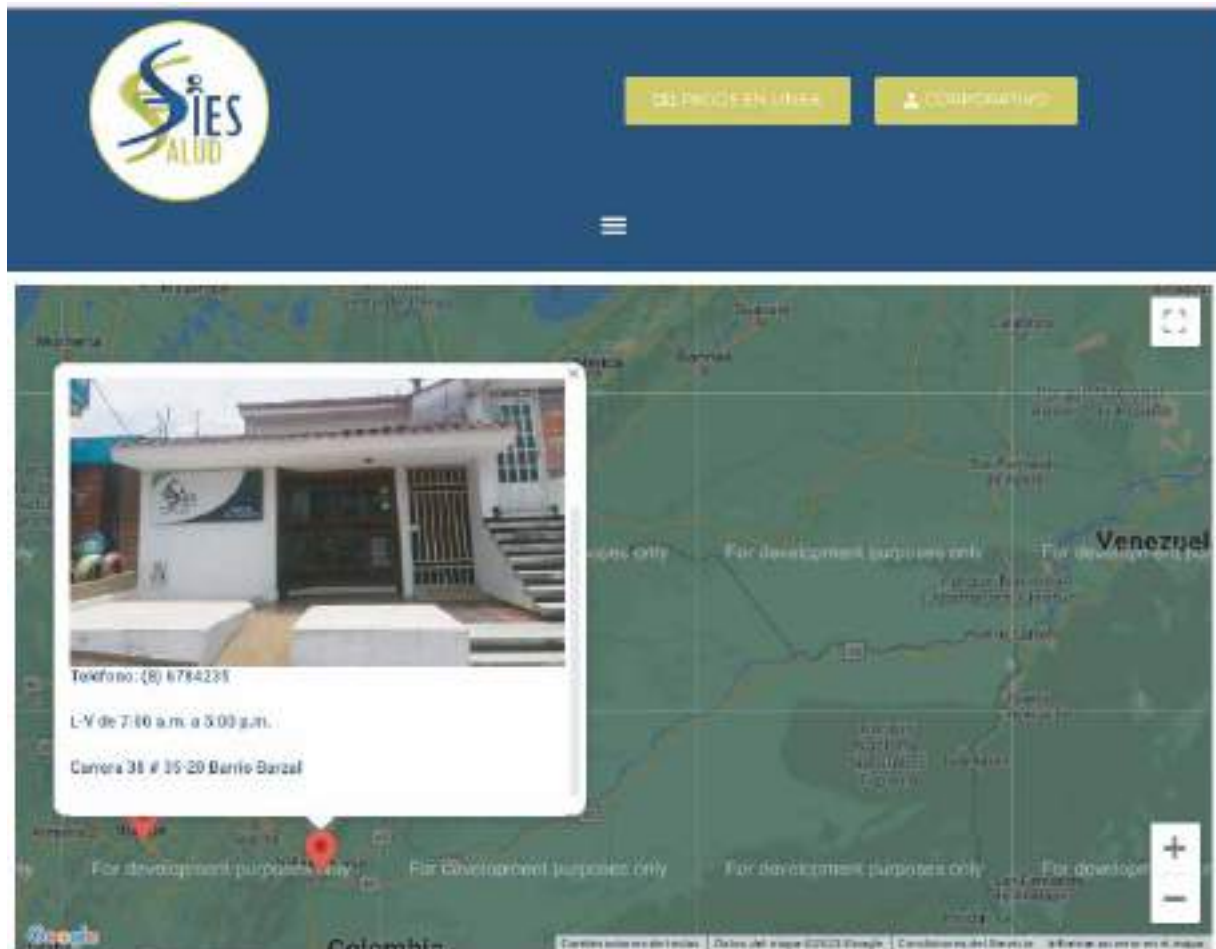
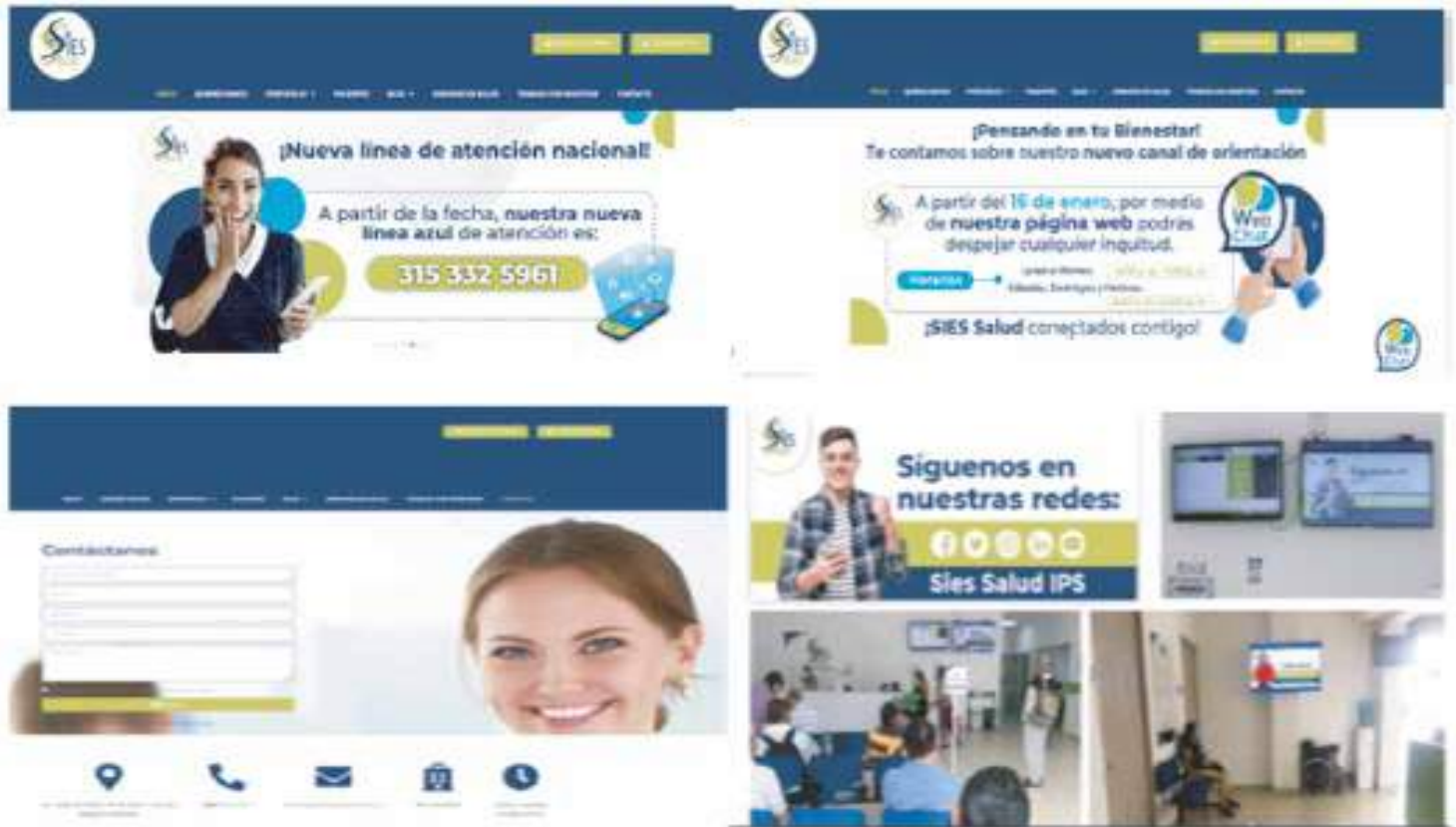
Continuamos reforzando el tema de PPSS, el cual se ha venido abordando en forma integral desde el mes de Febrero de 2022, en las reuniones de liga de usuarios. **TEMA PRINCIPAL DE LA REUNIÓN: OBJETIVO DEL CONTROL SOCIAL**
El control social es el derecho y un deber que tienen todas y todos los ciudadanos, individual o colectivamente, a vigilar y fiscalizar la gestión pública con el fin de acompañar el cumplimiento de los fines del Estado, promover y alcanzar la realización de los derechos y buscar la consolidación de la democracia y la gobernabilidad, teniendo clara la importancia de brindar mecanismos que permitan a los ciudadanos ser partícipes de la toma de decisiones para bienestar de sus comunidades, y permitiéndoles de esta forma empoderarse de los temas de estado. Fortalecer la gestión integral de las oficinas de participación social y servicio al ciudadano en las EAPB y la forma de participación social en salud mediante la asistencia técnica, prestada desde estos espacios, para avanzar en la garantía del derecho a la salud y promover las prácticas de exigibilidad, de acuerdo a la normatividad vigente: socialización de la Ley 850 de 2003, conformación de veedurías ciudadanas, ejercicios frente al uso de los mecanismos jurídicos para ejercer control social, la importancia del control social en la Ley 1757 de 2015 de participación ciudadana, fortalecimiento de las organizaciones sociales que lleven a cabo el ejercicio del control social, al igual que el apoyo y acompañamiento a entidades públicas que estén interesadas en capacitarse y apoyarse frente a este tema.

CONCLUSIONES: se resalta finalmente que el control social, cuenta con las estrategias definidas de: estrategia comunicativa, estrategia educativa, de gestión, de producción social de conocimiento y de exigibilidad.

Se toma de nuevo la palabra, se apertura un espacio de inquietudes, luego se procede con los agradecimientos y consenso para la próxima reunión, se les estará compartiendo los enlaces de conexión y demás información a través del grupo de WhatsApp. Se da por terminada la reunión siendo las 3: 32 pm.

Eje 4 Línea b:

Transmitir información a los usuarios acerca de los canales habilitados en la IPS:



Eje 5 Línea c:

Difusión de las convocatorias en tema de rendición de cuentas por parte de los entes territoriales

	COMUNICACIÓN OFICIAL		
	CÓDIGO: F-00-01	VERSIÓN: 03	FECHA: 20/1/2022

Pitalito, Enero 21 de 2022

Asesorado:
20220120-403-1
10:54:20 AM - 01

Doctor
ALVARO PUERTO VALENCIA
Gerente
SIES SALUD sede Pitalito
Calle 17 # 2-59 Local 217 piso 2 Centro Comercial Café Mall - Los Guadales
Pitalito / Huila

Asunto: Invitación a Mesa Intersectorial en el marco del ejercicio de la Participación Social y Rendición de Cuentas en el Sector Salud

Cordial saludo.

Dando cumplimiento a la resolución 2063 de 2017 por la cual se adopta la Política de Participación Social en Salud, la Administración Municipal y en su nombre la Secretaria de Salud en el marco del ejercicio de Rendición de Cuentas del Plan de Desarrollo Municipal "Pitalito Región Que Vive" invita a las IPS y EAPB, para el día 27 de enero de 2022 a partir de las 2:30 pm en el Auditorio del Sto Pío Edificio La Chapolera con el fin de desarrollar la siguiente agenda:

1. Saludo de bienvenida por parte del Alcalde Municipal.
2. Presentación del informe de Rendición de Cuentas 2021 por parte de la Secretaria de Salud.
3. Discusión, preguntas y diálogo entre actores.
4. Socialización del Plan de Acción en Salud vigencia 2022.
5. Conclusiones y compromisos finales.

Para la presentación y análisis del informe de rendición de cuentas, se remite el link de la página web de la Alcaldía Municipal donde está alojado el documento, para revisión previa por todos los invitados, en especial lo concerniente al sector salud: <https://alcaldia.pitalito.gov.co/index.php/rendicion-cuentas>. Esperamos contar con su importante presencia.

Atentamente,



YADIRA ROJAS CARVAJAL
Secretaria de Salud

Preparado por: YADIRA GOMEZ ARBOLEDA, Profesional Universitario

Revisado por: YADIRA ROJAS CARVAJAL	Aprobado por: YADIRA ROJAS CARVAJAL
Cargo: Secretaria de Salud, Secretaría de Salud	Cargo: Secretaria de Salud

Carrera 2 No. 4 - 19 Centro Administrativo Municipal "La Chapolera" Pitalito - Huila

Eje 5 Línea d:

Presentación de rendición de cuentas de la Asociación de Usuarios:


ACTA DE REUNIÓN									
Fecha de Reunión (Completar fecha de realización)			Horario Fecha de Realización				Lugar de Reunión		
Mes	Día	Año	Hora	Min	Seg	Horario	pm	Comunidad Ciudad	Unidad de Salud - Sede Bucaramanga
Diciembre	8	2022	04	04	05	mañana	am	Unidad de Atención al Usuario	Oficina de Atención al Usuario
OBJETIVO DE LA REUNIÓN:									
Información acerca de los procesos llevados a cabo por Servicio al Cliente referente al SAU (Sistema de Información y Atención al Usuario)									
RESPONSABLES DE LA REUNIÓN:									
Nombre			Cargo			Área			
Irene Johana Carriche Gómez			Asesora			Análisis SAU			
AGENDA DE LA REUNIÓN									
Bienvenida y Presentación									
Actividades realizadas en Noviembre 2022									
Socialización Derechos y Deberes usuarios Noviembre 2022									
Tema: Rendición de cuentas de la asociación de usuarios									
Tema Inventario Decreto (34) de 1997									
Decretos de la Asesoría (Elaborar acciones, actividades, eventos y otros relacionados)									
Se da inicio a la reunión a las 03:00 pm se brinda saludo de bienvenida a los asistentes en reunión de Asociación de Usuario - ASOCUEUS, y agradece la participación a la mamá, reiterando el compromiso del área del SAU, como herramienta diseñada por el Ministerio de protección social para mejorar la prestación de servicios en salud.									
1. Actividad Noviembre 2022. Se realiza socialización de actividad realizada en el mes de noviembre por parte de IPS SALUD IPS S.A.S. como día del cuidador, donde se realiza celebración durante el mes con entrega de detalles a familiares y cuidadores de pacientes pertenecientes al programa Halcón.									
2. Socialización Derechos y Deberes usuarios en noviembre 2022: Se socializa el derecho y deber que se brinda en información para refuerzo durante el mes de Noviembre 2022. Dirección: Recibir los servicios en condiciones de higiene, seguridad y respeto a su integridad. Deber: Informar en caso de solicitudes, sugerencias, quejas o felicitaciones al correo: servicioalcliente@ips.com.co.									
4. Se tiene espacio de capacitación para usuarios pertenecientes a la ASOCUEUS con tema enfocado a (Rendición de cuentas de la asociación de usuarios), se brindan actividades de capacitación y actualización, propuestas de métodos de actividades educativas, actividades a realizar con usuarios, y todo el balance del 2022.									
5. Se realiza socialización en el presente mes del Decreto (34) de 1997.									
6. Se realiza consenso para nueva reunión a realizar en el mes de enero 2023.									
Zoom									

ACTA DE REUNIÓN									
Fecha de Reunión (Completar fecha de realización)			Horario Fecha de Realización				Lugar de Reunión		
Mes	Día	Año	Hora	Min	Seg	Horario	pm	Comunidad Ciudad	US FLORNOVA
Diciembre	15	2022	02	00	30	mañana	am	Unidad de Atención al Usuario	OFICINA ATENCION AL USUARIO
OBJETIVO DE LA REUNIÓN:									
CUMPLIMIENTO A REUNIONES DE LIGA DE USUARIOS PARA EL MES DE DICIEMBRE DE 2022									
RESPONSABLES DE LA REUNIÓN:									
Nombre			Cargo			Área			
MAYOR VIOLETH MENDOZA MUÑOZ			Asesora			TRABAJADORA SOCIAL			
AGENDA DE LA REUNIÓN									
Saludo y Bienvenida									
Tema y formación: rendición de cuentas									
Exposición derechos y deberes									
Tareas e compromisos									
Decretos de la Asesoría (Elaborar acciones, actividades, eventos y otros relacionados)									
Dando las 1:00pm se da inicio a la reunión de liga de usuarios, donde hace presencia la señora Mary Velásquez y la señora Lidover Olano, la señora Marcha Ariza no se puede reunir ya que manifiesta que en el momento se encuentra de viaje. Se da el saludo y la bienvenida a las dos usuarias además de esto se recuerda el tema para el día de hoy que es la Rendición de cuentas.									
Se realiza el resumen de las actividades realizadas en el año 2022 por parte de la oficina del SAU como lo fue, día del hombre, día de la mujer, día del padre, día del niño, cumpleaños, aniversario.									
socialización de derechos y deberes para el mes de diciembre. Derechos • Participar en la liga de usuarios de la IPS. Conocer mis derechos y deberes como usuario de la IPS.									
Recibir orientación sobre una muerte digna.									
• Brindar en los procesos de final de la vida los mínimos vitales.									

ACTA DE REUNIÓN																														
Fecha de Reunión Determinación del responsable			Determinación de los asistentes						Lugar de Reunión																					
Mes	Día	Año	Nombre de usuario	1	2	3	4	5	6	7																				
Diciembre	12	2022	Nombre del Encargado	1	2	3	4	5	6	7																				
OBJETIVO DE LA REUNIÓN:			<p>Clavar a cabo las líneas estratégicas de la Política de Participación en salud, resolución 2003 del 2017 y Decreto 1757 1994, respecto en las zonas educativas en el mes correspondiente (Diciembre) en el programa (SAU) de Salud. Se realiza capacitación en la Política de participación social en salud dando a conocer las siguientes líneas de acción establecidas en los ejes temáticos: Cultura de Bienestar y salud con perspectiva comunitaria, empoderamiento en los programas de promoción y prevención que maneja el centro SAS SALUD IPS, rendición de cuentas Área Salud Atención 2022. Finalmente se finaliza con capacitación en las TICs, cuyo material fue generado por la Secretaría de Salud de la Gobernación del Quindío, dicha información fue dada previamente al profesional de Trabajo Social.</p>																											
RESPONSABLES DE LA REUNIÓN:			<p>Nombre completo: Santiago Alfonso Ramos Guerra Cargo: TRABAJADOR SOCIAL- INVALIDTA SBU</p>																											
AGENDA DE LA REUNIÓN:			<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>SALUDO</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>VERIFICACION DEL QUÓRUM</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>LECTURA DEL ACTA ANTERIOR</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>ACTIVIDAD EDUCATIVA</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>PROPOSICIONES Y VARIAS</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> </table>								1	SALUDO	1	1	2	VERIFICACION DEL QUÓRUM	1	1	3	LECTURA DEL ACTA ANTERIOR	1	1	4	ACTIVIDAD EDUCATIVA	1	1	5	PROPOSICIONES Y VARIAS	1	1
1	SALUDO	1	1																											
2	VERIFICACION DEL QUÓRUM	1	1																											
3	LECTURA DEL ACTA ANTERIOR	1	1																											
4	ACTIVIDAD EDUCATIVA	1	1																											
5	PROPOSICIONES Y VARIAS	1	1																											
Desarrollo de la Agenda																														
<p>1. SALUDO: Como apertura de la presente reunión se realiza saludo inicial, teniendo como primer jefe la presentación del programa (SAU). Presenta en de inicio a la presentación por parte de los usuarios, realizando una línea presentativa y representativa de la asociación.</p> <p>2. VERIFICACION DEL QUÓRUM: Se tiene quórum de usuarios y profesional, teniendo en cuenta la normativa que lo respalda decreto 1757.</p> <p>3. LECTURA DEL ACTA ANTERIOR: Se realiza lectura del acta de mes anterior realizado el 30/06/2022. De acuerdo a los contenidos en la agenda de la reunión, se enfatiza en los compromisos establecidos en relación a las funciones identificadas en el agendamiento vía telefónica (Contacto telefónico), a lo cual se da respuesta en la implementación de una estrategia para dar mayor cobertura en la atención telefónica. Como segundo compromiso se encuentra la oportunidad de citas, explicando que la sede Armenia cuenta con 6 médicos expertos y 1 infectólogo en mismo se cuenta con un grupo de apoyo de profesionales especializados.</p> <p>4. ACTIVIDAD EDUCATIVA: Como actividad central se desarrollaron las líneas de acción establecidas en la matriz de la que interviene de la Política de Participación Social, cuyo programa comprende el programa 2022, para ello y en concordancia con el primer establecido en la IPS (S) Armenia, se inicia capacitación en los siguientes temas: Cultura de Bienestar y salud con perspectiva comunitaria, empoderamiento en los programas de promoción y prevención que maneja el centro SAS SALUD IPS, de esta manera describe la importancia de trabajar estos programas desde la parte social y conocimiento de nuestros usuarios. Desde la participación social en los servicios de salud, mecanismos de participación social en salud, asociación de usuarios, presupuesto social, control social, enfoque diferencial y régimen, cultura de bienestar y salud. Finalmente a las líneas expuestas es importante promover la cultura de la salud y el autocuidado, modificar los factores de riesgo y estimular las acciones protectoras de la salud. Como tercer línea tenemos la rendición de cuentas donde se desarrolla la caracterización de la población, se brinda información de los servicios y atención prestada hasta este momento en la IPS, se brinda información de las modalidades de atención del apoyo social y beneficiarios a población vulnerable y clave desde el equipo interdisciplinario, así mismo el apoyo y gestión del programa de TB, pacientes médicos expertos y hospitalizados, se finaliza con las proyecciones del 2023 y los servicios que se brindaran.</p>																														

ACTA DE REUNIÓN																														
Fecha de Reunión Determinación del responsable			Determinación de los asistentes						Lugar de Reunión																					
Mes	Día	Año	Nombre de usuario	1	2	3	4	5	6	7																				
Diciembre	18	2022	Nombre del Encargado	1	2	3	4	5	6	7																				
OBJETIVO DE LA REUNIÓN:			<p>Reunión Mensual de la liga de usuarios. Rendición de cuentas de la asociación de usuarios.</p>																											
RESPONSABLES DE LA REUNIÓN:			<p>Nombre completo: Alejandra Correa Perdomo Cargo: Profesional en salud trabajo social</p>																											
AGENDA DE LA REUNIÓN:			<table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>Saludo de bienvenida y apertura a la reunión mensual de liga de usuarios.</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Lectura de acta anterior</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Capacitación referente al tema del mes</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Socialización de los derechos y deberes correspondientes al mes.</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Exposición de las actividades realizadas para el correspondiente mes.</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> </table>								1	Saludo de bienvenida y apertura a la reunión mensual de liga de usuarios.	1	1	2	Lectura de acta anterior	1	1	3	Capacitación referente al tema del mes	1	1	4	Socialización de los derechos y deberes correspondientes al mes.	1	1	5	Exposición de las actividades realizadas para el correspondiente mes.	1	1
1	Saludo de bienvenida y apertura a la reunión mensual de liga de usuarios.	1	1																											
2	Lectura de acta anterior	1	1																											
3	Capacitación referente al tema del mes	1	1																											
4	Socialización de los derechos y deberes correspondientes al mes.	1	1																											
5	Exposición de las actividades realizadas para el correspondiente mes.	1	1																											
Desarrollo de la Agenda																														
<p>Se da inicio a la reunión mensual de liga de usuarios, siendo las 3:00 pm con presencia de 6 usuarios, se saluda a los asistentes, se da lectura al acta anterior y al cumplimiento de las tareas generadas las cuales se le dieron respuesta.</p> <p>Se procede a la capacitación correspondiente al mes de Diciembre, rendición de cuentas de la asociación de usuarios, seguidamente se socializa los derechos y deberes correspondientes para este mes, se realizó de forma dinámica e interactiva.</p>																														
Deberes:																														
<ul style="list-style-type: none"> Participar en la liga de usuarios de la IPS. Conocer mis derechos y deberes como usuario de la IPS. orientación sobre una muerte digna. Brindar en los procesos de final de la vida los mínimos vitales. 																														

	GESTIÓN DE MEJORA CONTINUA - GESTIÓN DE CALIDAD		CÓDIGO: GCA-PT-18 VERSIÓN: 02 PUBLICACIÓN: 20/01/2023	
	ACTA DE REUNIÓN			
	Fecha de Reunión (Indicar día, mes y año)		Horario de la Reunión	
Mes: Diciembre Día: 21 Año: 2022	Hora de Inicio: 04:00 AM Hora de Finalización: 04:00 AM		Nombre del Lugar: FERIA Dirección Completa del Lugar: OFICINA	
OBJETIVO DE LA REUNIÓN:				
CUMPLIMIENTO A REUNIONES DE LIGA DE USUARIOS 2023				
RESPONSABLES DE LA REUNIÓN:				
Nombre Completo:	VALENTINA MÁRQUEZ BARRAGÁN	Cargo:	TRABAJADORA SOCIAL	
Nombre Completo:	LUC MIREIAM MORALES	Cargo:	TRABAJADORA SOCIAL	
AGENDA DE LA REUNIÓN				
1	VERIFICACIÓN ASISTENTES A LA REUNIÓN Y SALUDO	15		
2	OPINACIÓN DERECHO Y DEBER	5		
3	ACTIVIDAD FORMATIVA	5		
4	PROGRAMACIÓN DE PRÓXIMA REUNIÓN	5		
5		10		
Desarrollo de la Agenda <i>(De ser necesario, indicar cómo pasó (registro más informacional))</i>				
1. ASISTEN 7 USUARIOS, LOS CUALES FIRMAR EL FORMATO DE ASISTENCIA				
2. DERECHOS: • Participar en la liga de usuarios de la IPS. • Conocer mis derechos y deberes como usuario de la IPS. • Recibir orientación sobre una muerte digna.				
3. ACTIVIDAD FORMATIVA: SOCIALIZACION ENTONACION DE CUENTAS DE LA ASOCIACION DE USUARIOS				
4. PRÓXIMA REUNION SE PROGRAMARA PARA EL DIA 28/01/2023 DE 2:00 - 4:00 P.M.				

	GESTIÓN DE CALIDAD		FECHA: 24/04/2018	
	ACTA DE REUNIÓN			
	Fecha de Reunión (Indicar día, mes y año)		Horario de la Reunión	
Mes: 12 Día: 12 Año: 2022	Hora de Inicio: 10:30 AM Hora de Finalización: 12:30 PM		Nombre del Lugar: IBERAMBA Dirección Completa del Lugar:	
OBJETIVO DE LA REUNIÓN:				
Sesión Liga de usuarios y celebración Navidad				
RESPONSABLES DE LA REUNIÓN:				
Nombre Completo:	Fernanda Velasco	Cargo:	Trabajadora Social	
Nombre Completo:	Maria Fernanda Lopez	Cargo:	Trabajadora Social	
AGENDA DE LA REUNIÓN:				
1	Saludo de bienvenida	5	SUA DE Premios	
2	Actividad educativa: Entonación de cuentas de la asociación de usuarios	5	Liga de Archivos	
3	Deberes y derechos del usuario	5	Atención y Asesoría	
4	Celebración de Navidad	5		
<p>Se inicia las 10:30 de la mañana del día jueves 12 de diciembre en las instalaciones de la IPS Sies Salud se da inicio a la actividad programada invitando un caloroso saludo de bienvenida por parte de Psicología y Trabajo Social a todos los asistentes, seguidamente el comienzo de actividades con entrega de un rol central se procede a brindar información de la realización de eventos de la asociación de usuarios de todo el año, se socializa derechos y deberes correspondiente al mes de diciembre:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conocer mis derechos y deberes como usuario de la IPS • Recibir orientación sobre una muerte digna. • Guardar en los procesos de final de la vida mis valores vitales. <p>Seguidamente se procede a la celebración de Navidad. Desde el cargo de Psicología la Dra. Maria Fernanda Lopez es quien realiza un saludo a la navidad y se procede a cantar el último día de la navidad, se entrega como intención un rol último día de navidad la salud de todos los usuarios, al terminar la intención se reparten platos chirimoy y se sirven platos premios, se comparte refrigerio que consiste en la plato filo y se hace entrega de archivos navideños con todos los usuarios asistentes, siendo las 12:30 del medio día se da por terminada la actividad, se agradece a todos los asistentes por su asistencia y participación.</p>				



SÍGUENOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES



SIES Salud IPS



@siessaludips



@SiesSaludIPS



SIES SALUD



www.siessalud.com 